

RAPPORT ANNUEL



RESPECT ZONE

Prévention de la cyberviolence

2017-2018

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA SECRÉTAIRE GÉNÉRALE	3
L'INITIATIVE	4
L'histoire	4
Les Plus de Respect Zone : éléments différenciants	4
LE PUBLIC CONCERNÉ	5
LES OUTILS	6
LES PÔLES	9
Le pôle éducation	9
Le pôle RZ HANDI	11
Le pôle Affaires Publiques	12
Le pôle Partenariats	13
Le pôle Collectivité Territoriale	15
Le pôle Brevet	16
Le pôle Juridique - Cercle des Juristes RZ	19
Autres évènements	20
DES CHIFFRES	23
RESPECT ZONE & L' INTERNATIONAL	24
Belgique	24
Etats-Unis	25
SOUTIENS	26
LES BESOINS	28
L'ÉQUIPE	29

MOT DU PRÉSIDENT



Ces dernières années, **la haine se fait de plus en plus présente sur le web**. Ce fléau du monde moderne prend aussi bien la forme de discours s'attaquant aux droits des minorités que d'insultes purement gratuites sur les réseaux sociaux. Depuis 2014, Respect Zone s'élève contre cela et participe à un internet délivré du harcèlement et de l'intolérance. Partant à l'origine de l'idée d'un label aux couleurs d'internet exhortant au respect en ligne, nous avons depuis multiplié nos moyens d'actions.

Les années 2017 et 2018 furent particulièrement significatives pour l'association, de nouveaux pôles, tel que le cercle des juristes et l'aide aux victimes, ont vu le jour. De nombreux partenaires prestigieux se sont ralliés à notre cause et de nouveaux établissements ont adopté le label et signé la charte Respect Zone.

Ces deux années ont été l'occasion de réaliser un grand nombre de projets majeurs pour faire avancer la cause de la prévention et la protection de l'enfance, **tels que la création d'un bouclier anti haine en ligne, la publication de mon livre rapport avec les 50 propositions ou encore le lancement de l'Appel des 100**. Mais également de **continuer notre expansion à l'international** avec la création de Respect Zone USA et notre entrée dans les programmes scolaires Belges en septembre 2017. Respect Zone a su exporter cette initiative française en forme de *French Civic Tech*.

Ces deux années charnières furent également l'occasion **d'étendre notre travail de terrain**, comme en témoignent la création du pôle Handi et l'ajout d'un volet dédié au droit des personnes handicapées à notre charte.

Nous tenons particulièrement à remercier tous nos partenaires, bénévoles, institutions, collectivités territoriales et membres de la communauté éducative, qui nous ont accordé leur confiance et qui contribuent chaque jour à la création d'un Internet plus respirable et civilisé.

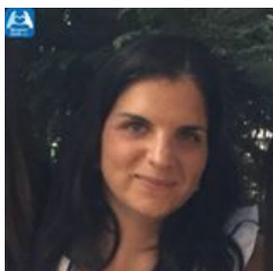
Respect Zone est devenue une ONG très écoutée et sollicitée. C'est le fruit d'un travail sans relâche de notre équipe et le soutien indéfectible de nos partenaires.

La cause de la lutte contre les cyberviolences, appréhendée sous un angle universel, est essentiel à la **protection de nos valeurs démocratiques et de l'éthique de la responsabilité**. Respect Zone s'est affirmé comme un acteur expert et efficace de la société civile au service d'un mode numérique apaisé, respectueux et meilleur.

Respectueusement vôtre,

Philippe Coen
Président

MOT DE LA SECRÉTAIRE GÉNÉRALE



J'ai rejoint Respect Zone en 2016, au moment où la question de la prévention et la lutte contre la haine en ligne n'avait pas encore une place aussi importante qu'aujourd'hui.

Aujourd'hui, nous pouvons lire dans la presse tous les jours des actualités encourageantes ou alarmantes sur le cyber harcèlement : faits divers, nouveaux rapports, nouvelles propositions de loi, nouvelles actions... L'association Respect Zone agit de manière active depuis

2014 grâce à ses outils de lutte contre le cyber harcèlement à disposition de tous. Forte de son expertise sur le sujet, **2017 et 2018 marquent pour l'association des actions fortes pour faire reculer la haine sur Internet** : des actions en matière d'éducation (de nombreux établissements scolaires ont été labellisés), la création de nouveaux outils (comme stopresshaters), l'organisation d'événements, la labellisation de communes (Paris, Angers...), la création du cercle des juristes, l'appel des 100 pour dire non aux cyber violences, le lancement de nouveaux partenariats etc. **Prendre part à toutes ces actions est passionnant et encourageant quant à la possibilité de mobiliser un maximum de personnes pour une cause commune : remettre ou maintenir le Respect sur Internet.**

En deux ans, l'association a pu s'agrandir, se structurer, s'étendre géographiquement pour une efficacité renforcée au service d'une cause commune et essentielle. Je salue d'ailleurs les membres qui composent les équipes de l'association, principalement bénévoles, qui n'hésitent pas à consacrer du temps pour œuvrer tous les jours : des représentants de l'éducation nationale, des professionnels du droit, des spécialistes de la santé (psychologues, psychiatres, médecins...), d'anciens élus, des spécialistes du monde politique, des journalistes, des ingénieurs...mais aussi l'ensemble de nos partenaires qui mettent à notre disposition leurs savoirs faire pour nous aider à aller le plus loin possible.

Enfants, étudiants, adolescents, parents, séniors, femmes et hommes, professeurs, ingénieurs, juristes, artistes, politiques, (...), nous avons tous des idées, des ressources, du temps, des contacts utiles pour rejoindre ensemble ce mouvement du Respect car le cyber harcèlement nous touche tous.

L'association Respect Zone ne manque pas de projets en phase de développement (le brevet de modérateur, l'aide aux victimes, les équipes du respect...) auxquels chacun peut prendre part. **C'est en travaillant tous ensemble sur cette cause que nous pourrons arriver à des résultats encore plus importants contre l'Internhate.**

Estelle Chemla
Secrétaire générale

L'INITIATIVE

L'histoire

Respect Zone a été fondée par **deux adolescents et leur père**, avocat de la cause antiraciste. Ils créent dès 2009 l'Initiative de Prévention de la Haine, think tank devenu association en 2012 pour sensibiliser au sujet de la prévention vis-à-vis des contenus haineux et génocidaires tombant dans le domaine public.

Respect Zone agit pour la prévention du harcèlement, des discriminations et de l'incitation à la violence et la radicalisation. Respect Zone contribue ainsi à **l'éducation aux médias et contre les fake news, le complotisme et l'apologie du terrorisme en ligne**.

Respect Zone construit des outils de contre discours et d'auto modération pour apaiser les espaces publics collectifs, pour la protection de l'enfance en particulier et de l'ensemble des citoyens en général. RZ a sorti en octobre 2017 [un livre-rapport « Internet contre internhate \(plaidoyer pour le respect – 50 propositions pour détoxifier les réseaux sociaux\) »](#) (188 p. Edition [le Bord de l'Eau](#)).

Les Plus de Respect Zone : éléments différenciants

Respect Zone est l'ONG internationale d'origine française qui rassemble les caractéristiques suivantes :

1. Elle est **désintéressée**, apolitique, laïque et non communautaire ;
2. Elle se base sur un **message positif** ;
3. Elle prône **la liberté d'expression responsable** et le développement du sens critique ;
4. Elle est **force de propositions non coercitives** et incitatives avec notamment les « 50 propositions pour détoxifier les réseaux sociaux » ;
5. Universalité : **le choix du nom « respect » n'est pas anodin**, c'est un mot qui a une acception commune au travers de l'essentiel des cultures ;
6. Respect Zone projette de mettre en place **une assistance juridique aux victimes de harcèlement, l'association est également une innovation juridique** ;
7. Respect Zone est régie sur **la Soft Law et le droit des marques** avec l'apposition d'un label ;
8. Respect Zone suscite **le débat intergénérationnel**.

