



COMMUNIQUE DE PRESSE

**Lutte contre les commentaires haineux sur les réseaux sociaux :
le leader du secteur fait le choix de la responsabilité éthique
en partenariat avec [Respect Zone](http://www.respectzone.org) :**

**[Netino](http://www.netino.com) – un acteur clé de la modération en ligne – fait le choix de [Respect Zone](http://www.respectzone.org)
pour créer un socle éthique de modération, commun pour modérer les grands
sites de médias et de marques en France**

Paris, le 7 septembre 2018,

Les flots d’injures sexistes, racistes, homophobes, racistes et antisémites sont toujours plus présents sur les réseaux sociaux et envahissent le web. L’ambiance numérique ne cesse de déplorer un regain de cyberviolence et de menaces en ligne.

Netino, by Webhelp qui gère la modération des pages Facebook et des sites de l’essentiel des médias et des marques française a choisi l’ONG www.respectzone.org pour marquer l’engagement de tous ses collaborateurs et garantir un socle commun de modération pour l’ensemble des sites dont ils ont la charge.

[Respect Zone](http://www.respectzone.org) a publié [50 Propositions pour détoxifier les réseaux sociaux](#). La création d’un standard lisible de modération pour aider à une modération plus efficace fait partie de ces [propositions](#) de l’ONG, créée en France.

Netino qui gère la modération de plusieurs centaines de zones de commentaires en ligne de médias dont les pages Facebook de TF1, France Télévisions, Le Monde, Le Parisien... et plus de 150 grandes marques, a décidé de renforcer son partenariat avec Respect Zone afin d’unifier le socle de ses règles de modération pour ses 600 modérateurs au travers du monde afin de lutter plus efficacement et de manière plus lisible contre les commentaires illicites et haineux.

Le choix d’un ‘curseur’ commun et éthique de modération est une première dans le monde de la modération en ligne qui fait l’objet d’intenses débats dans le monde entier au regard des incivilités croissantes en ligne et des injures qui maculent la toile. Cette démarche éthique est une première car elle permet une meilleure clarté et valorisation du rôle des modérateurs en ligne qui administrent les espaces numériques.

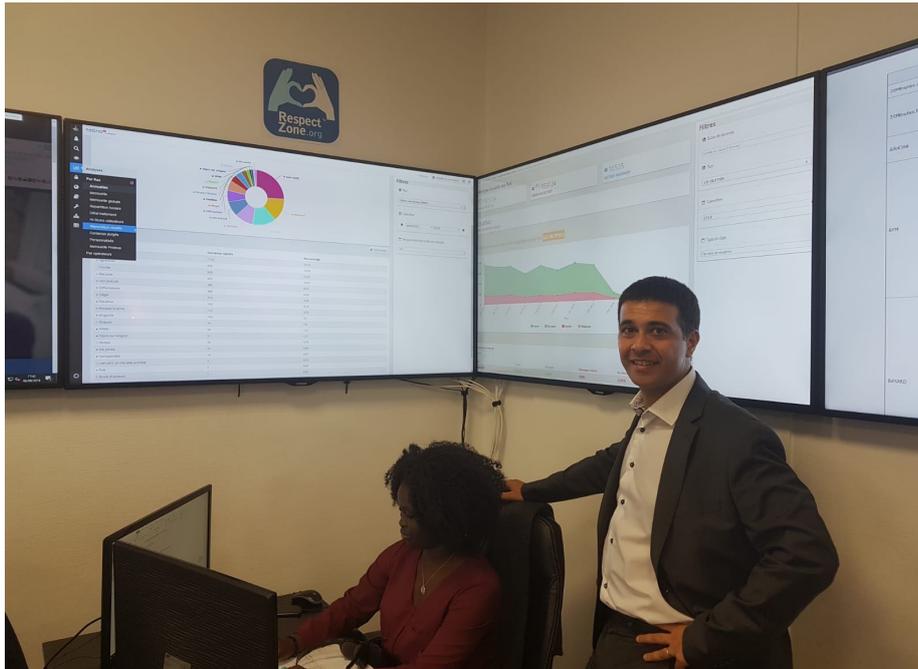
La capacité de « *vivre ensemble en ligne avec respect* », en tenant compte la liberté de l’expression responsable, nécessite des engagements de la part des entreprises numériques et des intermédiaires techniques et des efforts de prévention, c’est le choix fait officiellement par la société Netino le 6 septembre 2018 qui a adopté la [Charte Respect Zone](#).



Signature de la Charte Respect Zone par NETINO by Webhelp représenté par Jérémie Mani lors de la cérémonie de labellisation du 6/09/2018

Selon **Philippe Coen** (Président Fondateur de l'ONG Respect Zone) : « Pour que les réseaux sociaux restent une zone de liberté de l'expression responsable, il fallait inventer un curseur lisible de la modération à minima des réseaux sociaux. Notre partenariat avec Netino connaît une nouvelle étape majeure : offrir notre expertise de notre [charte www.respectzone.org](http://www.respectzone.org) et les ressources de notre ONG indépendante, pour permettre aux internautes de vivre leur expériences numérique en diminuant le taux de cyberviolence au moyen du curseur simple et lisible du cyber respect. Toutes les entreprises présentes sur les réseaux sociaux sont invitées à s'engager elles aussi publiquement avec nous pour le respect en ligne ».

Selon **Jérémie Mani** (Président Netino) : « Nous constatons une agressivité croissante sur les réseaux sociaux. Il nous a paru important de nous engager maintenant, formellement et d'engager nos collaborateurs pour offrir un même socle de règles de modération à tous les espaces que nous modérons. Nous sommes fiers de consolider notre partenariat avec Respect Zone afin de renforcer notre rôle de modérateur et d'inviter à responsabiliser les internautes sur les réseaux sociaux ».



Apposition du label Respect Zone dans la salle de monitoring de NETINO by Webhelp lors de la cérémonie de labellisation du 6/09/2018



A propos de Respect Zone

Respect Zone est une association qui œuvre pour la construction du droit au respect numérique.

Respect Zone est une ONG française qui offre des outils positifs de communication non violente et d'éducation au numérique pour protéger la liberté de l'expression, La liberté des médias en ligne, pour 'calmer le jeu', développer l'auto modération des internautes et œuvre pour la défense des victimes de cyber violence (attaques, menaces, lynchages) et notamment la prévention de la cyber violence et la protection de l'enfance. Elle est fondée sur la responsabilité et l'éducation et lutte contre le cyber harcèlement, les cyber discriminations et la cyber radicalisation. L'association a publié « [Internet contre Internhate](#) » -Plaidoyer pour le Respect - 50 Propositions pour détoxifier les réseaux sociaux) » Editions le Bord de l'Eau. Respect Zone propose aux journalistes et aux sites de presse de manifester le label Respect Zone afin de sensibiliser les internautes vis-à-vis des cyberviolences.

Contact presse : info@respectzone.org www.respectzone.org

Twitter : [@respectzone_org](https://twitter.com/respectzone_org)

A propos de Netino by Webhelp

Avec plusieurs dizaines de millions de contributions traitées par mois, Netino est l'acteur de référence de la modération des espaces participatifs. Netino assure une modération 24h/24, 365 jours / an et collabore au quotidien avec plus de 200 medias et grandes marques dans tous les secteurs : Grandes Consommation, Téléphonie, Banque, Distribution, Institutionnels...

<http://www.netino.fr>

Twitter: [@NetinoByWebhelp](https://twitter.com/NetinoByWebhelp)

Contact : contact@netino.com

