



**RESPECT ZONE  
@ ETABLISSEMENT SCOLAIRE**

**LIVRET D'ACCUEIL RESPECT ZONE  
POUR  
ETABLISSEMENT SCOLAIRE**



Version Juin 2017



# LIVRET D'ACCUEIL RESPECT ZONE

## A L'USAGE DES

### ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

#### SOMMAIRE :

INTRODUCTION .....	3
FICHE 1 : ADOPTION DU LABEL & FIL CONDUCTEUR DE CEREMONIE DE LABELLISATION RESPECT ZONE EN 10 ETAPES.....	6
FICHE 2 : AFFICHAGE DU LABEL.....	9
FICHE 3 : LA CHARTE .....	14
FICHE 4 : RESEAU DES AMBASSADEURS RESPECT ZONE .....	2
FICHE 5 : ATELIERS DE FORMATION .....	4
FICHE 6 : EXEMPLES D' ACTIONS .....	5
FICHE 7 : LES SUPPORT(S) DECLENCHEUR(S).....	10
FICHE 8 : RELATIONS AVEC L'ASSOCIATION.....	15
FICHE 9 : Questions / Réponses .....	17
FICHE 10 : REFERENCES.....	20
FICHE 11 : A PROPOS DE L'ASSOCIATION RESPECT ZONE.....	21
ANNEXE 1 : MON ETABLISSEMENT SE LABELLISE RESPECT ZONE .....	25
ANNEXE 2 : LA CHARTE RESPECTZONE.....	26
ANNEXE 3 : NUMERO 1 RZ FLASH EDUCATION : Bilan des avancées Respect Zone .....	27
ANNEXE 4 : L'école, l'équipe, l'enseignant face à la violence scolaire et à ses différentes formes.....	31



## INTRODUCTION

Les réseaux sociaux et internet ont changé les rapports des élèves vis-à-vis des autres élèves, vis-à-vis des professeurs, de l'administration et de l'autorité et vis-à-vis de leurs parents. L'association Respect Zone développe un outil de contre discours, initié en France et à vocation universelle, voir notre [Rapport d'activité](#).

C'est en partageant les activités Respect Zone des autres établissements, en prônant les valeurs du respect au sein des outils informatiques de l'établissement et en utilisant la force de la valeur du respect affichées dans le locaux de l'établissement que nous pouvons collectivement contribuer ensemble à réduire les risques de harcèlement et de développement des actes de haine, de discrimination et de violence.

La frontière entre la zone privée et la zone scolaire, la zone numérique et la zone physique est de plus en plus délicate à être tracée. L'intervention de l'école n'est pas toujours acceptée par les élèves et les parents et pourtant, l'établissement est au cœur des méfaits causés par la cyber violence. Près de 10 suicides par an sont constatés de ce fait.

C'est dans ce contexte que Respect Zone a initié le label, une méthodologie et un partenariat avec les instances éducatives en France et à l'étranger. Notre label associatif est « auto-appropriable » par les établissements.

Respect Zone permet de développer et valoriser l'engagement et le sens critique des élèves et est un support intéressant pour les enseignants pour initier les jeunes au débat philosophique. Il dépasse le cadre du plan de lutte contre le harcèlement à l'école et peut également être exploité dans le cadre des plans égalité filles-garçons, lutte contre le racisme et l'antisémitisme, lutte contre l'homophobie...etc. Sur le site du MEN, ces différents plans sont détaillés. C'est également l'outil idéal pour traiter de la question des valeurs républicaines et de la lutte contre la radicalisation.

Ce livret est un guide à l'usage des établissements intéressés par le label et la méthodologie Respect Zone. Il contient des fiches d'usage élaborées à partir des expériences des premiers établissements porteurs du label et tout particulièrement du collège pilote Saint Pol Roux (dont la Principale est Madame Sylvie Hamon). Il est appelé à être mis à jour régulièrement.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans le cadre du Parcours Citoyen institué par le Ministère de l'Education Nationale. Des interventions en établissement scolaire sont proposées (Contactez-nous pour obtenir davantage d'informations : [info@respectzone.org](mailto:info@respectzone.org)).

Philippe Coen & Mathilde Olivry  
Président Responsable pôle éducation



**Mme le Principal Sylvie Hamon**

Principale du collège Saint-Pol-Roux (Brest)

1er établissement pilote Respect Zone depuis mars 2015



*« La première chose que je souhaite dire est que le harcèlement existe dans tous les établissements scolaires, prioritairement dans les écoles élémentaires et les collèges, et que le chef d'établissement qui dirait le contraire est sourd et/ou aveugle. Il se manifeste de façon quotidienne de façon plus ou moins importante. »*

*En 3 ans, le collège public Saint-Pol-Roux à Brest est devenu pionnier dans la lutte contre le harcèlement. Même si les efforts déployés depuis 2012 ne peuvent empêcher toute violence d'exister, l'établissement a tout de même constaté des progrès : - "Il n'y a plus de tabous et les parents nous reconnaissent comme interlocuteurs" - "On n'entend plus le fameux « Je ne suis pas une balance ! » - "On peut intervenir rapidement avant qu'une situation ne s'enlise" Et pour cause, les initiatives visant à sensibiliser et éduquer les élèves au respect n'ont pas manqué : mise en place d'une semaine pour le Respect, réalisation d'affiches, intervenants extérieurs, débats, participation au concours « Mobilisons-nous contre le harcèlement à l'école », réalisations de romans-photos et d'ateliers théâtre sur le harcèlement. L'idée est également de montrer aux élèves qu'ils sont soutenus et que les adultes sont là pour les aider. La principale du collège a toujours voulu combattre le harcèlement, sous toutes ses formes.*

*Lorsqu'elle découvre le label Respect Zone, elle fait de son collège le premier des établissements scolaires à s'engager auprès de l'association. Un projet voit le jour : il s'agit d'adopter une charte et d'afficher le label sur son profil en ligne, pour contrer positivement la cyber-violence. Mais pour Sylvie Hamon, la prévention ne doit pas être descendante, elle doit se faire d'élèves à élèves. D'où le principe d'élèves ambassadeurs.*

*26 collégiens se portent alors volontaires.*

Aujourd'hui, les élèves ambassadeurs ont accueilli de nouvelles recrues et jouent un rôle de plus en plus important. Leurs missions, ils les ont plus qu'acceptées :

- déploiement en interne : informer leurs camarades, les aider à sécuriser leur mur Facebook, les inciter à adopter le label ;
- déploiement en externe : aider d'autres élèves en intervenant auprès des établissements scolaires qui les sollicitent ; -faire appel à des partenaires extérieurs : Mairie de Brest, Conseil Départemental du Finistère, structures de quartier ;
- Collaborer avec des personnels : gérer les soutiens techniques et opérationnels.

Un bel exemple d'engagement positif qui rend concrètes les valeurs de respect et de vivre-ensemble pour contrer le harcèlement.

**SYLVIE HAMON**



**Mme Olivry Mathilde**

CPE Contractuelle (Ile de France)

Responsable pôle éducation Respect Zone

Membre Respect Zone depuis 2017



Le harcèlement entre élèves, est une forme de violence particulière, tant dans son caractère répétitif, que dans le mode de réponse qu'on lui apporte. La répétition quotidienne de petites agressions verbales ou physiques qui en apparence peuvent paraître anodines, l'installation d'un silence des victimes et des témoins par peur de représailles ainsi que la mauvaise utilisation des réseaux sociaux aggravant et élargissant souvent la situation de harcèlement, rendent ce processus difficile à détecter par les éducateurs et les parents.

Le harcèlement peut se développer particulièrement lorsque que deux facteurs sont présents, un climat scolaire dégradé et lorsque les actions de repérage n'ont pas permis de le détecter assez tôt. Bien souvent les signes se manifestent sous forme d'actes de violence, de décrochage scolaire, de baisse d'estime de soi, de baisse des résultats, de fugue ou de tentative de suicide.

Dans les établissements scolaires, il n'est pas rare que les équipes éducatives ne détectent ce processus qu'une fois un incident survenu, c'est alors un signe d'alerte important pour l'éducateur. Il est alors indispensable de recréer les conditions pour un bon vivre ensemble mais il faut également que les parents, les élèves, les professeurs ne soient pas démunis face au repérage et au signalement d'une situation de harcèlement.

Si le harcèlement touche des élèves en particulier, il s'inscrit dans un contexte plus large qu'il est indispensable de prendre en compte. La difficulté que nous rencontrons désormais en tant qu'éducateur, est la gestion de ce processus entre la sphère interne et externe à l'établissement. En effet avec l'accroissement de l'utilisation des nouvelles technologies et la facilité d'accès à celles-ci, les élèves subissent et font subir ces mêmes violences sur les réseaux sociaux. Auparavant les élèves affectés par ces violences, avaient un moment de répit à la maison ce qui, malheureusement, n'est désormais plus le cas.

Les violences répétées sont désormais présentes dans et en dehors de l'établissement scolaire rendant son impact encore plus destructeur pour le harcelé. Sur le terrain, nous parlons souvent pour décrire ce phénomène de « l'effet boule de neige ». Une situation de harcèlement qui commence dans l'établissement va s'aggraver sur les réseaux sociaux et inversement.

C'est notamment face à une situation similaire, en collège en tant que CPE stagiaire, que j'ai commencé à m'intéresser à la question du repérage, du traitement des situations de harcèlement et plus particulièrement du cyber-harcèlement. Après quatre ans en établissement et la mise en place de différentes actions de lutte contre le harcèlement, j'ai alors ressenti l'envie de m'investir de manière plus approfondie dans cette lutte et notamment la lutte contre la cyber-violence. C'est alors que j'ai voulu m'engager au côté de Respect Zone, association valorisant et défendant les valeurs de respect que nous voulons favoriser au quotidien.

Il est indispensable que nous agissions (éducateurs, parents, partenaires, élèves) ensemble pour prévenir, sensibiliser à cette violence et que nous formions nos futurs citoyens à l'instauration, au maintien d'un climat serein prônant le RESPECT de soi et des autres sur la toile comme dans les cours de récréation et les classes.

**MATHILDE OLIVRY**

[mathilde.olivry@respectzone.org](mailto:mathilde.olivry@respectzone.org)



## FICHE 1 : ADOPTION DU LABEL & FIL CONDUCTEUR DE CEREMONIE DE LABELLISATION RESPECT ZONE EN 10 ETAPES

1. **Prise de contact** avec l'Association Respect Zone  
**Remplir** la fiche de contact et **signer** l'engagement de respecter la charte (en [Annexe 1](#)).
2. Marquer **l'engagement de l'établissement** en signant la Charte Respect Zone et identifier une personne de contact au sein de l'établissement pour faire le lien avec l'association.
3. Organiser une **cérémonie officielle** pour marquer l'adoption du label par l'établissement.  
Exemple : Collège Saint Pol Roux (Brest) le 27 Mars 2015.





# GUIDE DE LA LABELISATION RZ EN 10 ETAPES

Cérémonie, durée : 20 minutes

Date : 2 dates repères (ex. 2016)

Journée de mobilisation contre le harcèlement ( 3 nov 2016 )

Le Safer internet Day / internet sans crainte ( 7 février 2017 )

Matériels : Plaque ou affichette Respect Zone

Prévoir un verre de l'amitié si possible en fin de cérémonie pour permettre aux invités d'échanger après le moment de la signature.

**Préparation :** le chef d'établissement pourra le présenter en amont en Conseil Pédagogique (- Représentants des enseignants-) : le label Respect Zone répond à la commande du Ministère de l'Éducation Nationale en favorisant la construction du Parcours Citoyen. Il permet de développer et valoriser l'engagement des élèves et est un support intéressant pour les enseignants pour initier les jeunes au débat philosophique. Il dépasse le cadre du plan de lutte contre le harcèlement à l'école et peut également être exploité dans le cadre des plans égalité filles-garçons, lutte contre le racisme et l'antisémitisme, lutte contre l'homophobie...etc. Sur le site du MEN, ces différents plans sont détaillés. C'est également l'outil idéal pour traiter de la question des valeurs républicaines et de la lutte contre la radicalisation. Puis en parler en Conseil d'Administration pour informer les autres catégories de personnels et les parents d'élèves. Le CPE peut également présenter le label en Conseil de la Vie Collégienne ou Conseil de la Vie Lycéenne afin de mobiliser les élèves.