LE PUBLIC CONCERNÉ

Le principe de Respect Zone consiste à mettre sa Charte sur le Respect **au centre des relations dans l'espace Internet**. Tous les citoyens, jeunes et moins jeunes, sont concernés. Les outils inventés par Respect Zone permettent de créer un cadre de débat intergénérationnel et démocratique, dans le respect de la liberté de l'expression. Les salariés des entreprises et leurs entreprises elles-mêmes, bénéficient des outils proposés par l'association. L'initiative est **universelle, positive (pour et pas contre), apolitique, non communautaire, laïque**, pour le développement du sens critique et démocratique. Le projet est multilingue comme le site de www.respectzone.org.

Le projet bénéficie aux citoyens basés **en France et hors de France**. Il s'agit d'une initiative issue de la société civile à partir de la France, au bénéfice de la démocratie et en particulier la cyber démocratie.

En effet, on ne peut permettre **le débat démocratique, et la liberté d'informer et d'être informé dans un climat de cyberviolence**.

Respect Zone **contribue au mieux vivre numérique ensemble**. Les résultats sont déjà visibles. Les écoles labellisées, les internautes labellisés sur leur photo de profil, les entreprises labellisées témoignent de l'efficacité des outils Respect Zone pour modérer l'espace public numérique.

LES OUTILS

- **La Charte** : Elle se renouvelle, s'allège et est traduite en : anglais, espagnol, arabe, grec, néerlandais, danois, hongrois, latin... Notre charte cherche l'union envers les gens

JE M'ENGAGE POUR LE RESPECT



1



JE RESPECTE L'AUTRE

La liberté de l'expression, de la pensée et de la critique sont des droits fondamentaux que je défends. Aussi, que ce soit en ligne ou dans l'espace physique, j'écoute l'autre et j'adopte une communication non-violente et responsable, en conformité avec la présente Charte d'auto-modération Respect Zone.

2



JE MODÈRE MES CONTENUS & MES PARTAGES

Internet et les réseaux sociaux sont des espaces de liberté où chacun peut communiquer, partager, apprendre et s'épanouir. Les droits de tous doivent y être respectés, pour construire un espace d'échanges, de respect des autres et de soi-même.

Je m'engage à ne pas diffuser ni partager tout contenu (texte, son ou vidéo) :

- * harcelant,
- * raciste, discriminant, ou stigmatisant en raison de : l'origine, la croyance, la couleur de peau, la religion réelle ou supposée (par exemple : chrétienne, musulmane, juive),
- * homophobe ou sexiste,
- * discriminant ou stigmatisant en raison du physique, du handicap,
- * incitant à la haine, la violence, le terrorisme ou la barbarie,
- * malveillant ou intime et personnel ; et néanmoins divulgué sans le consentement de la personne concernée.

D'une manière générale, j'émet ou je partage des contenus en responsabilité et en faisant preuve de sens critique.

3



JE MODÈRE MES ESPACES NUMÉRIQUES

Lorsque j'ai connaissance d'un contenu en ligne contraire à la Charte Respect Zone, sur un espace numérique que j'administre ou dont j'ai la responsabilité (exemple ma page Facebook ou mon site Internet), je modère très rapidement, en contexte et de manière appropriée selon les cas, soit :

- en répondant de manière critique (contre-discours), ou/et
- en signalant ce contenu inapproprié à la plateforme (ex. Youtube, Facebook, Twitter, etc.), ou/et
- en retirant ce contenu.

4



J'AFFICHE LE LABEL

De manière visible, j'affiche le label Respect Zone sur ma photo de profil, mes réseaux sociaux, mes sites, mes zones de commentaires et espaces numériques. À chaque insertion du label Respect Zone, je pointe vers www.respectzone.org.

Je reconnais que le label Respect Zone appartient à l'association Respect Zone qui autorise l'usage de cette marque selon les termes de la présente Charte.

ADOPTÉ LE _____ PAR L'ENTREPRISE _____ REPRÉSENTÉE PAR _____ « À VALOIR CE QUE DE DROIT »

- **La Charte Respect Zone Handi**

1. RESPECT

Pour respecter les personnes handicapées, je prends en compte leurs capacités et leurs limites dans mes communications sur internet et si je peux, dans mes actions.

Si je suis une personne handicapée, j'essaie de faciliter l'échange en informant sur mon handicap et en exprimant mes besoins.

2. EGALITÉ ADAPTÉE

Je favorise une égalité adaptée en cherchant à intégrer les personnes handicapées socialement et professionnellement.

Je veille à éviter tout rejet ou discrimination des personnes handicapées sur internet et dans la vie courante.

3. ACCESSIBILITÉ

Je favorise la navigation sur internet des personnes handicapées pour aider à leur autonomie et leur offrir une ouverture sur l'information, la société et le monde du travail. Je dénonce toute discrimination et toute utilisation abusive ou malveillante de l'image des personnes handicapées sur internet.

Je prône le « Respect Handicap by design » pour que les besoins des personnes handicapées soient pris en compte dans toute conception.

J'encourage l'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail.

- **Le Label**



- **Le livre-rapport** : « Internet contre Internhate, plaidoyer pour le Respect (50 Propositions pour détoxifier les réseaux sociaux) » :

Internet contre Internhate, plaidoyer pour le respect, le livre programme de Respect Zone, Philippe Coen, sortie le 16 octobre 2017

INTERNET CONTRE
INTERNH@TE
PLAIDOYER POUR LE RESPECT

*“comment détoxifier internet ?
comment fabriquer l’antidote du poison numérique ?
peut-on extraire le mauvais buzz des réseaux sociaux ?*

Plus que jamais, les réseaux sociaux sont devenus le terrain de souffrances, de harcèlement, d’incitation à la haine, de complotisme et de radicalisation qui font peser une lourde menace sur la paix sociale et la démocratie. A l’heure de la culture du selfie, des fake news, et des messages de quelque 140 caractères, comment prévenir les lynchages, les moqueries, les insultes, les déferlements de haine ou de menaces qui pullulent en ligne ?

L’auteur propose d’en découdre avec Internhate, pour identifier des possibilités de déconstruction de la haine. Avec son plaidoyer, Philippe Coen prône une philosophie du respect et de la non-violence. En intentant un procès à Internhate, il propose 50 propositions de « signal-éthique » pour construire du respect et de l’auto modération.

*L’auteur, architecte de l’initiative Respect Zone, interroge le rapport à l’altérité et donc à soi-même sur les réseaux sociaux. Il propose une approche disruptive pour rendre **Respect by Design** l’ergonomie des réseaux sociaux et des opérateurs responsables. Ce plaidoyer-manifeste, rédigé en forme de conclusions d’avocat, propose un mode d’emploi accessible à tous.”*

- **Les 50 propositions** issues du livre Internet contre Internhate.

