



**PROGRAMME D'INTERVENTIONS
POUR PRÉVENIR ET AGIR ENVERS
LES VIOLENCES, LE HARCÈLEMENT
ET LA HAINE EN LIGNE**



TABLE DES MATIÈRES



1. Contexte.....	3
2. Nos interventions.....	5
3. La labellisation.....	10
4. L'association.....	11
5. Contact.....	11



1. CONTEXTE

Si le terme cyber-harcèlement n'existait pas il y a une trentaine d'années, il fait maintenant partie du vocabulaire largement utilisé pour faire référence à la violence répétitive et répandue à laquelle nous pouvons être exposé-es lorsque nous sommes connecté-es.

Les cyber-violences, dont le cyber-harcèlement, incluent différents formats : texte, image, photographie, audio, vidéo, etc. Elles sont l'expression - privée ou publique - de moquerie, menace, insulte, agression à caractère sexuel, ostracisme, rumeur, humiliation, lynchage, dissémination de contenu privé sans l'autorisation de la personne impliquée ou bien encore peuvent consister en une usurpation d'identité.



Pourquoi les “cyber” violences ?

Certaines violences sont transposées du monde physique dans le monde digital tandis que d'autres émergent spécifiquement de ce que l'espace numérique permet.

Les possibilités de pseudo(anonymat) sont amplifiées et les internautes ont tendance à se sentir désinhibés et à "oser" davantage que face à des personnes physiques.

L'interposition d'un écran, l'impression d'éloignement et l'absence de communication kinésique limitent le niveau d'empathie des agresseurs, qui ne sont pas nécessairement confrontés aux effets de leurs actes sur la victime. Cela peut brouiller la perception et créer un décalage entre l'intention de l'émetteur et la perception du récepteur.

**16% des 16-25 ans
ont déjà été harcelé-es
sur les réseaux sociaux, dont :**

- 57% par des inconnus,
- 44% par des camarades,
- 22% par des connaissances rencontrées sur internet
- et 14% par des amis.

Les capacités d'adaptation de la victime sont également réduites. Celle-ci ne connaissant parfois pas son ou ses agresseur(s), elle peut se trouver en situation de déséquilibre de pouvoir et ressentir un sentiment d'impuissance accru couplé à une impression de non-recours et d'impunité.

Les conséquences de ces violences peuvent être désastreuses sur le court et le long termes, et mener à des actions irréversibles.

Des interventions pour qui ?

Pour les plus jeunes que nous avons la responsabilité d'accompagner dans l'apprentissage critique de l'usage des outils numériques et de l'espace digital ET aussi pour les moins jeunes qui vivent à leur côté. C'est un sujet qui concerne tout le monde.

Dans une logique de dialogue et de co-éducation, toute personne au contact d'enfants - que ce soit des parents, grand-parents, acteurs éducatif et périscolaire, travailleurs sociaux et associatifs, animateurs sportifs ou autres encadrants - doit pouvoir participer à des temps de sensibilisation et formation pour :

- Connaître les rouages des cyber-violences, du harcèlement et de la haine en ligne
- Comprendre les diverses formes d'interactions possibles dans l'espace digital
- Contribuer au cadrage actif d'un environnement sécurisant et pacifiant
- Et enfin, apprendre à détecter les signaux que lancent parfois les victimes (et agresseurs) afin de pouvoir les assister.

Le cyber-harcèlement peut commencer dès 8-9 ans (l'âge moyen du 1er téléphone portable étant de 9 ans et 9 mois) :

- 12,5% des 7-10 ans ont leur propre téléphone
- 35% des moins de 10 ans ont leur propre console de jeu vidéo
- 65% des 11-14 ans ont leur propre smartphone.

- 41% des 15-18 ans ne parlent pas des visionnages en ligne qui les ont choqué-es.
- 55% des enfants en situation de harcèlement le sont via un outil numérique.



2. NOS INTERVENTIONS

Inspirées par les approches d'éducation populaire, de médiation de conflit, d'animation interactive et d'éducation partagée, nous organisons des interventions (sensibilisation, formation, atelier pratique) dans tout lieu qui fait appel à nous :

École, université, centres sportif, social et culturel, collectivité et entreprise.

Avec comme base le dialogue pour partir des expériences et connaissances de chacun-e, nous avons l'habitude de nous adapter à différents publics et pouvons brasser un éventail de thématiques liées à la vie en ligne :

Violence, harcèlement, haine en ligne, discrimination, protection de la vie privée, information, modération, e-réputation.