- 1. Lancer une invitation écrite (carton incluant le label Respect Zone)** aux élèves, enseignants, personnels et invités extérieurs (dont parents d'élèves, mairie, police locale, inspecteur académique, recteur, Conseil Régional, préfet, partenaires habituels de l'établissement, autres établissements scolaires environnants, presse locale, associations de quartier, équipes médicale associée à l'établissement, représentants d'autres établissements labellisés etc.) au moins 1 mois à l'avance et en début d'année si possible. Expliquer pourquoi le choix du label.
- 2. Afficher la charte Respect Zone** sur les murs de la salle dans laquelle se déroule la cérémonie.
- 3. Indiquer les sites internet (ou forums)** sur lesquels le label et la charte sont affichées au choix de l'établissement.
- 4. Indiquer les initiatives Respect Zone de l'Etablissement** passées et à venir autour de la notion du vivre ensemble et du savoir vivre numérique.



5. **Prévoir quelques mots de discours** d'un représentant du chef d'établissement, d'un professeur dédié au projet et du représentant le cas échéant des élèves Ambassadeurs Respect Zone.
6. **Désigner la personne choisie** dans l'établissement comme relais Repsect Zone.
7. **Lire le message personnalisé du président** de Respect Zone au Chef d'établissement.
8. **Prendre en photo et/ou en video** la cérémonie de la signature de la charte ([Annexe 2](#)), par le responsable de l'établissement et le cas échéant par chacun des élèves Ambassadeurs Respect Zone.
9. **Offrir le verre du respect et de l'amitié.**
10. Après la cérémonie, **Envoyer un compte rendu** à l'association Respect Zone <http://www.respectzone.org/fr/> dans les 48 h si possible composée de :
  - Un paragraphe explicatif du pourquoi votre labellisation
  - Choix de photos légendées
  - Date exacte de la labellisation de l'établissement
  - Liste des endroits numériques et physiques labellisés (grille d'entrée, lieux communs, salles de classe)

Afficher ces données en exergue sur le site et les réseaux sociaux de l'établissement.

**RESPECT ZONE**  
Le label de l'éducation au respect, à porter sans modération

HOME PRÉSENTATION PORTER LE LABEL SOUTENIR AUTOUR DU LABEL NEWS CONTACT

Sexisme, homophobie, antisémitisme, islamophobie, atteintes aux personnes en situation de handicap... Sur Internet et les réseaux sociaux, la violence et la haine se manifestent de façon croissante. Avec Respect Zone, l'ensemble des acteurs d'Internet (du simple internaute aux plus importants opérateurs) dispose d'un outil inédit pour combattre la cyberviolence.

Le principe est simple. Être labellisé Respect Zone, c'est inciter ses interlocuteurs connectés à une modération des propos sur Internet tout en assurant leur liberté d'expression, et les protéger de propos haineux polluant l'espace en ligne et touchant les plus exposés d'entre nous.

### MANIFESTE CONTRE LA CYBERVIOLENCE

Statistique	Chiffre
40 % DES COLLEGIENS ET DES LYCEENS français déclarent avoir été victimes de cyberviolence au moins une fois pendant l'année scolaire (sms, réseaux sociaux...)	40
12 % D'ENTRE EUX ont été victimes d'usurpation d'identité sur Internet et 6 % disent être agressés de façon répétée sur le net.	12
10 000 SIGNALEMENTS de contenus xénophobes réceptionnés en 2012 par la police nationale via son site <a href="http://internet-signalement.gouv.fr">internet-signalement.gouv.fr</a>	10 <sub>k</sub>
51 % DES CAS DE LGBT-PHOBIE se produisent sur Internet	51



## FICHE 2 : AFFICHAGE DU LABEL

### Comment ça marche ?

Le label doit être visible par tous dans l'établissement. Pour cela vous pouvez procéder de différentes manières : Affichage du label dans différents points stratégiques ; afficher le label sur le carnet de correspondance ou carte lycéen/étudiant ; utiliser une visibilité sur les réseaux sociaux (utiliser l'application Respect Zone pour afficher le label sur votre avatar) ; afficher le label sur le site de l'établissement.

### Sur votre site internet, comptes de réseaux sociaux (type Facebook), signature de mail

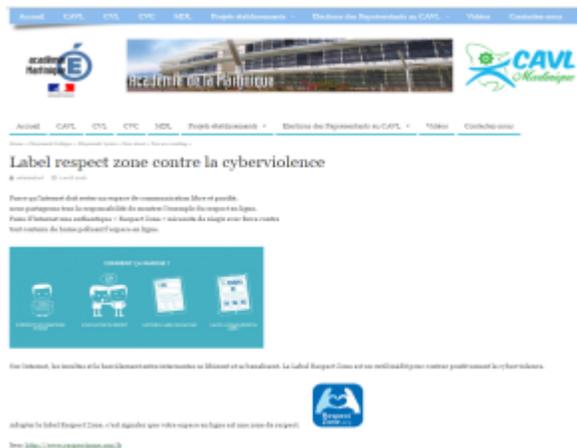
#### 1. Sur le site internet de votre établissement, exemple ci-dessous :



<http://www.clg-barbusse-bagneux.ac-versailles.fr/>



<http://www.lyc-pasteur-neuilly.ac-versailles.fr/spip.php?article226>



<http://site.ac-martinique.fr/davl/?p=459>



<http://www.ac-versailles.fr/dsden78>

Avec **Respect Zone™**, mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 9



## 2. Sur la page Facebook de votre établissement



## 3. Sur les **profils Facebook**, comme photo profil :

Il suffit d'installer notre application en cliquant sur le lien : <https://apps.facebook.com/respectzone> , qui vous proposera d'ajouter le label sur votre photo de profil.



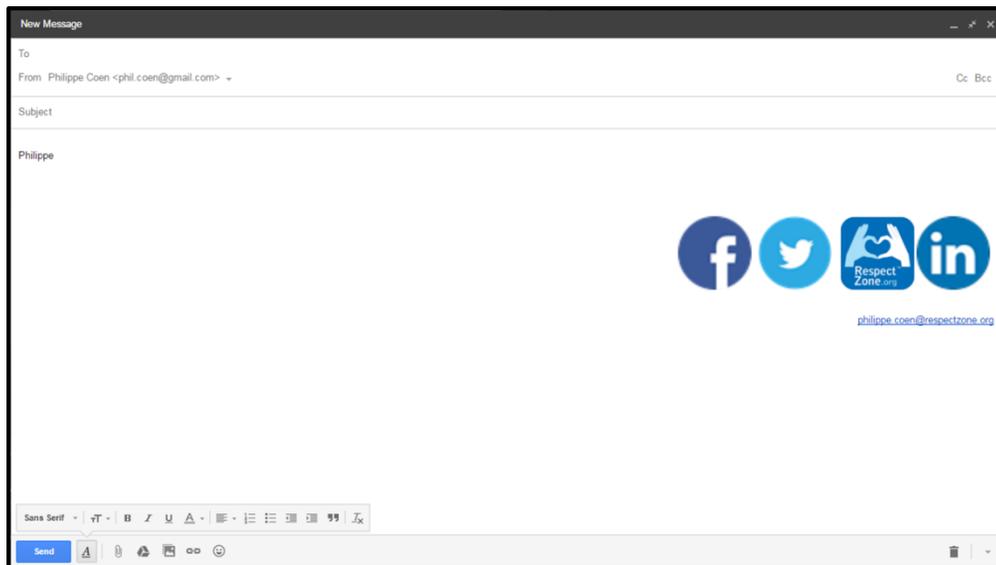
## 4. Sur votre compte twitter



Avec [Respect Zone™](https://www.respectzone.org), mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 10



5. **Bloc de signature** dans chaque mail de l'administration de l'établissement, des enseignants et des personnels de l'école qui l'acceptent. Exemple :



Comment s'y prendre : copier/coller ce logo «  » dans la signature de votre mail.

**Exemple de signature :**

**JURISTES**  
20 ANS ASSOCIÉS

**Caura Barszcz**

Directeur de la publication

Juristes\_associés

[www.juristesassocies.com](http://www.juristesassocies.com)



*Juristes\_associés encourage et soutient RespectZone*



## 6. Afficher le label dans les lieux stratégiques et collectifs de l'établissement

- Sur la grille d'entrée de l'établissement



- Dans différents endroits sensibles au sein de l'établissement (lieux communs à l'ensemble des élèves tels que cantine, bibliothèque, salle d'étude, toilettes, gymnase, vestiaires, couloirs, escaliers, infirmerie...)



- Apposer le logo sur les cartes officielles des élèves

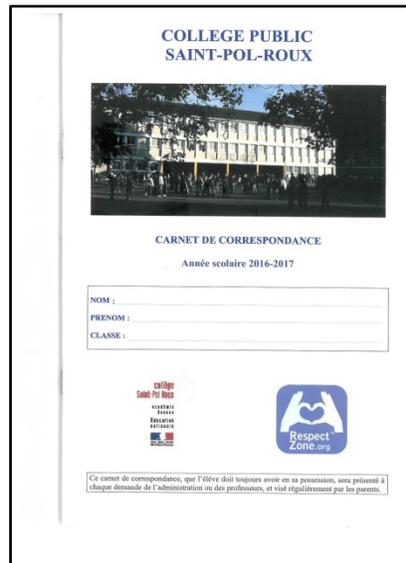




7. Positionner le label en **fond d'écran** sur les ordinateurs du réseau pédagogique



8. Apposer le label sur la page de garde du **carnet de correspondance**





## FICHE 3 : LA CHARTE

- Afficher la charte dans différents endroits sensibles au sein de l'établissement** : Lieux communs à l'ensemble des élèves et choisis par eux-mêmes, tels que :
  - Cantine
  - Vestiaires
  - Bibliothèque
  - Couloirs
  - salle d'étude
  - Escaliers
  - Toilettes
  - Infirmerie
  - Gymnase
- Affichage dans les salles de classes** avec la signature des élèves qui le souhaitent.
- Signature dans le cahier d'accueil des élèves de la charte RESPECT ZONE.
- La signature de la charte peut aussi s'inscrire dans un geste symbolique et trans-générationnel. En demandant aux **parents de signer** la même charte, cela peut permettre aussi d'avoir un recours éthique supplémentaire lors des excès de langage inclus dans les échanges parents professeurs par exemple ou entre parents.
- Signature de la charte par l'Etablissement** (avec l'appui du Conseil de vie scolaire par exemple de l'établissement). Nous invitons à exhiber cette signature par les professeurs qui l'acceptent.