- 1 : Porter un label du Respect accessible à tous
- 2 : Légiférer la reconnaissance du préjudice de cyberviolence
- 3 : Affichez le label Respect Zone dans l’espace public
- 4 : Créer un baromètre du respect numérique
- 5 : Encourager le dialogue transparent et non-violent
- 6 : Création du brevet de modération en ligne
- 7 : Création d’un observatoire du numérique
- 8 : Création d’une plateforme contre la haine
- 9 : Lutter contre les plateformes de haine et conspirationnistes
- 10 : Créer un outil pour combattre les fake news
- 11 : Créer un label Respect Zone professionnel pour les experts de la modération
- 12 : Pour une consultation permanente sur le climat numérique
- 13: Créer une journée du respect sur internet
- 14: Enseigner le respect numérique dans les écoles
- 15: Créer des laboratoires universitaires du respect numérique
- 16: Sensibiliser toute la communauté scolaire au respect sur internet
- 17: Inviter les entreprises à publier un rapport annuel de modération numérique
- 18: Diffuser des campagnes nationales de sensibilisation au respect numérique
- 19: Créer une signalétique du respect sur internet dans les entreprises
- 20: Désigner un correspondant du respect numérique dans chaque entreprise
- 21: Cibler les subventions en fonction du respect numérique
- 22: Prévoir des avantages fiscaux au respect numérique
- 23: Faire signer la Charte du Respect numérique par les entreprises
- 24: Promouvoir le respect sur internet by design

- 25: Afficher le respect numérique dans les lieux ouverts au public
- 26: Protéger les salariés aux violences numériques au travail
- 27: Promouvoir des espaces publicitaires responsables
- 28: Eduquer au respect numérique en entreprise
- 29: Engager les opérateurs dans le respect numérique
- 30: Reconnaître le métier de modérateur numérique
- 31: Assurer une véritable formation à la modération sur internet
- 32: Créer un brevet de modérateur numérique
- 33: Engager les cultes dans la promotion du respect numérique
- 34: Promouvoir le respect numérique par le dialogue interreligieux
- 35 : Afficher le respect en ligne en tant que valeur de communication
- 36 : Encourager la création d'outils fonctionnels du respect numérique
- 37 : Convoquer des états généraux du respect en ligne
- 38 : Réserver les aides publiques aux structures promouvant le respect numérique
- 39 : Créer une norme internationale du respect en ligne
- 40 : Afficher le respect sur internet dans les communes
- 41 : Assurer le respect en ligne dans les campagnes électorales
- 42 : Afficher le respect numérique sur les sites des services publics
- 43 : Valoriser les sites et plateformes promouvant le respect numérique
- 44 : Développer la signalétique dans les territoires
- 45 : Afficher le respect numérique dans les lieux publics
- 46 : Créer l'assistance aux victimes de la haine sur internet
- 47 : Assurer le respect en ligne au sein des syndicats
- 48 : Engager la société civile dans le respect numérique
- 49 : Créer un label associatif commun du respect numérique
- 50 : Mettre au service de la médiation le respect numérique

- **Une communauté d'ambassadeurs** jeunes et moins jeunes en France, Belgique et USA
- **Le bouclier “licornes vs haters”** en forme d'extension Chrome et Firefox ;



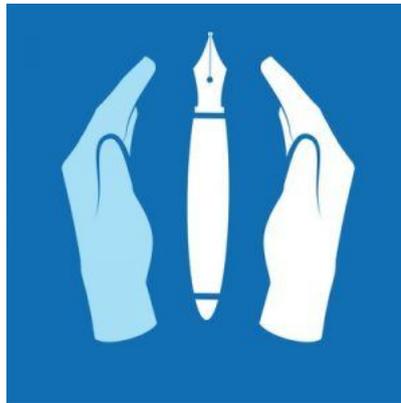
- **La Signalétique Respect Zone** (espace en ligne/espace physique)



- **Trusted flagger de Google**



- **Des campagnes de prévention comme : “stop press haters”**



(<https://stoppresshaters.org/>)

- **Le Brevet de Modérateur Respect Zone** en cours de développement.
- **Un volet « handi »** pour la Charte Respect Zone « Respect Zone Handi »

LES PÔLES

Pôle éducation



Le pôle éducation, sous la direction de **Mathilde Olivry**, se charge de la **diffusion de nos outils auprès des établissements scolaires**, ainsi que des institutions nationales en charge et en lien avec l'éducation.

Ce pôle assure également les relations entre l'association et les établissements labellisés afin d'assurer **un suivi et de partager les "bonnes pratiques"**, mais aussi avec ceux souhaitant adopter le label Respect Zone.

L'objectif principal de notre pôle éducation est de sensibiliser la jeunesse ainsi que la communauté éducative aux valeurs de l'association, notamment à la prévention du cyberharcèlement et des discours de haine.

Erasmus+

INVITATION

Conférence d'ouverture de la semaine Erasmus

« La lutte contre le harcèlement en France »

Le lundi 3 décembre 2018 de 10h à 12h30

au Lycée Polyvalent D'Alembert

NON ! CYBER-VIOLENCE

CERTAINS CLICS SONT PIRES QUE DES CLAQUES.

Nous outils à destination des établissements comportent notamment des formations à l'attention de la communauté éducative, des élèves.

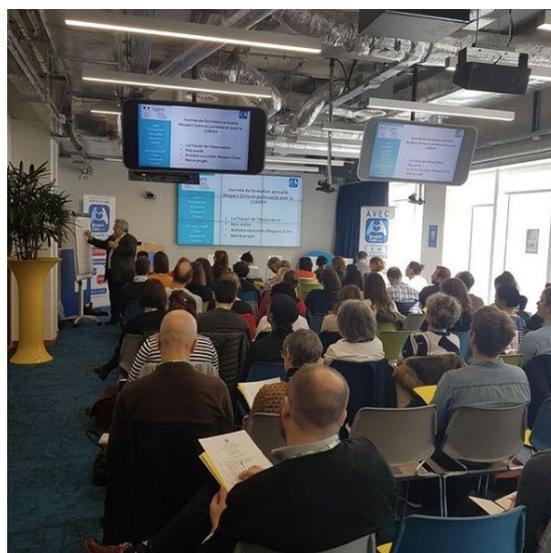
Une première formation est tout d'abord dispensé lors de la labellisation de l'établissement, puis peuvent être répétée annuellement, ou plus selon les désirs et besoins des établissements. **A titre d'exemple depuis la labellisation de la cité scolaire Janson de Sailly (9 novembre 2017) Respect Zone à durant une semaine procédé à des formations de tous les 6èmes et secondes de l'année 2018.**





Ces dernières peuvent également être faite en collaboration avec des partenaires de l'association. Ces formations sont tout public et adapté à l'éducation nationale. En novembre 2017, 7 élèves du collège Saint Pol Roux de Brest (Finistère 29) ont donné une conférence pour sensibiliser les élèves Collèges et Lycées Jacques Prévert, Paul Eluard et Kerargaouyat (Finistère - 29).

En 2018, Respect Zone a dispensé pour la première fois **une formation à destination des enseignements de l'éducation nationale organisée par le Ministère de l'Education Nationale** dans du CERPEP. Cette formation a eu lieu chez Facebook France en mars 2018 et sera reproposée aux enseignants en 2019.



Les formations Respect Zone de sensibilisation sont aussi à **destinations des membres et acteurs de la vie scolaire et la protection de l'enfance**. Ainsi en novembre 2018, notre pôle éducation a participé à la journée de formation organisé par le CLEMI du Val d'Oise à Saint-Ouen l'Aumône. Lors de cette journée Respect Zone a pu sensibiliser des agents, du personnels enseignants, et autres acteurs de la vie scolaire tel que la CAF.

Désireuse de toujours plus collaborer avec les acteurs publics, notre association a été auditionnée en octobre 2017 par l'inspection générale de l'administration et l'inspection générale de l'administration de l'éducation nationale et de la recherche. Ces derniers sont désignés par le Premier Ministre afin de procéder à une évaluation du Plan interministériel de lutte contre le racisme et l'antisémitisme, pour la période 2015-2017, et de

formuler des propositions visant à lutter plus efficacement contre la diffusion de message de haine sur Internet.

Au cours de l'année 2017 et 2018, plusieurs établissements belge et français ont décidé de s'inscrire dans le programme de prévention Respect Zone pour se "labelliser Respect Zone", dont Janson de Sailly, la plus importante cité scolaire de France.



Le 9 novembre 2017, la réalisatrice Delphine Seignon **à réalisé et auto produit un court métrage** (sous titré en anglais) destiné à sensibiliser les jeunes au Cyberharcèlement. L'oeuvre est labellisée Respect Zone et incite au recours aux outils de l'association. La réalisatrice du film "*Je suis en danger*" a autorisé Respect Zone à le diffuser et à l'utiliser pour sensibiliser (<https://www.youtube.com/watch?v=cjJ89718JnM>). Elle le présente lors d'interventions scolaires de l'association.



Pôle RZ HANDI



Respect Zone a intégré en 2017 la Charte Handi proposée par **Véronique Chapuis-Thuault** et **Sébastien Joachim**, président du SJKB avec pour objectif de déployer le Respect en faveur des personnes en situation de handicap.



Le volet Handi de la Charte Respect Zone est innovant car il aborde le handicap via le Respect et via l'Action - Respect by Design. Cette approche met en lumière 3 principes fondamentaux présentés **dans la Charte Respect Zone Handi** :

- **Le respect:** Ce premier point invite à prendre en compte les capacités et les limites des personnes handicapées lors de nos communications en ligne et dans la vie courante. Il encourage également les personnes handicapées à s'exprimer quant à leur handicap et leurs besoins.
- **Une égalité adaptée:** La charte met l'accent sur l'importance de soutenir l'intégration des personnes handicapées socialement et professionnellement afin d'éviter leur rejet que cela soit sur internet ou dans la vie courante.
- **L'accessibilité:** Ce dernier point exhorte à faciliter la navigation en ligne des personnes handicapées, à dénoncer les discriminations envers les personnes handicapées en ligne, à prôner le « Respect Handicap by design » et à favoriser leur intégration dans le monde du travail.

Le Respect by Design inclut la lutte pour l'accessibilité numérique et l'accès des outils et systèmes aux personnes en situation de handicap.

Nous proposons également aux entreprises d'adopter le label Respect Zone Handi à condition que **leurs taux de personnes handicapées employées soit supérieur ou égal à 6%**.

NOS ACTIONS

Respect Zone Handi à plusieurs **types d'actions**, tout d'abord il est générateur de nombreuses publications pour diffuser les principes de la charte Respect Zone Handi, est intervenu aux Assises du Numérique à l'Institut Mines Telecom le date, et a créé le Cercle Juris Handi fédérant l'AFJE, Droit comme un H, l'INSHEA, Handicapower, Juglar avocat, B-ethics avocats ainsi que de nombreux autres avocats, juristes et étudiants. Ce cercle

prépare un guide RQTH à destination des étudiants et des recruteurs et une publication sur l'accessibilité numérique

Dès la rentrée 2019, le pôle souhaite organiser **une conférence sur le Respect by Design avec des écoles supérieures et des start-up** afin de montrer comment intégrer dans les conceptions la question de l'accessibilité pour les personnes handi.

De plus, le pôle désire mettre en avant par des publications des innovations par ou pour des personnes handicapées qui ont une démarche inclusive.

Le pôle ambitionne également de continuer à développer le **Rex Juris Handi** pour inclure d'autres partenaires

A l'horizon 2020, RZH projette une étude sur les mentions d'accessibilité et en fonction proposera un label pour mettre en lumière les sites et les outils qui le permettent.

Pôle Affaires Publiques



Sous la direction d'Anne Charlotte Gros, le pôle affaires publiques travaille à la mise en application des 50 propositions, détaillées par Philippe Coen dans l'ouvrage «**Internet contre Internhate** », dans la vie publique.

Le but est de nous faire connaître des acteurs publics, par l'organisation de rencontres, la rédaction de contribution.

NOS ACTIONS :

- Avec l'aide du Cercle de la LICRA, Respect Zone a organisé **la conférence : comment faire concrètement reculer la haine sur internet à l'Assemblée Nationale le 14 juin 2018.**

Conférence à l'Assemblée nationale
**Sous le Haut patronage de
Monsieur François de Rugy,**
Président de l'Assemblée nationale

**Cyberviolences:
comment faire
concrètement
reculer la haine
sur Internet?**

**Le jeudi 14 juin 2018
de 19 heures à 21 heures**
à l'Assemblée nationale

Organisateurs   

Cette rencontre était placée sous le Haut patronage de Monsieur le Président de l'Assemblée Nationale, François de Rugy, a fait salle comble.

Lors de cette conférence sont intervenus : Céline Calvez (Députée des Hauts-de-Seine), Eric Bothorel (Député des Côtes d'Armor), Philippe Schmidt (Avocat au barreau de Paris et Président de l'INACH (International Network Against Cyberhate)), Justine Atlan (Directrice de l'association e-Enfance), Fatima El Ouasdi, (Présidente-fondatrice de Politiqu'elles), Rudy Reichstadt (Fondateur de Conspiracy Watch), Constance Le Grip (Députée des Hauts de Seine), Jean-Michel Mis (Député de la Loire), Gail Kent (Directrice données, Direction Générale des Réseaux de communication, du contenu et des technologies (DG Connect) au

sein de la Commission Européenne), Frédéric Potier (Préfet, Délégué Interministériel à la Lutte contre le Racisme et l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT (DILCRAH)), Iris Boyer (Directrice des partenariats, Institute for Strategic Dialogue (ISD)), Philippe Coen (Président de Respect Zone, auteur du livre « *Internet contre Internh@te, plaidoyer pour le respect : 50 propositions pour détoxifier les réseaux sociaux* ») et Clotilde Briend (Responsable affaires publiques, Facebook France)

- **En mars 2018**, le Premier Ministre avait confié à Karim Amellal, Gil Taieb et à la députée Laetitia Avia une mission visant à examiner les pistes pour renforcer la lutte contre le racisme et l'antisémitisme sur Internet. Cette mission s'inscrivait plus largement dans le projet porté par le gouvernement français visant à encadrer le régime de responsabilité des plateformes au niveau européen. Des représentants de l'association ont rencontré les représentants de la mission pour exposer les actions de l'association. **Leur rapport remis le 20 septembre 2018, cite, à la page 44, notre association, dans la section "Promouvoir des espaces de respect sur Internet" :**

"Une autre action de prévention intéressante consiste à multiplier des zones de respect sur les réseaux sociaux et, plus largement, sur les espaces de discussion virtuels. En promouvant une signalétique incitant au respect d'autrui, l'association Respect Zone s'efforce ainsi de labelliser un nombre croissant de sites web et d'organisations telles que des mairies, des organisations non gouvernementales, des événements ou encore des institutions privées. Une charte de respect d'autrui et de modération est signée dans l'intention d'engager un plus grand nombre d'acteurs au sein de la lutte. Ce type d'initiatives positives –dont il est cependant difficile d'évaluer réellement l'impact– est à encourager en complément d'autres actions."

- Le pôle suit notamment de près **les travaux du Conseil national du Numérique (CNUM)**. Ainsi c'est pourquoi, Respect Zone a participé aux consultations publiques lancées par le CNUM en octobre 2017, avec ses 50 propositions. Mais aussi dans le cadre de la consultation sur les états généraux du numérique en novembre 2018.

Grâce au soutien du Cercle des juristes et du pôle Affaires Publiques, Respect Zone a déposé, une réponse à la question : *"Comment garantir une protection efficace des personnes vulnérables, en particulier les mineurs, contre les contenus à risque (ex. : l'accès à la pornographie, les sites pro-suicide ou encore les challenges autour de la consommation d'alcool, du blue whale et de l'anorexie mentale) ?"* dans la rubrique : [Protection contre les contenus à risque](#).

Fidèle à ses valeurs, l'Association opte pour une approche plus pro-active, éducative de la modération des contenus à risque en ligne. Elle préconise notamment, une meilleure responsabilisation des plateformes, un suivi des actions entreprises dans la lutte contre la haine sur Internet, la mise en place de mesures éducatives, la création de formation pour les modérateurs, des incitations financières afin d'encourager le respect sur internet et de revoir la politique pénale afin de mieux l'adapter.

L'année 2019 sera particulièrement importante pour Respect Zone avec le projet de loi Avia.

Cette proposition de loi vise à lutter contre la propagation des discours de haine sur internet. En parallèle, Respect Zone vise à faire émerger un droit fondamental au respect et à la dignité numérique. Pour réaliser ces objectifs, l'association a mis un en place un groupe de travail sur les rapports entre le numérique et le droit constitutionnel.

Pôle Partenariats

Le pôle partenariats s'occupe, sous la direction de Véronique Chapuis (aussi RZ Handi), de développer des partenariats avec des acteurs économiques, des entreprises et des organismes de recherche.