<http://www.letelegramme.fr/finistere/plouguerneau/espace-jeunes-le-respect-merite-une-charte-16-09-2016-11219207.php#closePopUp>

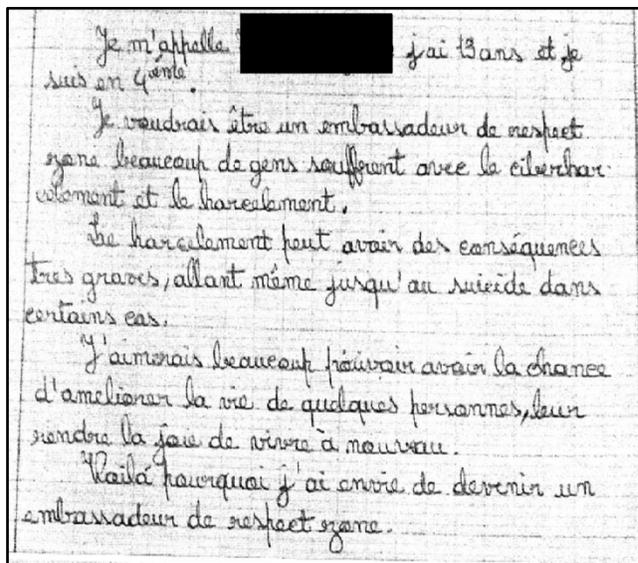
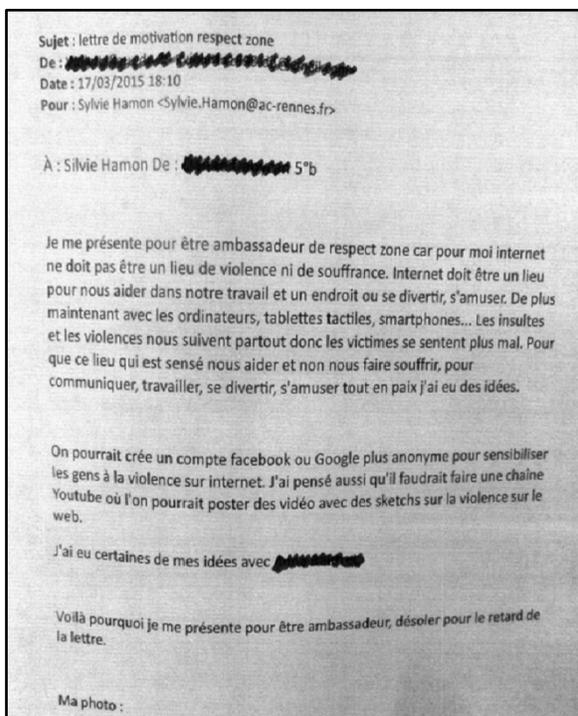


## FICHE 4 : RESEAU DES AMBASSADEURS RESPECT ZONE

Afin d'impliquer les élèves, créer un **réseau d'Ambassadeurs Respect Zone** qui auront pour rôle de :

- **Montrer l'exemple dans l'application de la RESPECT ZONE** au sein de l'établissement de par leur comportement en 1<sup>er</sup> lieu, en affichant leur appartenance aux valeurs RESPECT ZONE (ex en adoptant le label sur leur page Facebook, en mettant des stickers RESPECT ZONE sur leur portable, en portant le logo sur leurs Tshirts de l'établissement (AS/ CLUBS) .. )
- **Expliquer le principe** du label RESPECT ZONE au sein de l'établissement
- **Promouvoir RESPECT ZONE à l'extérieur de l'établissement** ( en sollicitant les associations, municipalités, les bibliothèques, salles de sport .) pour les convaincre d'adopter le label

Appel à candidatures pour que chacun explique sa motivation :





Au collège Saint-Pol-Roux, la Principale a reçu deux grandes catégories de lettres de motivation : celles d'élèves qui ont envie de s'engager dans un projet citoyen et celles d'élèves victimes de harcèlement, de discriminations ou de violences.

Au collège du Pays des Abers ,

collège Pays des Abers  
Accompagner et personnaliser dans une pépinière de talents  
Lannilis

collège du Pays des Abers  
Accueil | MEDIATHEQUE | NOTRE PROJET | ORIENTATION - EXAMENS | LES ENSEIGNEMENTS | PRONOTE

### Respect zone : qu'est-ce-que c'est ?

par Lossec Isabelle

Le mot des ambassadeurs vous l'explique...

logo respect zone

Nous sommes les Ambassadeurs « Respect Zone ». En début d'année, nous sommes allés à une conférence sur le harcèlement et les discriminations et nous avons rencontré les Ambassadeurs du Collège Saint Pol Roux à Brest. Nous constituons un groupe d'environ 10 élèves. Nous avons décidé de participer au concours « non au harcèlement » et nous avons créé une affiche que vous pouvez voir dans le Collège. Nous avons eu le « Prix d'Honneur » pour notre affiche, décerné par l'Inspection Académique. Nous souhaitons sensibiliser les élèves au cyberharcèlement. Pour prouver votre engagement et votre accord avec la Charte, affichez le label sur vos réseaux sociaux.

Qu'est-ce que le label et pourquoi un label :

Sur Internet, les insultes et le harcèlement entre internautes se libèrent et se banalisent. Le Label Respect Zone est un outil inédit pour contrer positivement la cyberviolence. Adopter le label Respect Zone, c'est signaler que votre espace en ligne est une zone de respect.

Les Amabassadeurs : Maxime, Bénédicte, Morgane, Hugo, Maina, Nami, Mathis, Briec, Adrien.

© 2017, collège du Pays des Abers, un service TOUTATICE de l'Académie de Rennes

<http://www.college-paysdesabers-lannilis.ac-rennes.fr/spip.php?article1135>

collège Pays des Abers  
Accompagner et personnaliser dans une pépinière de talents  
Lannilis

collège du Pays des Abers  
Accueil | MEDIATHEQUE | NOTRE PROJET | ORIENTATION - EXAMENS | LES ENSEIGNEMENTS | PRONOTE

### Des ambassadeurs pour lutter contre le cyber-harcèlement

par Trottier Julien

Le collège Pays des Abers vient d'adhérer au label Respect Zone. L'objectif est de sensibiliser les élèves au harcèlement au collège et sur Internet.

Internet est devenu un espace où les insultes et le harcèlement se banalisent. Le Label Respect Zone est un outil pour **contrer positivement la cyberviolence**.

Intéressés par ce projet, dix élèves du collège ont postulé pour devenir ambassadeurs Respect Zone. Ainsi, ils ont participé à une conférence sur le harcèlement et le cyber-harcèlement **jeudi 5 novembre** au lycée Dupuy de Lôme (Brest).

Les élèves auront la chance de véhiculer un message de tolérance et de respect auprès de leurs camarades afin qu'ils adoptent la bonne attitude dans l'enceinte du collège mais également sur Internet.

Un de nos élèves a été interviewé par la Radio France Bleu Breizh Izel :

Respect Zone

<http://www.college-paysdesabers-lannilis.ac-rennes.fr/spip.php?article1113>



## FICHE 5 : ATELIERS DE FORMATION

### En France : en partenariat avec l'association Génération Numérique

Génération Numérique est un partenaire privilégié de Respect Zone en France auprès des établissements scolaires. C'est une association réputée experte et spécialisée dans les problématiques liées aux usages numériques et à l'éducation aux médias. Renseignements sur demande. Ils disposent de 13 intervenants par région France entière prêts à offrir une formation & labellisation Respect Zone (conditions sur demande) dans votre établissement.

Module de formation et de familiarisation à l'outil d'éveil critique contre la cyber violence Respect Zone. Le module de formation propose aussi une labellisation symbolique de l'établissement.

### Intervention en classe à votre demande



Contactez Respect Zone : [info@respectzone.org](mailto:info@respectzone.org)

### Aux Etats Unis :

Association partenaire de Respect Zone :





## FICHE 6 : EXEMPLES D' ACTIONS

### 1. Réflexion sur l'identification du thème de la cyber violence

- a. Faire un sondage anonyme dans l'école pour identifier les différentes formes de harcèlement et mesurer le taux de cyber-harcèlement
- b. Une session dite théorique avec des classes entières ou des élèves en sous-groupes (10-15 élèves - les futurs ambassadeurs Respect Zone, deux par classe par exemple) sur les violences, les haines, les insultes, les discriminations ainsi que les droits, les devoirs des usages des réseaux sociaux. A cette occasion seront expliquées des notions comme celle de l'image et de la e-réputation sur Internet.
- c. Lister les phrases clés qui entraînent des réactions violentes en ligne
- d. Gérer le souci de la mémoire du web et la difficulté d'effacer des contenus que l'on regrette sur internet : expliquer les concepts et les dangers à travers des exemples
- e. Identifier des activités offensantes en ligne.
- f. Identifier ce qui est du cyber harcèlement et ce qui n'en n'est pas
- g. Organiser une journée de réflexion dans l'établissement sur le respect à l'école et sur internet et l'ouvrir aux parents le soir avec synthèse des débats

Exemple :

The screenshot shows the website for 'Cité scolaire Pasteur Neuilly-sur-Seine'. The main heading is 'Cité scolaire Pasteur Neuilly-sur-Seine'. Below the heading is a navigation menu with items: 'Cité scolaire', 'Vie pédagogique', 'Vie établissement', 'Infos pratiques', 'Agenda', and 'Contacts'. A search bar is present. The main content area is titled 'Journée Respect Zone' and dated 'jeudi 31 mars 2016' by 'Administrateur'. The program for the day is as follows:

- 8h00 - 12h00**: Assistez à notre instant de sensibilisation dans vos classes où vous apprendrez davantage sur le respect de l'autre et sur l'association RespectZone.
- 14h00 - 15h00**: Participez à notre conférence sur le thème du respect d'autrui, avec professeurs et psychologues, où vous pourrez intervenir. (Conférence limitée aux élèves des classes de 3e)
- 15h50-16h05**: Partagez un goûter placé sous le signe de l'association.

At the bottom, there is a link: 'Plus d'information sur l'association RespectZone'.

<http://www.lyc-pasteur-neuilly.ac-versailles.fr/spip.php?article271>



## 2. Comment réagir face à la violence sur internet

- a. **Jeux de Rôle Respect Zone / mises en situation.**  
Etudes de cas (Que faire quand une conversation s'enflamme sur un forum ? Indiquer une formule du type : « je vous rappelle qu'ici vous êtes dans une respect zone, donc vous ne pouvez pas tenir de propos contraire à la charte Respect Zone qui indique que ..., etc.)
- b. **Réagir à la mise en ligne d'images intimes non consenties :** conseils pratiques respect zone. Utiliser l'argument de la respect zone. Identifier ce qui est Respect de ce qui ne l'est pas.
- c. **Comment décourager l'escalade de haine dans un échange sur réseau social grâce à l'usage de RespectZone et du label Respect Zone ?** Apprendre à identifier, puis argumenter, à déconstruire les propos de haine ou de harcèlement ou complotiste.
- d. **Apprendre en classe à reporter des contenus abusifs aux réseaux sociaux.** Comment utiliser le fait que respect zone est un « *trusted flagger* » de youtube.
- e. **Une session pratique de création de vidéo** (type vidéo youtube filmée sur mobile) ou de tutoriels (comment paramétrer un compte pour être moins victime, ou apprendre à répondre à certaines insultes)
- f. **Technique pour gérer ses amis et les amis que l'on veut enlever sur Facebook**
- g. **Apprendre le métier de modération en ligne :** apprendre à répondre, à garder son calme etc.
- h. **Lister les attitudes gagnantes vis-à-vis d'un harceleur** en utilisant le label respect zone
- i. **Différencier les conseils** par tranche d'âge
- j. **Créer un mini-site interactif labellisé respect zone** et proposer des thèmes polémiques et faire l'expérience de la modération
- k. **Faire l'expérience de se googleliser soi-même** et expliquer et débattre des découvertes
- l. **Créer un débat** pour et contre le fait de raquer par les parents les comportements téléphoniques et numériques de ses enfants (solution typique proposée aux usa)
- m. **Lors de débats citoyens en classe, placer le label au centre des groupes** pour rappeler que celui doit rester sous le signe du Respect



## Comment signaler les comportements de cyber violences ?

- a. **Savoir signaler un contenu illicite** : Identifier les associations (dont Respect Zone), ou référent internes (ex. : CPE, Proviseur, Ambassadeur Respect Zone) ou autorités compétentes (ex. Pharos) à prévenir.
- b. **Savoir qui prévenir en cas de harcèlement** : Prévenir les professionnels internes à l'établissement, les parents, les ambassadeurs RZ ; Deux numéros vert « net écoute » géré par l'association [e-Enfance](#) (Appels gratuits) :
  - **Pour le harcèlement composez le : 0 800 200 000**
  - **Pour le cyber-harcèlement composez le : 3020**