Focus Paris Game Week



Partenaire historique de Respect Zone, la Paris Game Week nous convie chaque année avec un nouveau partenariat.

Lors de l'édition 2017 (1er au 5 novembre 2017) l'Association à procéder, à la demande de notre partenaire, à [Labellisation des stands](#) comme : Nintendo, Electronicart, Ubisoft, Activision, Jeux made in France, etc..).

De plus, une délégation des jeunes gamers pour Respect Zone a été créée : #PGW17.

Lors de l'édition 2018 (26/30 octobre) Respect Zone collabore avec **le stand de Pédagojeux**, en accord avec sa ligne d'action qui vise à passer par l'éducation pour lutter contre la cyber violence.

Sur cet espace dédié aux enfants, le collectif affirme son engagement auprès de Respect Zone et incite les jeunes joueurs à s'engager à jouer « fair play ». Discussions autour de la charte de l'association et photo devant le label Respect Zone à partager sur les réseaux sociaux animeront le stand.

Pour la première fois, **des agents d'accueil aux couleurs de Respect Zone** seront présents pour guider les visiteurs, et présenter notamment notre charte fraîchement modifiée.





AUTRES ACTIONS

- En 2017, l'Association a eu la joie d'officialiser **un partenariat avec l'association SOS Homophobie**, le 20 novembre 2017. Mais aussi avec les associations Marcelment.org et [ACVS 49](http://ACVS49) qui luttent contre le harcèlement en aidant les jeunes à parler et retrouver l'estime de soi.



Accéder au site



APPUYER SUR CE BOUTON
POURRAIT SAUVER VOTRE VIE
OU CELLE DE QUELQU'UN
QUE VOUS AIMEZ

Ces associations ont décidé de s'associer à Respect Zone pour lutter contre les violences sur Internet.

- **Dans le monde du E- sport**, Respect Zone s'associe avec **WRT Motorsport**, l'association sportive pratiquant un jeu de de course automobile, le 24 novembre 2017. cette occasion bolides aux couleurs de Respect Zone concours.

PRESENTATION DE L'EQUIPAGE LMGTE PRO



SEBASTIEN BONNET
#19 WRT-sebos19



IDENTIFICATION

GREEN LIGHTS
NUMBER ON GREEN



2017 LAP RECORD
3:50.837
[ASTON MARTIN VANTAGE]



WIDTH: 2050MM MAX (EXCLUDING WING MIRRORS)



WEIGHT

1245 KG
(DEPENDING ON BOP)



ENGINES

NATURALLY ASPIRATED PETROL: 5500CC MAX
TURBOCHARGED PETROL: 4300CC MAX



TYRES

18 INCHES MAX



FUEL TANK

120L MAX (> 2016)
90L MAX (< 2016)



CHAMPIONSHIPS

FIA WEC



FOCUS PARTENARIAT AVEC TF1

Du côté du monde de l'entreprise, **le 4 décembre 2017**, Respect Zone officialise son partenariat avec TF1.



TF1&Vous, tout comme l'ensemble des sites et des réseaux sociaux du Groupe TF1, arbore désormais le logo de Respect Zone.



Ce partenariat s'inscrit naturellement dans la démarche TF1 Initiatives, qui promeut le lien social et le vivre ensemble.

Le partenariat avec TF1 se concrétise dès la fin de l'année 2018 par le montage d'un évènement qui aura lieu en février 2019 pour la journée européenne de "l'internet sans crainte".

- Le 14 novembre 2017, Respect Zone à eu la chance de collaborer avec l'Unesco à l'occasion du [MILCLIKS](#) : « live-chat » sur Facebook

Pôle Collectivité Territoriale



Le pôle Collectivité Territoriale, animé par Nathalie Turcot, permet d'accorder **une place essentiel à la responsabilisation des collectivités territoriales**. De plus en plus, les politiques de prévention incombent aux collectivités locales qui doivent faire face et lutter contre toutes formes de discriminations et de harcèlements.

Afin de créer un espace de liberté d'expression responsable, Respect Zone **invite les municipalités à apposer dans l'espace physique le symbole Respect Zone**.

Les villes et les établissements scolaires sont invités à s'engager pour les valeurs de respect en adoptant le label et également en signant notre Charte.

La démarche de labellisation d'une collectivité territoriale est la suivante :

Cette labellisation (volonté du Maire à faire le vivre-ensemble) doit être politiquement et **clairement affichée par des actions précises** :

- Vote d'une délibération (Pas obligatoire mais dont la symbolique est importante)
- Inauguration officielle de l'entrée de la ville dans Respect Zone
- Nomination d'un référent RespectZone
- Apposition du label dans les espaces publics (comme les bâtiments publics, les espaces de dialogues avec les administrés, voir sur tous les moyens de communications (courriers, mails, magazines, flyers)).

Dans un second temps, la collaboration consistera à **faire vivre le label et favoriser le respect et le vivre ensemble** :

- Réunions avec les différents acteurs de la ville
- Labellisation des écoles de la ville
- Intervention dans les ALSH et les espaces jeunes de la commune pour sensibiliser et prévenir
- Etablir un partenariat avec les collèges et lycées de secteur

NOS ACTIONS



Ainsi, le 1er décembre 2018, **la ville de Chevry Cossigny** (labellisée en 2015) a invité notre association a un évènement tout particulier. Cette dernière avait organisé **un festival du meilleur court-métrage** réalisé par les enfants de la commune sur le thème des risques des liés à internet et aux réseaux sociaux.

A cette occasion l'association a désigné les vainqueurs du prix "**Coup de coeur Respect Zone**"



L'évènement marquant du pôle en 2018 a été la [labellisation de la ville d'Angers](#) (Maine et Loire) le 8 décembre 2018.

Au côté de notre partenaire l'association ACVS 49, lors de **la fête des familles d'Angers**, Christophe Béchu, maire d'Angers a signé la Charte Respect Zone, votée par la ville et a annoncé un partenariat multi annuelle en profondeur pour développer l'éducation au respect dans la capitale angevine.

Cette labellisation s'inscrit dans la démarche de faire d'Angers le territoire "*le plus intelligent de france*". Cette ville qui accueille déjà la "Smart City" à donc décider de s'armer en signant notre

Charte, moralement et éthiquement pour réduire les phénomènes de cyberviolences par le biais de l'éducation et la sensibilisation à un comportement « sain » sur internet.



Notre partenariat a notamment pour objectifs :

- Dès le mois de Juin 2019 :
 - Faire passer le brevet de modérateur à un agent de la commune
 - Sensibiliser et inciter les jeunes à devenir eux-mêmes modérateurs

- Dès la rentrée 2019 :
 - Mettre en place une expérimentation pour la sensibilisation des élèves
 - Déployer un parcours éducatifs de la maternelle au Lycée.
 - Tester dans vos établissements du premier degré nos jeux de cours de recreation pour apprendre le respect

Depuis 2018, Respect Zone est en lien avec la ville de Suresnes afin de procéder à sa labellisation.

Pôle Brevet Respect Zone



Le pôle Brevet Respect Zone, **présidé par Cécile Henriques**, a pour mission de créer des formations certifiantes sur la modération en ligne.

Le projet de Brevet de modérateur est l'un des projets phare de l'association Respect Zone en France. Il a pour but de **créer des modules de formation en ligne débouchant sur un Brevet de modérateur pour les jeunes (niveau primaire, collège, lycée) et une certification pour les adultes (niveau professionnel et formateurs).**

Constatant qu'il n'existait aucune formation à la modération sur internet, ni standard de qualité sérieuse pour devenir modérateur sur les réseaux sociaux, l'association Respect Zone s'est, dès l'origine, engagée pour la création d'outils de formation adaptés à tous. Pour cela, l'association a cherché à développer des partenariats avec l'Education nationale mais plus largement, avec les acteurs de l'éducation, les experts et les professionnels concernés par les enjeux.

Il s'agit d'un projet de module de formation en ligne permettant aux internautes d'apprendre à modérer les contenus des sites et des forums dont ils ont la charge ou qu'ils fréquentent et de leurs profils en ligne. A la manière d'un brevet de secourisme ou de prévention routière, les jeunes sont amenés à acquérir les premiers réflexes en matière de modération.



En 2018, **ce projet a reçu le soutien concret et financier de la DILCRAH qui a permis de conduire les études préalables nécessaires pour le réaliser par de la recherche de documents et d'experts sur le sujet.**

A partir de juin 2018, une première phase de production a été enclenchée. Avec le soutien de l'Union européenne, **dans le cadre du projet "SCAN", regroupant une dizaine d'associations issues de 8 pays.** Notre association a été sollicitée pour constituer les contenus d'une formation en ligne.



Cette formation pour "la modération de la haine en ligne" à destination des 16/35 ans déjà modérateur professionnel ou *defacto* car ayant une chaîne youtube ou un profil instagram sera hébergée et accessible à tous dès octobre 2019 sur la plateforme "Facing Fact on line" développée à l'initiative du CEIJ (Bruxelles).

Ce MOOC comportera 6 modules et proposera un peu plus de 6 heures de formation créés avec le concours du Clemi de Besançon : des vidéos, des exercices pratiques ainsi que de nombreux apports de connaissance. Il permettra de former toutes les personnes, professionnelles ou non qui souhaitent s'outiller pour faire face à toutes les formes de haine en ligne.

En parallèle, l'association Respect Zone a poursuivi ses efforts afin de recueillir les financements et associer les expertises nécessaires pour le développement du BREVET DE MODÉRATEUR et des CERTIFICATS DE MODÉRATEUR.

Former les jeunes générations à devenir des modérateurs responsables est indispensable pour leur permettre d'acquérir des compétences nécessaires à leur métier d'élève et de futur citoyen. Aussi les modules du BREVET seront construits de façon à ce que chaque élève puisse valider certaines compétences du socle commun de connaissance, de compétence et de culture nécessaire à l'obtention de leurs diplômes. Ils répondront aux exigences de certaines compétences à valider comme l'éducation aux médias, l'éducation et la formation de la personne et du citoyen et l'analyse des représentations du monde. Il est important pour nous que les élèves puissent élargir leurs connaissances tout en favorisant leur esprit critique à partir d'éléments rationnels. Ils pourront ainsi tous valider ces différents modules fondés sur des connaissances communes et des valeurs qui permettent de vivre ensemble dans une société bienveillante, tolérante et respectueuse d'autrui.

Par ailleurs, la formation certifiante de modérateur professionnel viendra établir un standard de qualité pour des métiers émergents, dépourvu de formation adaptée. Modérateurs, community managers et bientôt tous les professionnels utilisant les réseaux sociaux,

pourront agir -devront agir- pour lutter contre la haine et le harcèlement en ligne, comme chaque citoyen, dans respect de la loi et pour préserver la liberté d'expression en ligne.

Selon les objectif du projet SCAN, le cours en ligne sur la modération de la haine en ligne de 6h devra être rendu **dans sa version française et anglaise fin avril 2019 à la LICRA, coordinateur du projet.**

Ensuite, une phase de test sera mise en place afin que le cours soit peaufiner avant sa mise en ligne pour le grand public.

En ce qui concerne le Brevet Respect Zone, le but est de chercher des partenaires issus du monde associatif, de l'entreprise ou institutionnel afin de continuer à développer des brevet certifiants, à la fois pour lutter contre les cyberviolences, les discours de haine mais aussi pour diffuser sa vision de la modération "éducative".

Pôle Juridique - Cercle des Juristes RZ



Le pôle juridique de Respect Zone, **présidé par Eric Lauvaux**, a été créé le 11 juillet 2018 pour assister l'ONG dans ses projets et mettre en place les outils nécessaires pour assurer ses objectifs.

Il rassemble fin de l'année 2018 une cinquantaine de juristes qui adhèrent à l'association et participent aux actions du Pôle juridique. Le profil des juristes est très vaste puisque le pôle réunit des avocats, des juristes d'entreprise, des magistrats, des professeurs et des étudiants avec également des spécialités différentes et complémentaires, droit de l'internet, droit pénal, droit social, droit administratif, droit de la propriété intellectuelle, droit des nouvelles technologies.

Chacun des membres est invité, selon ses spécialités et sa motivation, à rejoindre un groupe auquel est attribué une mission.

Chaque groupe est animé par un responsable qui organise des réunions régulières au cours desquelles sont affectées les tâches (réunion de documentation, rédaction de projet, participation à des réunions, négociation d'accords...).

Les travaux sont partagés par les membres de chaque groupe sur un groupe Whatsapp et des google drive qui permettent de développer une documentation commune.

NOS ACTIONS

L'action de l'ensemble des groupes est coordonnée **par des réunion bi-mensuelles auxquelles sont invités tous les membres du cercle, sur place ou en téléconférence.**

A ce jour, cinq groupes de travail ont été constitués :

- Le groupe de travail "**Textes et porte-parolat**" piloté par Madame Anne-Charlotte Gros qui met en forme les propositions de L'ONG pour en assurer la prise en compte dans la la législation, la réglementation mais également dans les pratiques des principaux acteurs de l'internet.
C'est grâce aux travaux de ce groupe que Respect Zone a pu publier sa contribution à la consultation du gouvernement relative aux états généraux du numérique, concernant la protection des personnes vulnérables et des mineurs face aux contenus à risques en ligne.
- Le Groupe de travail "**Accompagnement juridique des projets**", dirigé par Estelle Chemla, qui assiste les autres pôles dans le respect de la réglementation, dans la mise en forme de contrats type et dans l'assistance à la négociation d'accords et de conventions.

- Le Groupe de travail « **Aide / information juridique aux victimes** » piloté par madame Mary-Daphné FISHELSON qui développe les outils permettant aux partenaires de Respect Zone, mais plus généralement aux victimes de propos haineux et de harcèlement de bénéficier d'outils efficaces de soutien.
- Le groupe de travail "**Équipes du respect**" qui développe les outils de suivi, d'encadrement et de réaction aux propos haineux
- Le groupe « **concours d'éloquence numérique** » géré par Laura-Blù Mauss a pour objectif la mise en œuvre d'un concours d'éloquence du respect en ligne.

Le Pôle participe également aux différents projets de Respect Zone, **tels que le concours de cyber éloquence et le développement des brevets de modérateur.**



Le Cercle se réunit mensuellement, pour avancer sur les projets des groupes, organiser des rendez vous avec de partenaires potentiels toujours dans le but de concrétiser les objectifs et idées de l'Association.

Par exemple, le 30 novembre 2018, Philippe Coen à rencontré **les membres du COMEX de la sociétés du Cac 40**, ce qui a débouché sur une idée de collaboration pour notre projet de "cyber éloquence" avec le COMEX qui aura lieu en 2019.

Dans le domaine du droit, le 17 décembre 2018, nous avons rencontré Monsieur Pierre Berlioz, **le directeur de l'école de formation d'avocat du Barreau de Paris** afin d'envisager une collaboration pour lier deux composantes de l'école : le LAB et la Clinique Juridique à notre projet d'aide aux victimes.

En 2018, le Cercle a notamment travaillé à la rédaction d'une contribution à la consultation du CNum sur les états généraux du numérique, à la protection de la marque Respect Zone, ainsi qu'à la préparation de contrat types de partenariat.

En 2019, le Cercle aura d'autant plus d'impact avec le projet de Loi Avia ppur aider le Législateur à prendre en compte la prévention et le droit souple dans sa proposition de loi.

Autres actions

Toujours en quête de sensibilisation et afin de diffuser nos valeurs, notre association organise divers événements notamment [autour du livre-rapport « Internet contre internhate \(plaidoyer pour le respect – 50 propositions pour détoxifier les réseaux sociaux\) » \(188p. Edition le Bord de l'Eau\).](#)

Par exemple, le 10 octobre 2017, l'Association passait lors de l'émission Le [TELEPHONE SONNE de France Inter](#) à 19h20.