## Construire des actions / discours positifs

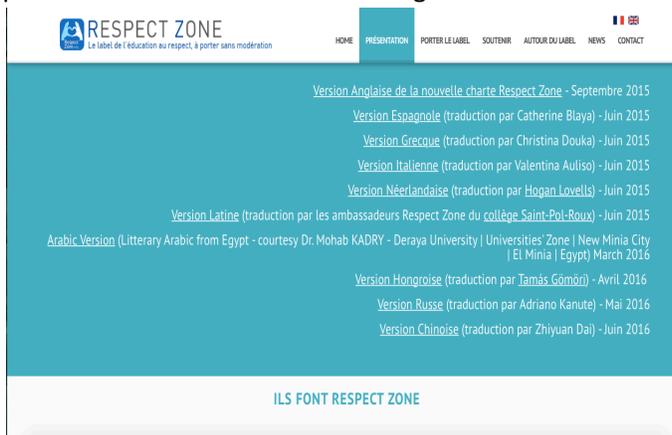
- a. **Expliquer** en quoi respect zone aide à la liberté d'expression
- b. **Accompagnement** pour des projets de tutoriels (conseils des jeunes aux autres jeunes pour bien vivre - online et offline)
- c. **Projets de création des vidéos positives** contre les violences, discriminations, haines. Ces projets feront l'objet d'une aide lors de leur conception et création : outils pour le montage, la prise de vue, le son,... (ex. : concevoir le vade-mecum du parfait youtuber insulté par des trolls).
- d. **Insérer le label en mode prévention** dans les champs de commentaires
- e. **Lister et valoriser** les Youtubers, les rappeurs et les stars qui ont souffert du cyber harcèlement et qui en ont parlé : expliquer avec des exemples concrets. Expliquer aussi ce que Respect Zone pourrait apporter à ce type de souci.

## Promouvoir les valeurs de Respect Zone en interne

- a. **Identifier les meilleurs lieux de l'école** qui doivent ficher le label respect zone et expliquer pourquoi
- b. **Encourager les activités respect zone** avec des « points respect zone » pour les élèves distingués et aussi des devoirs maison supplémentaires sur respect zone permettant à des élevés d'augmenter leur moyenne à partir d'un sujet vertueux et éthique Suggestion : validation d'un item dans le Socle Commun de Compétences et de Connaissances ; Intégrer une mention/note de félicitation au bulletin des élèves particulièrement investis et ayant fait preuve de civisme.



- c. **Inventer des règles internes** pour utiliser les réseaux sociaux à l'école tout en se protégeant contre les infractions à la charte respect zone est aux règles sur la vie privée et les données personnelles : (ex : Réaliser avec les élèves ambassadeurs, en début d'année, les conditions d'utilisation des réseaux sociaux (dans la salle informatique, foyer, maison des lycéens..), les faire voter par le Conseil d'administration, puis réaliser une campagne de communication et de sensibilisation à celles-ci)
- d. **En créant une page d'élèves sur Facebook**, compléter la charte respect zone pour définir les règles de vos rêves de bonne conduite sur cette page
- e. **Imaginer** un concours de dessin / video / Texte /argumentaire sur Respect Zone et comment interpréter des variations du logo et envoyer les gagnants à l'association pour partage avec les autres écoles Respect Zone
- f. **Une session de formation pour les ambassadeurs** sur les comportements, la chaine d'alerte, leur rôle dans la prévention et l'alerte face à certains comportements (3h/3h30).
- g. **Apport de pistes de travail pour les professeurs** (par exemple la traduction de la charte dans les langues manquantes sur notre site soit avec un enseignant de langue soit par les propres moyens personnels de connaissance de langue des élèves :



- h. **Traduire la charte** dans un vocabulaire compréhensibles des plus jeunes.
- i. **Cérémonie de labellisation Citoyenne Respect Zone** de mon établissement : guide de la cérémonie (affichage sur la grille, signature collective de la charte, affichage des signatures, signatures d'une fiche a insérer dans le cahier de l'élève
- j. **Adresser un courrier aux parents d'élèves** (avec la charte) pour leur expliquer la démarche.

### Promouvoir les valeurs de Respect Zone à l'extérieur



- a. Imaginer un concours de dessin / video / Texte / argumentaire sur Respect Zone et comment interpréter des variations du logo et envoyer les gagnants à l'association pour partage avec les autres écoles Respect Zone
- b. Utiliser le réseau des ambassadeurs pour procéder à des campagnes de sensibilisation
- c. Sensibiliser la mairie et les associations environnantes  
Suggestions : Profiter de rencontres dans le cadre du CVC/CVL avec la mairie pour présenter le projet aux élus et ainsi s'engager dans un futur parrainage
- d. Faire des parrainages avec d'autres établissements labellisés pour échanger des bonnes pratiques

The left screenshot shows the website's navigation menu on the left, including 'LES PARCOURS' (Scolaire, Climat, Ouverture) and 'PARTENARIATS'. The main content area features a blue header for 'Nos ambassadeurs' and a news article titled '« Respect Zone » en campagne de sensibilisation !' by Isabelle Lessec. The article describes a project at a school to combat harassment and violence, involving student ambassadors and a community-wide 'Total Respect' initiative.

The right screenshot shows a news article titled 'Cyber violence. Les collégiens sensibilisés'. It features a photograph of a group of students standing together, some holding blue informational cards. The text below the photo mentions that ten ambassadors from the Respect Zone charter visited the school of Lannilis, accompanied by Isabelle Lessec, to present the charter to the school's media library.

<http://www.college-paysdesabers-lannilis.ac-rennes.fr/spip.php?article1148> <http://lestresorsdetolente.plouguerneau.fr/spip.php?article622>

- e. **Organiser des opérations** avec des structures telles que les médiathèques espaces jeunes.
- f. **Apprendre à Former d'autres élèves**, à former des **écoles** environnantes par des élèves :  
Suggestions :
  - Présenter ce qui a été réalisé dans l'établissement, les impacts sur le climat scolaire et le bon vivre ensemble.
  - Pour les écoles primaires, se saisir de la liaison CM2-6<sup>ème</sup> pour sensibiliser, former, parrainer. Faire intervenir un Ambassadeur RZ du Collège ou du Lycée parrain en cas de non respect de la charte Respect Zone afin de rappeler les règles RZ et faire de la médiation par les pairs.
  - Les former à pratiquer la communication verbale et non verbale non violente



## FICHE 7 : LES SUPPORT(S) DECLENCHEUR(S)

### À partir de l'accueil de personnes ressources, s'informer sur la cyberviolence, le cyberharcèlement :

- Accueil d'un membre de la police locale ou non en charge de la problématique : Faire intervenir le référent du commissariat local et/ou un acteur de la PJJ
- Accueil d'un représentant de l'association « Respect Zone » ou autres

### À partir de situations vécues ou observées :

*« Si, à l'école, tes camarades se moquent de toi, te volent ou abiment tes affaires, te donnent des surnoms méchants, rigolent quand tu participes en classe. Si tu te sens mis de côté, s'ils refusent de jouer avec toi dans la cour ou que tu partages leur table à la cantine. Tout cela te blesse, tu ne sais pas comment arrêter cette situation. Quand tu es victime de telles violences de façon répétée, cela s'appelle du harcèlement. Personne ne doit subir cela, personne ne doit rester silencieux ! »*

- Que pouvez-vous faire ? Parlons-en pour trouver des solutions ! »

- ...

*« Si vous subissez des violences verbales, physiques et/ou morales de façon répétée (bousculades, vols, surnoms méchants, insultes, moqueries, brimades...), vous êtes victime de harcèlement. Lorsque ces mêmes faits se déroulent sur les réseaux sociaux, par SMS ou par e-mail, on parle alors de cyberharcèlement. Personne ne doit subir cela, personne ne doit rester silencieux ! »*

- Qu'est-ce qu'un réseau social ?

- Utilisez-vous un réseau social ? Lequel ?

- Que dit la loi à propos de l'utilisation d'un réseau social par un enfant ?

- Pensez-vous que cette loi soit bien respectée ?

- Sur un réseau social, que signifie les fonctions « Partager », « J'aime » ?

- ...



« Si dans ton école ou dans ta classe, un de tes camarades est souvent moqué, bousculé, brimé, si les autres élèves ne veulent pas jouer avec lui dans la cour de récréation ou à la cantine, il est victime de harcèlement. Le harcèlement n'est pas un jeu : c'est grave pour celui qui en est victime. S'il est victime de faits similaires sur Internet, on parle alors de cyber-harcèlement. Personne ne doit subir cela, personne ne doit rester silencieux ! »

- Racontez, écrivez ou dessinez ce qui s'est passé avec tous les détails dont vous vous souvenez. Vous pouvez, si vous vous en souvenez, noter la date, l'heure, les personnes présentes, la description des faits, leur répétition, vos réactions face à cette situation...

- ...

La Convention Internationale des Droits de l'Enfant en son article 9 stipule que : « Chaque enfant doit être protégé contre toutes les formes de violences. »



### Le droit à la sécurité et à la protection

Les adultes doivent faire en sorte que tous les enfants vivent et se sentent en sécurité. Ils doivent les protéger. Personne ne peut frapper un enfant, lui faire mal, l'enfermer, l'humilier ou le menacer de violence. Les grandes personnes les aident à se défendre. Ce sont elles qui doivent protéger les enfants. S'il n'y a pas de nourriture en suffisance dans un pays ou s'il y a la guerre, les enfants doivent être autorisés à fuir (avec les adultes).

- Que signifie cet article ?
- ...
- À partir du label « Respect Zone » : « Réfléchis avant de « liker », avant de publier ! » :
- « Julie et Claire sont « en guerre » depuis plusieurs semaines. Julie décide de sortir les grands moyens et crée une page sur Facebook, Twitter, Snapchat, Instagram... pour « Claire la grosse vache ». Elle publie une horrible photo de Claire sur le profil et envoie des demandes d'amis à toutes ses connaissances.



*« Sur Internet, les insultes et le harcèlement entre internautes se libèrent et se banalisent. Les utilisateurs des réseaux sociaux sont plus que jamais exposés à la cyberviolence et à ses conséquences. Tout utilisateur d'un réseau social peut être victime des dérives de langage de leurs interlocuteurs en ligne. »*

### Questionnement possible

- Qui utilise ou a déjà utilisé un réseau social ?
- Quelqu'un a-t-il déjà vu ou lu des contenus en ligne qui les ont choqués ? Lesquels ? Pourquoi ces propos vous ont-ils choqués ? Qu'y avait-il de choquant ?
- Qu'est-ce que la cyberviolence ?
- En observant attentivement les indices présents sur ce label, que pourrait-il signifier ? Que signifie ce label ?
- Que représente le sigle utilisé ? Renseignez-vous ?
- Quelles questions vous posez-vous sur les informations que vous avez sélectionnées ?
- Qu'évoque pour vous le mot « respect » ?
- Comment interagir, communiquer de manière harmonieuse, positive ? Quelles seraient vos propositions ?
- Comment faire pour se respecter les uns et les autres et favoriser un bon climat au sein de la classe, de l'école ?
- Quelles paroles, quelles attitudes peuvent contribuer à se respecter soi-même, au respect des autres ?
- Que pouvez-vous faire si vous êtes victime ou témoin d'intimidation, d'insultes, de racket, de harcèlement, de gestes injurieux... ?
- ...



## Ressources pédagogiques

[http://www.childfocus.be/sites/default/files/manual\\_uploads/reflechis\\_avant\\_de\\_publier\\_fr\\_1.pdf](http://www.childfocus.be/sites/default/files/manual_uploads/reflechis_avant_de_publier_fr_1.pdf)

<https://www.youtube.com/watch?v=rFvJJbcEYIE>

<https://www.youtube.com/watch?v=XTLv-CQMihc>

<https://www.youtube.com/watch?v=uyaD0Bs6x2k>

<https://www.youtube.com/watch?v=oRGRURu-p1U>

<https://www.youtube.com/watch?v=WC69KAmBBo>

<http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/prevention-de-la-violence-verbale/>

[file:///C:/Users/CECP/Downloads/idee\\_book\\_web%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/CECP/Downloads/idee_book_web%20(2).pdf)

### Compétence(s) ciblée(s)

#### 4. Développer son autonomie affective

4.3 Préserver son intimité, en ce compris son intégrité physique et psychique

#### 8. Se reconnaître, soi et les autres, comme sujets de droits

8.2 S'opposer aux abus de droits et de pouvoir

#### Savoir-faire abordé(s)

Prendre conscience de son intimité

Exprimer ses limites et respecter celles des autres

Savoir dire non

Identifier le mépris, l'humiliation et la maltraitance et s'y opposer

Identifier des situations de transgression de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant

Être capable d'appeler à l'aide

Identifier et mobiliser les personnes qui peuvent aider

### Savoir(s) abordé(s)

Violence : verbale, non verbale, physique

Violence symbolique, institutionnelle

Cyberviolence, cyberharcèlement

Manifestations, perceptions de la violence

Sentiment d'insécurité

Réseau social

Droits et devoirs

Pratiques de prévention pour garantir sa sécurité, son intimité, son intégrité et celles des autres sur internet

Répercussions, conséquences sur chacun, sur les autres, sur le climat de classe, d'école

Communication positive

Actions, attitudes favorables au respect, respect des autres

Personnes ressources en cas de violence



## Kit spécifique : Pour Ecoles élémentaires sous forme d'histoires à créer

*<sup>2</sup>( en italique , spectacle de présentation le jour de la cérémonie de labellisation )*

**liés a atelier internet )**

*Et savez-vous comment on sait qu'il n'est pas plus français qu'anglais etc . ;*

*Grace à **son nom** : Respect Zone ( et montrer que c'est compréhensible dans plusieurs langues )*

**Essayons d'en savoir un peu plus sur sa vie ; je vais vous lire ce qu'il a écrit dans son carnet**

Atelier CHARTE : traduire la charte dans la langue des plus jeunes : demander aux plus grands de dire ce qu'ils comprennent et comment ils l'expliqueraient a des petits (reprenre alors le résultat avec la classe plus jeune / ou alors reprenre les grands principes

*Les enfants lisent la charte ( tel un chœur )*

1. **JE RESPECTE L'AUTRE** (*je suis gentil avec les autres et je ne les juge pas*)
2. **JE MODERE MES CONTENUS ET MES PROPOS** (*je ne dis pas des paroles qui font mal*)
3. **JE MODE LES CONTENUS DEPOSES PAR DES TIERS SUR MES SITES/PAGES** (*quand les autres sont méchants, insultants, je leur dis que ce n'est pas bien et que je désapprouve ce qu'ils disent/font*)
4. **J'AFFICHE LE LABEL RESPECT ZONE** (*j'affiche le logo RZ sur ma carte scolaire/mon carnet..*)
5. **JE RESPECT LA CHARTE RESPECT ZONE** (*je m'engage à respecter les principes ci dessus*)

**Et si maintenant on essayait de le venir dans la réalité ou pour les plus grands et si on faisait notre mascotte RZ**

Atelier faire une marionnette, un mannequin et chacun contribue a une partie , collier avec des gommettes RZ , t-shirt ou on écrit des mots bienveillants, pantalon qu'on tag de tampons RZ,.. a nécessairement un sourire (puisque'il est gentil)

*J'ai le plaisir de vous présenter Mr Respect Zone (les enfants montrent leur marionnette .. )*

Nous allons maintenant l'accueillir en lui disant ce que nous nous engageons a faire :

Un parent / un élève lisent la charte

Chacun met sa signature sur sa charte et/ ou pose un tampon sur la charte et le rapporte chez lui ainsi que sur la carte scolaire.

Le directeur d'établissement prend la parole pour expliquer l'engagement RZ aux adultes, puis signature officielle.

Et si médiathèque / espace jeunes : l'idée est que Mr Respect zone voyagera un peu et ira a la médiathèque etc .. affichage poster ..

**Dans les actions pour pérenniser l'engagement :**

- Quand un enfant a un comportement RZ le valoriser dans le carnet de liaison
- Organiser une action par trimestre
- Lancer un parrainage pour échanger des bonnes pratiques.
- Prévoir aussi atelier avec les parents



## FICHE 8 : RELATIONS AVEC L'ASSOCIATION

- **Définir une personne** au sein de l'établissement **qui sera le relais** entre l'établissement et l'association : par ex le CPE, le professeur Documentaliste, un AED
- **Contacts au sein de Respect Zone :**  
 Philippe Coen : [philippe.coen@respectzone.org](mailto:philippe.coen@respectzone.org) +33 6 85 07 83 16  
 Olivry Mathilde : [mathilde.olivry@respectzone.org](mailto:mathilde.olivry@respectzone.org) +33 6 89 51 97 65
- **Partage des bonnes pratiques entre les établissements labellisés :** une fois l'engagement pris par l'établissement à travers la signature de la charte – cf ci-dessous, communication du groupe mail des autres contacts établissements pour favoriser les échanges.

A date 22 établissements, 6 autres structures ( médiathèques et espace jeune) portent les valeurs du label et ont exprimé leur souhait d'adopter le label Respect Zone et 4 autres suivent.

Etablissements	Autres structures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saint Pol Roux (Brest),</li> <li>• La Folie St James (Neuilly-sur-Seine)</li> <li>• Cite Scolaire Pasteur (Neuilly-sur-Seine)</li> <li>• Collège Théophile Gauthier (Neuilly-sur-Seine)</li> <li>• LPO St Antoine de St Exupéry (Saint Raphael)</li> <li>• Collège de Tiraqueau (Fontenay le Comte en Vendée)</li> <li>• Groupe Scolaire Janson de Sailly (Paris)</li> <li>• Collège Mendès France (Tourcoing)</li> <li>• Collège Henri Barbusse (Bagneux)</li> <li>• Collège du pays des Abers (Finistère)</li> <li>• Lycée Saint Vincent de Paul (Le Havre)</li> <li>• EDHEC (Roubaix)</li> <li>• Ecole Gustave Doré (Strasbourg)</li> <li>• Ecole Alsacienne (Paris)</li> <li>• Collège de Keranoux (Brest)</li> <li>• Collège Diwan</li> <li>• Lycée de Quimper</li> <li>• Lycée Poulliac</li> <li>• Charles Foucauld (Paris)</li> <li>• Collège Edmée Varin d'Auteuil</li> <li>• Ecole primaire Carcot Neuilly</li> <li>• Collège Anne Frank (Sept 17)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiathèques de Plouguerneau et de LIndéda (Finistère)</li> <li>• Espace Jeune de Plouguerneau (Finistère)</li> <li>• Espace multimédia de Kerourien ( Brest)</li> <li>• Médiathèque de Landela</li> <li>• Atelier canope (Gard)</li> <li>• Dour (Commune - Belgique)</li> </ul>



- Rôle de promotion des actions des établissements sur la page Facebook de l'Association et ainsi que dans la newsletter RZ Flash éducation (Numéro 1 en annexe 3)  
Envoyez-nous des photos, des comptes rendus des actions, des articles de presse.
- Possibilité qu'un représentant de l'Association se déplace dans l'établissement pour témoigner sur l'association Respect Zone, expliquer les actions menées dans les domaines autres que le monde de l'éducation ou auprès des organismes publics (Ministère, etc...)
- Cotisation / Don. Vous êtes cordialement invités à adhérer (Cotisation annuelle de 150€) et/ou soutenir l'Association en lui faisant un don. Un reçu fiscal vous sera alors adressé. Notre association ne vit que des adhésions, dons et aides.



## FICHE 9 : Questions / Réponses

### Pourquoi labelliser notre établissement ? A quoi ça sert ?

Identifier les outils numériques de notre établissement comme étant dépourvus de haine et comme n'étant pas des « lieux » (numériques et aussi physiques) dans lesquels le harcèlement ou la haine sont autorisés. Cela étant une opportunité unique pour l'établissement de se distinguer, de faire passer un message simple et clair aux élèves puis à toutes les personnes impliquées dans la vie de l'établissement.

### Qu'est ce qui est unique à Respect Zone ?

Respect Zone est le seul label indépendant et associatif de prévention et de contre discours contre le harcèlement et la cyber violence (racisme, sexisme, incitation à la violence, etc.) à vocation universelle. Respect Zone a été conçu par des adolescents afin d'aider à construire des zones numériques auto modérées.

### Est-ce payant ?

Non, pas obligatoirement. Les établissements partenaires sont invités à cotiser annuellement à l'association Respect Zone. Cette cotisation n'est pas obligatoire car Respect Zone est une association sans but lucratif et tient à ce que l'accès au label ne soit pas restreint. Pour autant, nous encourageons vivement votre établissement à s'engager pleinement et à soutenir l'association Respect Zone qui ne vit que de dons et cotisations (**150€/an** est la cotisation recommandé par établissement). Les dons et cotisations sont déductibles des impôts.

### Est-ce approuvé par l'Education Nationale ?

Respect Zone fait partie des associations distinguées par le Ministère de l'Education Nationale. Respect Zone est partenaire officiel de la campagne #nonauharcèlement. Notre contact auprès du Cabinet du Ministère est Monsieur Serge Barbet.

### Quels organismes officiels soutiennent Respect Zone ?

L'UNESCO, le Conseil de l'Europe, le Défenseur des Droits, la Commission Européenne, etc.



<http://fr.unesco.org>



Site portail du Ministère de l'Education Nationale portant le label proéminent de Respect Zone sous la Marianne :

<http://www.education.gouv.fr>



### **Puis je médiatiser nos actions ?**

Vos activités Respect Zone sont originales. Oui, au besoin, contactez-nous pour construire une politique de communication autour d'événements clés susceptibles d'intéresser les médias locaux en particulier. Nous tenons le dossier de presse de Respect Zone à votre disposition.

### **- Comment parler de sujets sur la cyber violence dans le respect de la laïcité et de la protection des données personnelles ?**

Lors des sensibilisations au sujet de la cyberviolence et de l'outil de réponse Respect Zone, vous êtes invités à être particulièrement vigilant au sujet de la vie privée et les données à caractère personnel des individus.

### **Respect Zone ne couvre que le sujet du numérique ?**

Non, Respect Zone a aussi vocation à aider au climat du respect citoyen dans l'espace public. Des établissements arborent le label au dehors et l'intérieur de leurs locaux. Des Mairies et entreprises en font de même (voir notre dossier de présentation en Fiche 7 et notre Rapport d'Activité).

### **Qui est Respect Zone ?**

L'Association Respect Zone a été fondée originellement à Strasbourg sous le nom *d'Initiative de Prévention de la Haine* en 2012. Le président est Philippe Coen. Le pôle scolaire de l'association est dirigé par Mathilde Olivry et le responsable de notre établissement pilote depuis mars 2015 est Mme Sylvie Hamon, Principale du Collège public Saint Pol Roux à Brest.

### **Respect zone s'adresse à qui ? RZ défend qui ?**

Respect Zone défend tous les élèves et tient aussi à sensibiliser les auteurs ou les potentiels auteurs de harcèlement ou de haine (c'était l'objet de nos campagnes audiovisuelles « Une Minute de silence contre la cyber violence et Licornes vs. Haters) mais aussi les professeurs, les parents et en définitive tous les acteurs qui participent à l'environnement de l'établissement. L'objet est d'améliorer le climat scolaire au sens large et de promouvoir le sens critique, l'auto défense intellectuelle et l'éthique du respect.

Avec [Respect Zone™](#), mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 18



### **Respect Zone est-elle une association indépendante ?**

Respect Zone est une association entièrement indépendante, sans but lucratif fondée en France par [deux jeunes lycéens à la base, aidés par leur père et des bénévoles](#). L'association regroupe des bénévoles dans différents secteurs. L'association est apolitique et non religieuse et prône des valeurs de tolérance et de diversité.