Plusieurs séances de dédicaces ont eu lieu du livre "internet contre internhate", le 15 octobre 2017 lors de la Fête des livres OSE, lors [de la Paris Game Week](#) le 2 novembre 2017.

De plus, nous acceptons souvent les [invitations à des conférences ou débats](#) sur des sujets pertinents. Par exemple, notre président a été l'invité de l'émission « *9h50 le matin* » de France 3, le 15 décembre 2017 pour débattre sur le sujet du "harcèlement scolaire".

Notre président était également présent lors de l'[Audition Contradictoire du musée du Barreau de Paris](#), le 20 décembre 2017, avec le vice bâtonnier Basile Ader. Ce débat était animé par Maître Emmanuel Pierrat (conservateur du musée du Barreau de Paris, AMCO et président du Pen Club).

Lors de l'Exposition e-LAB JEU VIDEO, à la Cité des sciences, Respect Zone a eu l'occasion de faire une séance de sensibilisation le 23 décembre 2017 auprès des jeunes.

Nous sommes également présent lors de la Journée #Nonharcèlement, les 9 novembre. En 2017, les 27 élèves ambassadeurs Respect Zone du collège public Saint-Pol-Roux et la Principale, Sylvie Hamon, ont organisé une conférence en présence des élèves de 6ème du collège, et des élèves de CM1 et CM2 des écoles Jacques Prévert, Paul Eluard et Kerargaouyat (Finistère).



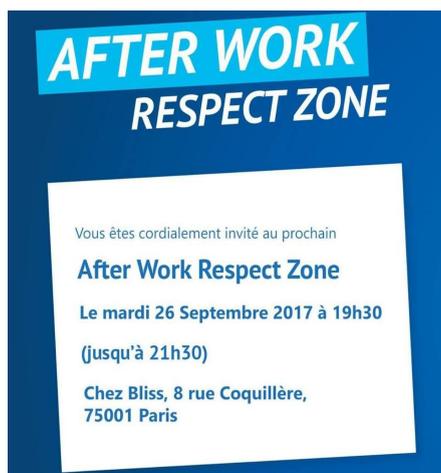
En 2018, nous étions invité à participer au [Forum Non Au Harcèlement le 8 novembre 2018](#) organisé par la [RUCHE de l'académie de Versailles](#).

La Ruche est un écosystème de projets de prévention et de lutte contre le harcèlement scolaire dirigé par Valérie Selmi. Lors de ce forum Respect Zone figurait comme un des

outils de prévention et de formation contre le harcèlement. Toute la journée le pôle éducation a pu rencontrer tous types d'acteurs de l'éducation nationale de l'académie de Versailles (CAF, associations de parents d'élèves, directeurs, proviseur, CPE, agents de vie scolaire...) et des élèves.



A plusieurs reprises, Respect Zone a organisé **des "Afterworks"**

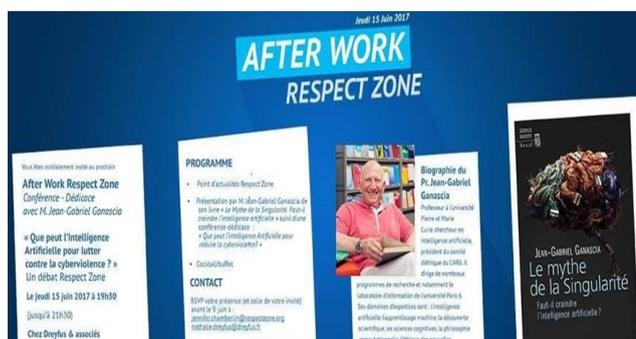


Le **26 septembre 2017**, nous avons organisé une rencontre avec Commandant Patrick Mariatte (Commandant de Police – Pharos) et Mathilde Olivry (CPE et Responsable du Pôle Education de Respect Zone) lors d'un Afterwork sur "Comment signaler un contenu illicite avec la plateforme PHAROS* du Ministère de l'Intérieur ? PHAROS - Plateforme de Cyber Gendarmes du Ministère de l'Intérieur"

Lors de cette présentation, nous avons pu témoigner de notre projet d'intervention dans les écoles.

Le **15 juin 2017**, le thème était "Que peut L'intelligence artificielle contre la Cyber violence ?"

Sur ce sujet nous avons choisi d'inviter le Pr. Jean-Gabriel Ganascia de l'université Paris et Marie Curie et chercheur en intelligence artificielle. Mais aussi auteur du livre "Le Mythe de la Singularité. Faut-il craindre l'intelligence artificielle ?"



Le **19 avril 2017** nous avons invité les gens à débattre sur le thème proposé: "Que peuvent les entreprises contre la cyberviolence" et de nous présenter leurs idées, contacts et réflexions sur Respect Zone et en particulier sur la construction Brevet de Modérateur Respect Zone en devenir.

Respect Zone se dote d'un compte Instagram pour **en février 2018** pour toucher encore plus de personnes et notamment les jeunes : [association_respectzone](#)

DES CHIFFRES

- 45 établissements scolaires se sont labellisés



- 48 partenaires et 9 entreprises labellisées



- 9.000 followers Facebook



- 1000 followers sur Twitter



- Création d'un compte Instagram avec 300

abonnés en 2018 

- 600 signataires de la charte

RESPECT ZONE & L' INTERNATIONAL

Le pôle international a pour fonction d'introduire les actions de l'association à l'international. Les actions de Respect Zone ne se limitant pas aux territoires français, nous sommes désormais implantés en Belgique, où nous avons eu l'honneur de faire notre entrée dans le programme scolaire, au Danemark et aux Etats-Unis

Belgique



Un bureau Respect Zone en Belgique a vu le jour en 2016 avec l'aide de Fred Naymark, basé à Bruxelles.

Respect Zone entre, dès la rentrée de septembre 2017, dans les programmes scolaires Belges.

En partenariat avec le Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces (CECP), qui aide ces institutions à remplir leur mission d'éducation et d'enseignement, les outils Respect Zone (la charte, le label...) sont intégrés dans les programmes d'études relatif au cours de philosophie et de citoyenneté et plus particulièrement dans les programmes éducatifs sur « l'école, l'équipe, l'enseignant face à la violence scolaire et à ses différentes formes (harcèlement, intimidation, humiliation, cyberviolence, cyberharcèlement...) »



Focus : Respect Zone et la ville de DOUR

En Mai 2017, l'Efus (Européen Forum for Urban Security) a fait une publication sur la violence discriminatoire au niveau local, dans laquelle une série de bonnes pratiques ont été sélectionnées, parmi lesquelles Respectzone, présentée par le Forum belge pour la Prévention et la Sécurité Urbaine a été sélectionné.

Suite à cette nomination, l'Association a labellisé le premier établissement Belge : [l'Institut « la Sainte-Union » à Dour](#), en décembre 2017.

Après la cérémonie, un spectacle réalisé par les élèves s'est tenu en notre présence.



Et la signalétique Respect Zone apparaît un peu partout.



Suite à la labellisation de l'établissement, la bibliothèque municipale a souhaité rejoindre le mouvement.



Suite l'intervention au collège communal des enfants de Dour, les enfants (de 10 à 13 ans) ont réalisé un mini métrage dont la [bande annonce est disponible](#).

Le 17 novembre 2017, La commune Woluwe-Saint-Pierre (Belgique) la première

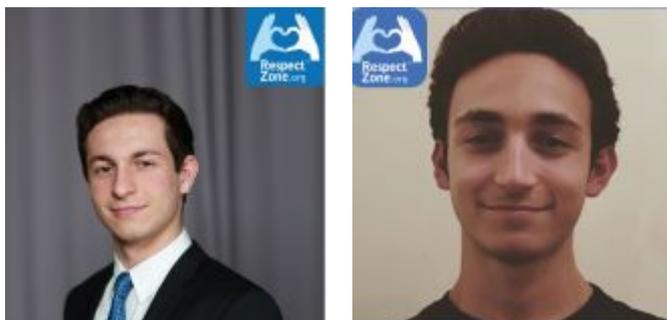
commune Belge, a adopté le label Respect Zone.