### **Y a-t-il un risque que le label Respect Zone apparaisse comme un organisme de censure dans mon établissement**

Au contraire, Respect Zone est considéré comme un outil permettant d'augmenter la liberté de l'expression en faisant appel au sens critique des élèves. Le label apposé permet d'ouvrir des champs d'expression qui étaient restés fermés par prudence vis-à-vis du risque réputationnel d'un site ou compte de réseau social.



## FICHE 10 : REFERENCES

1 / Site internet : <http://www.respectzone.org>

2/ [Page Facebook](https://www.facebook.com/respectzonehpi/) : <https://www.facebook.com/respectzonehpi/> / Compte twitter.

3/ [Rapport d'activité de l'Association Respect Zone](http://hateprevention.org/wp-content/uploads/2016/02/5-Rapport-dactivit%C3%A9-annuel-Respect-Zone-2015.pdf) : <http://hateprevention.org/wp-content/uploads/2016/02/5-Rapport-dactivit%C3%A9-annuel-Respect-Zone-2015.pdf>

4 / Brochure de présentation de l'Association (flyers). Fichier sur demande.

5 / [Articles de presse](http://www.respectzone.org/fr/blog/actualites/index) : voir <http://www.respectzone.org/fr/blog/actualites/index>

6/ [Liens vers les vidéo Disney \(+12 ans\)](#)

[Une minute de silence contre la cyber violence](http://www.respectzone.org/fr/blog/actualites/view/20) <http://www.respectzone.org/fr/blog/actualites/view/20>

[1ere Campagne Respect Zone 2016](https://www.youtube.com/watch?v=5BqgTyXkMZs) <https://www.youtube.com/watch?v=5BqgTyXkMZs>

2<sup>ème</sup> [Campagne Respect Zone 2016 \(Anglais\)](https://vimeo.com/179914416) <https://vimeo.com/179914416> (Anglais)



## FICHE 11 : A PROPOS DE L'ASSOCIATION RESPECT ZONE

L'**objectif** de l'association Respect Zone est de promouvoir le respect sur internet.

Respect Zone est une initiative associative issue de la société civile, sans but lucratif, apolitique et non religieuse, qui propose un label éthique simple d'usage et d'affichage, sans frais, auto certifiant, accessible à tous ceux qui souscrivent au principe de respect sur Internet ainsi qu'à la charte Respect Zone (disponible sur le site Internet) : un label positif pour afficher le respect.

**Respect Zone entend ainsi offrir un outil pédagogique moderne** de lutte contre le racisme, l'antisémitisme, le sexisme, l'homophobie, l'apologie du terrorisme, stigmatisation des handicaps et le harcèlement.

L'association est une initiative citoyenne fondée en France et qui rassemble des membres et partenaires issus d'horizons variés.

**Le label Respect Zone a déjà été adopté** par un grand nombre de personnes, enfants et adultes, en photos de profil, d'entreprises (dont Free et Microsoft), des cabinets d'Avocat, le Barreau de Paris et des institutions ou associations désireuses d'afficher clairement leur adhésion à la charte du respect, avec le souci permanent de la liberté de l'expression responsable.

**L'association est soutenue** notamment par la [DILCRA](#) aussi et [Mr. le Prefet N'Gahane](#), et la plateforme [Egalité Contre le Racisme](#) du Défenseur des Droits entre autre soutiens ainsi que le [Ministère de l'Education Nationale](#), la Campagne [#Nonauharcèlement](#) et l'[UNESCO](#) qui affichent le respect et affichent le label éthique [Respect Zone](#) en évidence sur leurs portails internet. [Free](#) et [MSN](#) ainsi que de nombreuses [entreprises ou cabinets](#) de profession libérale (avocats, médecins, notaires) portent aussi le label.



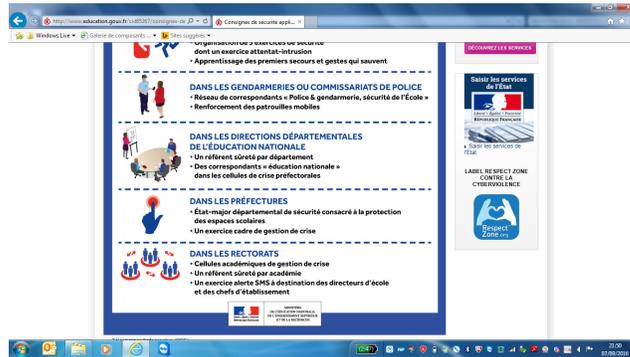
Respect Zone est une initiative soutenue notamment par les institutions suivantes:



<http://fr.unesco.org>



<http://www.education.gouv.fr>



**NON AU HARCÈLEMENT**

ÉLÈVES, PARENTS, PROFESSIONNELS  
APPELEZ LE

**3020** Service & appel gratuits



FINISTÈRE.FR



FONDATION  
POUR  
L'ENFANCE



Avec **Respect Zone™**, mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 22



Le [Barreau de Paris](#) (26.000 avocats) a voté l'adoption du label Respect Zone le 12 janvier 2016 ainsi que la [Fondation pour l'Enfance](#).

Deux [Municipalités](#) françaises ([Chevry Cossigny](#) et [Magny-en-Vexin](#)) ont désormais [labellisé](#) tous ses services en ligne et hors ligne ainsi que ses bâtiments publics.

Un département a labellisé son site internet. : [le département du Finistère](#).

**Les médias et le public des internautes réagissent très positivement à nos sensibilisations** (400 coupures de presse disponibles depuis le lancement de Respect Zone en Octobre 2014). Près de 8.000 personnes sont abonnés au compte Facebook de l'association et des centaines d'internautes utilisent notre [App Facebook](#) pour labelliser leur photos de profil. Exemple de mur d'un internaute qui décline l'usage de l'App Respect Zone : [Exemple](#) Muryel.

#### **Comment trouver le Clip de campagne Respect Zone :**

[www.respectzone.org](http://www.respectzone.org) ou sur You Tube <http://www.respectzone.org/en/blog/actualites/view/20>

Plus de 6 millions de personnes ont déjà été touchés par la campagne primée réalisée 2015 par Clarisse Canteloube et produite par J.Walter Thompson, HK Stratégie, Kantar Media et Control Productions puis celle réalisée en 2016 par Anne-Cecile Teuleigne de JWT

**Extrait du dossier de presse campagne licornes vs haters :** [LCI](#) , [l'Obs](#), les [InRocks](#), [Marie France](#), [Réussir Ma Vie](#) , [Le Mouv'](#); [Le Figaro](#); [BFM TV](#), [La Tribune](#), [Kantar Média](#), [Donatien \(Youtuber\)](#), Le [Bonbon.fr](#); [Direct Matin](#); [Le Parisien](#) ; [Celsa lab](#) ; [Libération](#) ; [Open Minded Blog](#) ;.

#### **Des reconnaissances**

Le 24 juin 2016, Respect Zone est nommée « [Trusted Flagger](#) » par Google. Permettant ainsi à l'association de reporter à Google/Youtube des contenus illicites.

En [2015 notre campagne TV](#) / Média précédente a remporté le [Prix Stratégie Grandes Causes](#).

**Respect Zone est une association sans but lucratif d'intérêt général** et qui accepte les dons et cotisations (fiscalement déductibles) qui lui permettent de mener ses actions.



ILS ONT ADOPTÉ LE LABEL :





## ANNEXE 1 : MON ETABLISSEMENT SE LABELLISE RESPECT ZONE



### FICHE DE CONTACT

<b>Nom de l'établissement</b>	
<b>Adresse</b>	
<b>Nom du contact et fonction</b>	
<b>Tel</b>	
<b>Mail</b>	
<b>Intéressé par adhésion à l'association Respect Zone</b>	<b>OUI / NON</b>
<b>Intéressé pour partager les bonnes pratiques avec les autres avec les autres Respect Zone.</b>	<b>OUI / NON</b>
<b>J'accepte de communiquer mes coordonnées professionnelles dont mon email pour partage auprès des autres établissements et pour inscription à la newsletter de Respect Zone</b>	<b>OUI / NON</b>

Notre Etablissement scolaire souscrit positivement à encourager le Respect et l'auto modération contre les cyber-violences en ligne et dans l'espace public avec Respect Zone et la charte dont les principes sont rappelés ci-dessous.



## ANNEXE 2 : LA CHARTE RESPECTZONE

# “LA CHARTE RESPECT ZONE”



### 1 - JE RESPECTE L'AUTRE

La liberté de l'expression, de la pensée et de la critique sont des droits fondamentaux que je défends. Aussi, que ce soit en ligne ou dans l'espace physique, j'écoute l'autre et j'adopte une communication non-violente, en conformité avec la présente Charte d'auto-modération Respect Zone.



### 3 - JE MODERE MES ESPACES NUMERIQUES

Lorsque j'ai connaissance d'un contenu en ligne contraire à la Charte Respect Zone, sur un espace numérique que j'administre ou dont j'ai la responsabilité (exemple ma page Facebook ou mon site Internet), je modère très rapidement, en contexte et de manière appropriée selon les cas, soit :

- en marquant ma distance critique (contre-discours),
- en signalant ce contenu, ou
- en retirant ce contenu si illicite.



### 2 - JE MODERE MES CONTENUS

Je m'engage à ne pas diffuser ou partager tout contenu (texte, son ou vidéo) :

- (a) harcelant,
- (b) raciste, discriminant, ou stigmatisant en raison de : l'origine, la croyance, la couleur de peau, la religion réelle ou supposée (par exemple : chrétienne, musulmane, juive),
- (d) homophobe ou sexiste,
- (g) discriminant ou stigmatisant en raison du physique, du handicap,
- (g) incitant à la haine, la violence, ou le terrorisme,
- (j) malveillant ou intime et personnel ; et néanmoins divulgué sans le consentement de la personne concernée.

Si je partage ou si je cite un tel contenu, dans les limites de la légalité, il est de ma responsabilité de les critiquer et les désapprouver.

### 4 - J'AFFICHE LE LABEL

**De manière visible, j'affiche le label Respect Zone sur ma photo de profil, mes réseaux sociaux, mes sites, mes zones de commentaires et espaces numériques. A chaque insertion du label Respect Zone, je pointe vers [www.respectzone.org](http://www.respectzone.org)**

Prénom & Nom ou Organisme\* :

s'engage à respecter la présente Charte

Fait Le : A :

Signature :

L'association Respect Zone <sup>TM</sup> accepte les dons.

\*Les entreprises, établissements ou institutions doivent s'acquitter d'une cotisation annuelle - [info@respectzone.org](mailto:info@respectzone.org)



## ANNEXE 3 : NUMERO 1 RZ FLASH EDUCATION : Bilan des avancées Respect Zone



# RZ FLASH EDUCATION

Numéro 1 / Octobre 2016

### **EDITO**

Il y a tout juste deux ans, [Respect Zone](http://RespectZone.org) était lancé dans une démarche de promotion du respect sur Internet pour lutter contre toutes les cyber violences. L'outil pédagogique RZ est positif et ses valeurs de prévention et de pédagogie portées à travers une charte simple.

Cette initiative reçoit alors un écho très positif dès mars 2015 auprès de Sylvie Hamon, principale du collège St Pol-Roux à Brest, pour qui cette initiative s'inscrit pleinement dans le cadre du Parcours Citoyen institué par le Ministère de l'Éducation Nationale.

Le collège avec l'implication de son réseau d'ambassadeurs devient le 1<sup>er</sup> établissement public de France à adopter le label et à faire vivre les valeurs de la charte.

Vous êtes désormais 10 établissements, 2 médiathèques, 1 espace jeunes, 1 espace multimédia à avoir adopté le label et 4 autres suivent. MERCI pour votre engagement.

Mais si l'association est à l'origine de cette impulsion, ce n'est que par vos actions que cette démarche pourra porter ses fruits.

Nous pensons qu'il est désormais pertinent de mettre en place de nouveaux outils pour vous accompagner : un livret d'accueil pour tout établissement qui se labellise, un forum d'échanges des bonnes pratiques, et cette newsletter.

Mais là encore ceux-ci ne présenteront d'intérêt que si vous pensez à nous adresser vos expériences, vos photos, vos articles de presse et à échanger

Philippe Coen & Beatrice Danré

Président                      Responsable pôle Education 2016



---

Numéro 2 / JUIN 2017

**EDITO** Depuis Octobre 2016, [Respect Zone](http://RespectZone.org) s'efforce avec l'aide de ses partenaires d'élargir son champ d'action. De nombreux établissements scolaires publics et privés se sont joints à notre lutte et se sont labellisés. Des communes, des écoles, des entreprises en France mais également en Belgique et aux Etats-Unis nous ont rejoint.

L'outil pédagogique RZ s'enrichi grâce aux retours que les professionnels engagés nous transmettent. Nos pratiques s'adaptent aux différentes structures et aux différents publics afin de répondre au mieux à leurs attentes.

Génération numérique et bientôt d'autres associations nous aident à transmettre ces valeurs de prévention, de repérage et de pédagogie, portées à travers une charte qui évolue et se simplifie pour plus de clarté.

Un livret d'accueil destiné aux établissements scolaires a été créé ainsi qu'une vidéo de sensibilisation au cyber-harcèlement qui sera prochainement diffusé sur Youtube. Les établissements labellisés seront invités à la diffuser dans leurs actions de sensibilisation.

Plusieurs établissements ont intégré notre label aux « Parcours Citoyen » institué par le Ministère de l'Education Nationale. Les élèves font vivre les valeurs de la charte tout au long de l'année scolaire via leurs enseignements, leurs projets citoyens et leurs engagements dans les différentes instances représentatives (CVC/CVL).

Les élèves ambassadeurs RZ du Collège Saint-Pol-Roux ont réalisé une vidéo intitulée « [Une question pour les candidats à l'élection présidentielle](#) » ce qui leur a permis de s'intéresser au débat électoral en respectant la charte RZ et de demander aux candidats ce qu'ils prévoyaient pour protéger les élèves des dangers des réseaux sociaux.

Vous êtes désormais 22 établissements, 2 médiathèques, 1 espace jeunes, 1 espace multimédia, 1 Atelier Canopé, 3 municipalités, à avoir adopté le label et 3 autres suivent.

Dans la continuité de notre action et dans une volonté de former les futurs citoyens, Respect Zone travaille avec ses membres à la réalisation d'un Brevet Modérateur Respect Zone qui aura pour but de former davantage les jeunes à la modération.

Continuons ensemble à faire vivre aux travers de notre label et de nos actions, les valeurs de la Charte RZ.

MERCI pour votre engagement !

Philippe Coen & Mathilde Olivry

Président

Responsable pôle Education 2017



## UN BILAN DES AVANCEES DE RESPECT ZONE

### 22 établissements scolaires, 4 autres structures labellisés

- Saint Pol Roux (Brest),
- La Folie St James (Neuilly-sur-Seine)
- Cite Scolaire Pasteur (Neuilly-sur-Seine)
- Collège Théophile Gauthier (Neuilly-sur-Seine)
- LPO St Antoine de St Exupéry (Saint Raphael)
- Collège de Tiraqeau (Fontenay le Comte en Vendée)
- Groupe Scolaire Janson de Sailly (Paris)
- Collège Mendès France (Tourcoing)
- Collège Henri Barbusse (Bagneux)
- Collège du pays des Abers (Finistère)
- Lycée Saint Vincent de Paul (Le Havre)
- EDHEC (Roubaix)
- Ecole Gustave Doré (Strasbourg)
- Ecole Alsacienne (Paris)
- Collège de Keranoux (Brest)
- Collège Diwan
- Lycée de Quimper
- Lycée Poulliac
- Atelier canope (Gard)
- Charles Foucauld (Paris)
- Collège Edmée Varin d'Auteuil
- Ecole primaire Carcot Neuilly
- Collège Anne Frank (Sept 17- Antony)
- Médiathèque de Landela
- Médiathèques de Plouguerneau et de Lindeda (Finistère)
- Espace Jeune de Plouguerneau (Finistère)
- Espace multimédia de Kerourien (Brest)

### 3 établissements à l'international :

- High School Evansville
- European Business School (Belgique)
- National School Climate Center

### Des contacts aux Etats Unis et en Belgique

### C'est aussi le soutien de :

- Le Ministère de l'Education Nationale affiche clairement le label sur son portail internet
- D'entreprises telles que Free et MSN, des cabinets de professions libérales
- La municipalité de Chevre Cossigny, Magny en Vexin, le site finistere.fr.

**Un réel intérêt des medias et des internautes :** 400 coupures de presse disponibles depuis le lancement en Octobre 2014

Près de 8.000 personnes abonnées à notre compte Facebook et des centaines d'internautes utilisent notre App Facebook pour labelliser leur photo de profil.

### Des reconnaissances :

- 24 juin 2016, Respect Zone nommée « Trusted Flagger » par Google nous permettant de signaler à Google/YouTube des contenus illicites.
- 2015 Prix Stratégie Grandes Causes pour la campagne TV « une minute de silence contre la cyberviolence. ».

### 2 campagnes de communication :

- 2015 Clip campagne Respect Zone réalisée par C.Canteloube & produite par J.Walter.Thompson, HK Stratégie, Kantar Media et Control Productions : YouTube <http://www.respectzone.org/en/blog/actualites/view/20>  
Plus de 6 millions de personne touchées
- 2016 Campagne licornes vs haters réalisé par AC.Teuleigne de JWT : <https://vimeo.com/179914416>,

Site internet : <http://www.respectzone.org>

PageFacebook <https://www.facebook.com/respectzonehpi>

Twitter [https://twitter.com/respectzone\\_org](https://twitter.com/respectzone_org)

- <http://www.education.gouv.fr> ainsi que les Académies de Versailles et Martinique.
- L'UNESCO, la plateforme Egale contre le racisme, la campagne non au harcèlement, la DILCRA.



## LA GEOGRAPHIE DU RESPECT

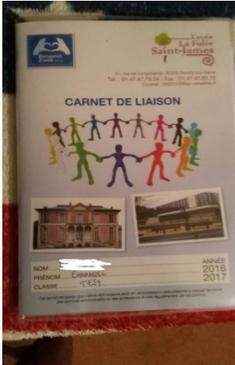
30 académies métropolitaines 6 représentées, 2 en cours  
13 régions métropolitaines : 5 représentées, 2 en cours.  
Outre-mer : la Nouvelle Calédonie en cours de labellisation.  
Un très beau score.



Légende : vert (labellisé), orange ( en cours )

## ZOOM SUR DES BONNES PRATIQUES

Lycée La Folie St James :



Collège Pays des Abers : des ambassadeurs en campagne de sensibilisation

<http://www.college-paysdesabers-lannilis-rennes.fr/spip.php?article1148>



Les ambassadeurs Respect Zone



Ambassadeurs au Collège Diwan Guesseny

## AGENDA ETE / RENTREE 2017

**3 Juillet** : Présentation de l'association à Arras dans le cadre de séances d'échanges à destination des parents et des professionnels sur les questions de violence, organisée par le CIDFF.

**4 Septembre** : Labellisation du Collège Anne Frank ,Antony

## ON PARLE DE NOUS DANS LES MEDIAS

- Tournage d'un documentaire sur Respect Zone pour Nrij 12. Diffusion « des dessous de la cyberviolence » prévue début novembre 2016.



- [http://www.ouestfrance.fr/bretagne/guisseny-29880/les-ambassadeurs-de-respect-zone-au-college-diwan-4507148,](http://www.ouestfrance.fr/bretagne/guisseny-29880/les-ambassadeurs-de-respect-zone-au-college-diwan-4507148)
- [Le Télégramme de Brest,](#)
- <http://www.plusquelinform.com/pdfhandler.ashx?guid=K7L+kzcbepU4bN8QnlmtkhJJaPwKj9KzuQw+vAfKZ/K3+1cGrHxi2g7+RklzW5pPSsKrK9IImjDzJejuPNxt8Ri0PMJtgFsvSCZ2Y4yZDIPmZ7SNzy4qdlf3K/6OW4+caw+uffBTCVBAJ6D6wb9Z4i/okwdb9vPayTetMdxEHmydCkPWVilGlz8sDVgafDf>

## CONTACTS (et responsable s de la publication)

Philippe Coen  
[philippe.coen@respectzone.org](mailto:philippe.coen@respectzone.org)



Mathilde Olivry  
[mathilde.olivry@respectzone.org](mailto:mathilde.olivry@respectzone.org)





## ANNEXE 4 : L'école, l'équipe, l'enseignant face à la violence scolaire et à ses différentes formes

Programme rédigé pour le CECP, la FELSI et la WBE et avalisé par une commission des programmes établie par le Gouvernement de Wallonie.

### L'école, l'équipe, l'enseignant face à la violence scolaire et à ses différentes formes (harcèlement, intimidation, humiliation, cyberviolence, cyberharcèlement...)

La violence scolaire doit être prise au sérieux : une sensibilisation et la mobilisation de tous les acteurs concernés jouent un rôle capital dans la lutte contre la violence et ses différentes formes.

*« De nombreuses recherches indiquent clairement que l'institution scolaire peut contribuer à la prévention des comportements violents, mais que cette dernière ne relève pas uniquement des compétences personnelles des enseignants. Elle a une dimension collective, qui peut d'ailleurs inclure l'intervention de professionnels extrascolaires.*

*Un enjeu majeur est d'identifier des stratégies permettant de susciter des synergies entre différentes actions, au sein des écoles, mais également en dehors de celles-ci. La prévention des comportements violents ne peut être déléguée aux seules écoles, même si elles ont un rôle à y jouer. Il s'agit d'une responsabilité collective qui concerne aussi bien les écoles, que les familles, les intervenants spécialisés, le système judiciaire, et les politiques sociales et économiques. »<sup>1</sup>*

#### Qu'entend-on par violence, par violence scolaire ?

Nous entendons par « **violence** » : « Toute manifestation de force – de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle – exercée intentionnellement, directement ou indirectement, par un individu ou un groupe, et ayant comme effet de léser, de blesser ou d'opprimer toute personne en s'attaquant à son intégrité, à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens. »<sup>2</sup>

Nous entendons par « **violence scolaire** » : toute forme de violence se déroulant dans les murs de l'école, sur le chemin de l'école, ou encore qui est liée à l'école mais en dehors de ses murs (cyber harcèlement...).

La violence à l'école se caractérise essentiellement par une accumulation et une répétition de faits qui détériorent le climat d'une classe ou d'une école. Ces actes peuvent être « mineurs » d'un point de vue juridique (micro violences) mais ils entraînent une souffrance chez ceux qui y sont confrontés et peuvent perturber les apprentissages scolaires. La violence à l'école peut être directe (coups, insultes...) ou indirecte (rumeurs, cyber harcèlement...).

Il existe différentes manières d'exercer cette violence :

- Une violence physique : agressions, coups, racket, menaces avec armes ou objet...
- Une violence verbale ou écrite : rumeurs, insultes, moqueries, intimidations, textos, menaces, dénigrement ...
- Une violence matérielle : vols, dégradations volontaires de matériel...