L'année 2018 a commencé sur les chapeaux de roues avec la labellisation de l' Athénée Royal Gatti de Gammond en janvier.

Autre moment fort de l'année, en mai, la société de billetterie [Ticket One](#), un des premier émetteur de billets en Europe pour tous types d'évènements s'associe à nous. L'entreprise démontre son soutien notamment en communiquant le label sur leur site mais en aussi en l'imprimant sur chaque ticket émis.

En fin d'année (novembre), l'une des plus grandes librairies d'Europe, « Filigranes », située à Bruxelles, bien connue pour ses conférences / séances de dédicace d'auteurs francophones décidé de devenir le 1er espace commercial ayant pignon sur rue à devenir Espace Respect Zone. La labellisation officielle aura lieu en 2019.



Respect zone a maintenant deux représentants permanents situés aux Etats-Unis:

- **New-York** : sur le campus de l'Université de New York
- **Boston** : sur le campus de l'Université du nord-est

Les États-Unis sont un pays où la liberté d'expression est primordiale (1er Amendement de la Constitution fédérale américaine) et défendue avec force. D'autre part, les États-Unis sont également le berceau des médias sociaux qui favorise parfois l'intimidation et soutient racistes et d'autres types de discours haineux.

L'Amérique du Nord a une relation différente avec la cyber-violence et la haine cybernétique que celle qui existe en Europe. En raison de la seconde guerre mondiale, les européens ont une histoire différente concernant le discours de haine et ses conséquences.

Pourtant, les événements à Charlottesville retour à l'été de 2017 ont changé le point de vue aux États-Unis. Beaucoup sont maintenant conscients des dangers de la parole sans entrave en ligne, et comment cette haine virtuelle peut se traduire en véritable préjudice physique des personnes innocentes. Les entreprises de technologie telles que Facebook commencent à comprendre leur responsabilité pour la sécurité du public, et le gouvernement des États-Unis a commencé à explorer l'importance de la responsabilisation des sociétés vis à vis d'un discours de haine et de ses conséquences.

Depuis le mois de **novembre 2018**, notre association est enregistrée en "non profit" aux États Unis sous la dénomination de Respect Zone (USA) Inc statut 501(c)3. Cette branche américaine a permis la mobilisation et la formation d'une dizaine ambassadeurs Respect Zone.

Au cours de **de l'année 2018**, plusieurs associations étudiantes du campus de la New York University (TAMID, Realize Israël, Economic Honors Society) ont désiré se labellisé et porter les valeurs de Respect Zone.

Respect Zone US travail actuellement sur plusieurs projets tel que la préparation d'une formation contre le cyberharcèlement, la promotion du respect pour les assistants et directeurs résidentiel sur le campus, la création d'une charte Respect Zone pour sensibiliser et responsabiliser les dirigeants des différentes associations sur l'impact du harcèlement et l'affichage Respect Zone sur le campus de Northeastern University.

SOUTIENS de RESPECT ZONE (liste non exhaustive)

Les témoignages reçus nous encouragent à continuer notre effort. Les acteurs digitaux sont à l'écoute de notre approche positive. **Les sites de média** (ex : TF1 et MSN.fr) commencent à utiliser nos outils pour réduire les commentaires haineux. Le leader français des services de modération de sites de presse utilise la Charte Respect Zone. Les commissions ministérielles ou parlementaires sur le droit de l'internet, les droits de l'homme, et le droit de l'audiovisuel auditionnent Respect Zone pour recueillir leurs 50 propositions et pour renforcer la e-Démocratie.

A l'école, par exemple Mme Sylvie Hamon, Proviseur du Collège Saint-Pol-Roux (public) à Brest, premier établissement labellisé en mars 2015, est venue témoigner devant ses pairs lors de notre formation pour le Ministère de l'Éducation nationale. Selon elle, le Collège a augmenté son taux de succès au Brevet des collèges de plus de 30% depuis son adoption du programme Respect Zone.

Nos soutiens effectifs et officiels sont (liste indicative) :

Institutions

- L'UNESCO (qui affiche et relai Respect Zone sur tous ses sites Internet)
- La Commission Européenne (gagnant du projet PET-SCAN avec la LICRA notamment et partenaire depuis 2015 du Safer internet Day)
- La DILCRAH
- Le Défenseur des Droits (Membre de la plateforme Égalité contre le Racisme)
- Le Ministère de l'Éducation Nationale (via notamment le CERPEP et la campagne #Nonauharcèlement) Respect Zone forme les professeurs du Ministère France entière via le CERPEP (première formation en date du 16 mars 2018). Académie de Versailles. CLEMI Val d'Oise

Entreprises

- TF1

- Netino by Webhelp (leader de la modération)



- Divers cabinets d'avocats
- Ernst & Young
- Microsoft France
- Lush France
- Dreyfus & Associés

Associations

- SOS Homophobie
- ACVS 49
- Psy Famille
- Cercle de Reflechir les Droits e l'Homme de la LICRA

Associations Professionnelles

- Barreau de Paris (vote de la Charte en 2016)
- Com-Ent (association des communicants)
- UNIFAB : union des Fabricants
- AFJE : Association Française des Juristes d'Entreprise
- Paris Games Week organisé par le Syndicat des Editeurs de Logiciels de Loisir
- AmCham France

Ecoles

- 45 écoles à ce jour en France (dont la plus grande cité scolaire française : Janson de Sailly Paris 16eme)

LES BESOINS

A ce jour, Respect Zone a **besoin de relais médiatiques** pour développer ses campagnes de prévention en particulier auprès de l'enfance, des parents et des témoins passifs de cyberviolence.

Afin de consolider une équipe de permanents (aujourd'hui l'équipe est composée de bénévoles qui ne peuvent plus faire face aux demandes des écoles et des partenaires comme les manifestations de jeux video et de e-sport), l'Association a **des besoins financiers** pour créer de l'emploi citoyens pour notamment soutenir son projet de **Brevet de Modérateur** et développer Respect Zone dans l'univers du sport et des clubs sportifs.

Mais aussi des **besoins logistiques et financiers** naturellement pour se réunir, travailler, organiser des rencontres, pour se déplacer en province, pour s'équiper et diffuser les outils de l'association.

Cette équipe de permanent permettra à Respect Zone de porter les propositions de l'association au plan législatif et citoyen et aussi de porter le projet dans la francophonie.

Respect Zone cherche aussi à diffuser ses outils dans les territoires, en particulier hors de Paris et sa région.

Respect Zone **recrute des formateurs et des bénévoles.**

L'ÉQUIPE

Président : Philippe Coen philippe.coen@respectzone.org

Secrétaire Général : Estelle Chemla estelle.chemla@respectzone.org

Education : Mathilde Olivry mathilde.olivry@respectzone.org

Coordinatrice Projets: Laura Blu Mauss Laura-Blu.Mauss@respectzone.org

Brevet : Cécile Henriques cecile.henriques@respectzone.org

Administration : Jennifer Chamberlin jennifer.chamberlin@respectzone.org

Assistance Administrative et traduction : Jessica Brown jessica.brown@respectzone.org

Communication : Emilie Legall emilie.legall@respectzone.org et Elodie Fenet

Affaires Publiques : Anne Charlotte Gros anne-charlotte.gros@respectzone.org et Vincent Tisler vincent.tisler@respectzone.org

Webmestre : Alexandre Sebbane & Benoît Joseph

Respect Zone (USA) : Nathan & Adrien Coen (côte est) + Jim & Katia Sarfati (côte ouest)

Respect Zone (Belgique) : Fred Naymark fred.naymark@respectzone.org

Cercle des Juristes: Eric Lauvaux e.lauvaux@nomos.com