Avec [Respect Zone™](#), mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 31

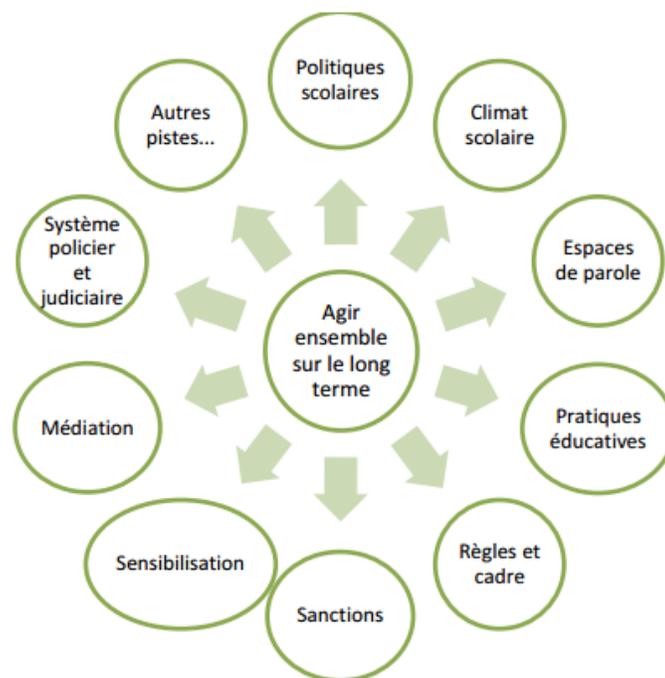


- Une violence institutionnelle : violence exercée par l'institution scolaire vis-à-vis des élèves et des enseignants : harcèlement moral envers les élèves, au sein de l'équipe éducative, humiliations de certains enseignants envers les élèves et inversement, attitudes de mépris, refus de la parole, favoritisme, pressions psychologiques, infrastructures en mauvais état, réseau de communication interne restreint, peu de concertation, exclusion...
- Une violence à connotation sexuelle : propos ou comportements déplacés, gênants, humiliants, dégradants...

## En tant qu'enseignant, qu'équipe, qu'école...que faire ?

Des solutions et des pistes pour prévenir la violence à l'école existent ! Pour qu'elles soient efficaces, les mesures d'intervention, de prévention et de lutte contre la violence à l'école doivent s'inscrire dans la durée et dans un projet d'établissement, ainsi qu'être portées et soutenues par tous les acteurs de l'école.

### Quelles pistes pour intervenir ?<sup>3</sup>



FAPEO ; VAN HONSTÉ, Cécile, *Agir collectivement contre la violence à l'école*, 2013

### Sources

<sup>1</sup> GALAND, Benoit, *L'école peut-elle être un lieu de prévention des comportements violents ?* Les Cahiers de Recherche en Éducation et Formation, n° 69, septembre 2009

<https://hal.archives-ouvertes.fr/halshs-00561583/document> consulté le 3 avril 2017

<sup>2</sup> MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *Plan d'action pour prévenir et traiter la violence à l'école 2008-2011*, 2009

<sup>3</sup> FAPEO ; VAN HONSTÉ, Cécile, *Agir collectivement contre la violence à l'école*, 2013

<http://www.fapeo.be/wp-content/uploads/2013/12/11-15-2013-Agir-collectivement-violence-%C3%A9cole.pdf>  
Avec [Respect Zone™](#), mon établissement s'engage contre le harcèlement et les cyber-violences p 32



FAPEO ; VAN HONSTÉ, Cécile, *La violence à l'école : de quoi parle-t-on ?* 2013

<http://www.fapeo.be/wp-content/uploads/2013/11/10-15-2013-La-violence-scolaire-de-quoi-parle-t-on.pdf>

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE, ÉDUSCOL, *Prévention de la violence en milieu scolaire*

<http://eduscol.education.fr/cid46846/agir-contre-la-violence.html>

<http://enseignement.be/index.php?page=269377>

ÉDUCATION ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, *Intimidation et violence à l'école*, Québec, 2017

<http://www.education.gouv.qc.ca/index.php?id=29073>

CSQ, CRIRES, OCPVE, GRIAPS, *La violence laisse des traces. Il Faut s'en occuper !* Québec, 2012

[http://lafse.org/fileadmin/Vie\\_professionnelle/Insertion\\_professionnelle/guide\\_prevention\\_violence\\_novembre\\_2011.pdf](http://lafse.org/fileadmin/Vie_professionnelle/Insertion_professionnelle/guide_prevention_violence_novembre_2011.pdf)

## Ressources (non exhaustives)

### Assistance écoles

« Assistance Écoles » a pour objectif d'informer le personnel éducatif lorsqu'il est confronté à des situations de violence ou à des événements d'exception (suicide, incendie, intrusion...) sur :

- Les services de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui peuvent être activés (CPMS, Equipes mobiles, Services de Médiation scolaire, SAJ...) et la façon d'y faire appel ;
- Les autres services qui pourront procurer une aide ou un accompagnement (services d'urgence, associations...);
- Les procédures dans les domaines psychologique, social, juridique ou administratif (demande d'assistance psychologique et juridique, demande d'affectation prioritaire, demande de reconnaissance d'un accident de travail) ;
- La gestion de la violence au sein de l'école (outils de prévention et de gestion).

L'équipe répondant à la permanence téléphonique est composée de professionnels (psychologues, juriste, enseignants, gradué en communication) formés à la relation d'aide et à l'écoute téléphonique.

Un numéro vert pour les professionnels de l'enseignement : **0800 20 410**

<http://enseignement.be/index.php?page=26259&navi=3062>

La Direction générale de l'Enseignement obligatoire met à la disposition du personnel de l'enseignement un outil leur offrant des points de repères dans des démarches de sensibilisation, de prévention ciblée et d'intervention de crise : *Guide pratique relatif à la prévention et la gestion des violences en milieu scolaire*.

### Ce guide pratique comprend :

- Une présentation de dispositifs de sensibilisation qui peuvent contribuer à l'amélioration du climat général de l'école ;
- Une présentation de dispositifs de prévention ciblée liés à différents types de faits d'incivilités et de violence (jeux dangereux, racket, cyber-violence, harcèlement, vandalisme...);
- Une présentation des services d'aide auxquels l'établissement scolaire peut faire appel lorsqu'il est confronté à des faits de violence ou à des événements graves ;
- Des informations pour les victimes et auteurs de faits de violence ;
- Les obligations légales et administratives en lien avec les faits de violence et les événements graves en milieu scolaire ;



- Des ressources bibliographiques et adresses utiles.

Le guide est à la disposition de tous les membres du personnel (chefs d'établissement, préfets d'éducation, proviseurs, enseignants, éducateurs, personnels administratif et ouvrier, agents CPMS...) de l'enseignement organisé et subventionné par la Fédération Wallonie-Bruxelles, fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé.

<http://enseignement.be/index.php?page=26937&navi=3524> consulté le 3 avril 2017

[file:///C:/Users/CECP/Downloads/Pr%C3%A9vention%20et%20gestion%20des%20violences%20en%20milieu%20scolaire%20-%20Guide%20pratique%20-%202e%20%C3%A9dition%20\(ressource%2010154\).pdf](file:///C:/Users/CECP/Downloads/Pr%C3%A9vention%20et%20gestion%20des%20violences%20en%20milieu%20scolaire%20-%20Guide%20pratique%20-%202e%20%C3%A9dition%20(ressource%2010154).pdf)

## Harcèlement à l'école

La plateforme « Harcèlement à l'école » est créée dans le cadre des mesures de prévention et prise en charge du harcèlement et du cyber-harcèlement à l'école, approuvées par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles le 26 août 2015.

La plateforme recense des ressources et des informations utiles pour les équipes éducatives, les parents et les élèves et vise à sensibiliser l'ensemble de la communauté éducative au phénomène du harcèlement entre élèves.

<http://enseignement.be/index.php?page=0&navi=3613> consulté le 3 avril 2017

## RESPEL : Comprendre et prévenir la violence à l'école : Vers un référentiel critique des mesures actuelles de prévention et de lutte contre la violence scolaire.

Que faire pour prévenir et lutter contre la violence à l'école ?

Existe-t-il des mesures qui marchent mieux que d'autres ?

Pourquoi certaines interventions réussissent-elles dans certains établissements et pas dans d'autres ?

## Comment évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre ?

Au niveau d'un établissement, comment construire des actions concertées qui contribuent réellement et durablement à prévenir - lutter contre la violence scolaire ?

Cette recherche veut contribuer à apporter des pistes de réponses à ces questions en croisant les réflexions et les savoirs de plusieurs acteurs (des enseignants, des directeurs, des formateurs, des chercheurs . . . ) et sources (textes réglementaires, offres de formation, littérature de recherche). Dans cette étude, vous trouverez un relevé des mesures actuelles de prévention - lutte contre la violence scolaire, des indications sur des conditions d'application et des critères d'évaluation de ces mesures, des regards d'experts européens et d'équipes éducatives sur les mesures, des histoires (fragments) singulières de 4 établissements en matière de prévention - lutte contre la violence scolaire. Au cœur de ces pistes de réponses au problème de la violence à l'école se retrouvent des projets d'école fédérateurs. Des projets larges, porteurs d'actions qui dépassent le cadre strict de la lutte contre la violence scolaire. Des projets qui articulent les missions pédagogiques et de socialisation de l'école. Des projets inscrits dans les contextes particuliers des établissements et qui donnent naissance et sens à des mesures différenciées selon les établissements.

<http://www.enseignement.be/index.php?page=25938&id=1073> consulté le 3 avril 2017



## YAPAKA

Yapaka est un programme de prévention de la maltraitance à l'initiative du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles de Belgique mis en place en 2006.

<http://www.yapaka.be/>

**Jouer à l'agresseur, à la victime et au redresseur de torts : le jeu des trois figures**

<http://www.yapaka.be/campagne/le-jeu-des-3-figures>

**UNIVERSITÉ DE PAIX** ASBL, Éduquer face à la radicalisation, 2017

<http://www.universitedepaix.org/tag/prevention-de-la-violence>

UNIVERSITÉ DE PAIX ASBL, Climat scolaire et prévention de la violence, 2015

<http://www.universitedepaix.org/climat-scolaire-et-prevention-de-la-violence>

## CENTRE REINE FABIOLA

<http://www.centrereinefabiola.be/fr/le-groupe-prevention-violence>

## AMO

[http://www.amopassages.be/documents/rapport\\_vae\\_decembre\\_2014\\_def.pdf](http://www.amopassages.be/documents/rapport_vae_decembre_2014_def.pdf)

**ÉDUCA SANTÉ**, Répertoire des services ressources, 2011

<http://violence.sacopar.be/docs/Repertoire-acteurs%20prevention.pdf>

<http://www.educasante.org/prevention-violence.html>

## CAAJ

<http://www.caa.jcfwb.be/index.php?id=6841>

**RIRE** (réseau d'information pour la réussite éducative) ; BARRIAULT, Lucie, *Un outil « clé en mains pour prévenir la violence verbale*, 2015

<http://rire.ctreq.qc.ca/2015/10/prevention-violence-verbale/>

[http://lafse.org/fileadmin/Vie\\_professionnelle/Insertion\\_professionnelle/guide\\_prevention\\_violence\\_novembre\\_2011.pdf](http://lafse.org/fileadmin/Vie_professionnelle/Insertion_professionnelle/guide_prevention_violence_novembre_2011.pdf)

## RESPECT ZONE

<http://www.respectzone.org/fr/>

Le label de l'éducation au respect, à porter sans modération !

Un outil positif de lutte contre la cyberhaine et la cyberviolence et pour la liberté de l'expression responsable.

<http://www.respectzone.org/fr/pages/view/2> La charte « Respect Zone » :

*« Parce qu'Internet doit rester un espace de communication libre et pacifié, nous partageons tous la responsabilité de montrer l'exemple du respect en ligne.*

*Faire d'Internet une authentique « Respect Zone » nécessite de réagir avec force contre tout contenu de haine polluant l'espace en ligne. »*

*« Parce que la cyberviolence n'a jamais été aussi forte qu'aujourd'hui, posons ensemble et le plus vite possible les bases d'un Internet tolérant, pacifié et respectueux »*

[http://www.respectzone.org/fr/pages/view/1#page\\_10](http://www.respectzone.org/fr/pages/view/1#page_10)