Tout cela en prenant en compte le contexte, l'âge, les intérêts et sensibilités de chacun-e.



ATELIERS "CARTE MÈRE"

- 1 Sensibilisation aux violences et au harcèlement en ligne
- 2 Formation Ambassadeurs (référent)



ATELIERS "DISQUE DUR"

- 3 Faire face à la haine
- 4 Respect Duel
- 5 Co-construction de charte
- 6 Ma vie en ligne



ATELIERS "CLÉ USB"

- 7 Arthur Rambo
- 8 Cycle de formation professionnelle



Les Ateliers “Carte Mère”

Nos interventions générales



1 Sensibilisation aux violences et au harcèlement en ligne - tout public

Définir ensemble les concepts-clés (violence, harcèlement, discrimination, cyber) avec une concentration sur le harcèlement, connaître les bases juridiques (droits et responsabilités) et partager les bons gestes de réponse et de protection.

- *Pour la communauté éducative (parents y compris) :*

Ouvrir un espace et un groupe d'échange sur les sujets ; partager des clés pour appréhender les situations auxquelles l'on peut faire face au sein de notre établissement et/ou de notre foyer.

- *Pour les enfants, les jeunes et les élèves/étudiant-es :*

Créer un espace de discussion sur les problématiques liées à la violence en ligne et hors ligne. À partir des expériences de chacun-e, nous co-construisons un cadre de référence pour promouvoir un usage responsable et bienveillant des réseaux sociaux et des espaces numériques.

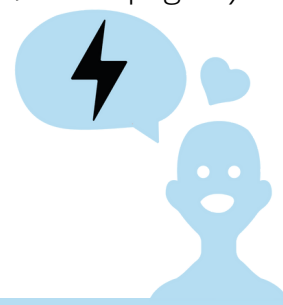


2 Formation Ambassadeurs (référent) - public +10 ans et adulte

À la suite d'une intervention de sensibilisation, afin d'assurer que la prise de conscience collective se transforme en engagement durable, nous proposons aux personnes sensibilisées de devenir des ambassadeurs du respect.

Nous approfondissons les sujets de harcèlement et de violence notamment numérique - pour permettre aux participant-es de tenir le rôle de veilleurs avertis, alertes et à l'écoute de leurs pairs et de la communauté élargie (détecter, signaler, accompagner).

Avec une concentration sur la dynamique de harcèlement et la posture de témoin accompagnant la victime. Formation de 2h30 avec photolangage et mise en situation.





Les Ateliers “Disque Dur” : Nos interventions spéciales



3 Faire face à la haine - public +12 ans et adulte

Savoir identifier le caractère haineux d'un contenu en ligne et s'exercer à réagir face à des propos ambigus/ choquants /violents /illégaux pour apaiser/ soutenir/ informer/ reporter. Partant d'une variété de publications issues des réseaux sociaux, l'atelier permet de mettre des mots sur des choses que l'on voit en ligne ; confronter les préjugés exposés ; apprendre à reconnaître ce qui est interdit ; et s'exercer à réagir pour soutenir les cibles et déconstruire auprès des témoins et agresseurs (introduction à la modération).



4 Respect Duel - public +10 ans et adulte



Concours de cyber-éloquence. Comment débattre posément en ligne lorsque l'espace de discussion est conditionné par un nombre limité de signes, des pseudonymes, des émotions vives sur des sujets brûlants ? Comment s'exprimer alors, comment s'écouter ? L'objectif de cet atelier est de s'exercer à discuter de façon constructive et avec respect sur une plateforme en ligne. Pouvoir débattre de tout dans le respect de la charte Respect Zone.

5 Co-construction de charte - public +10 ans et adulte

Comment se mettre d'accord sur la façon de bien vivre ensemble ? Réfléchir et décider collectivement la formulation et l'expression d'un engagement pour une communication bienveillante en ligne et hors ligne. L'aboutissement proposé est une charte à imaginer selon les besoins et envies du groupe en question.

6 Ma vie en ligne - public primaire

En partenariat avec CAMELEON, association de prévention contre les violences sexuelles faites aux enfants. Module pour prendre conscience des cyber-violences, pouvoir expliquer les comportements permis, interdits ou nuisibles, échanger autour d'exemples du quotidien afin d'identifier les situations de danger et mieux savoir à qui demander de l'aide et comment réagir.





Les Ateliers "Clé USB" : Nos parcours modulables



7 Arthur Rambo - public lycée et +

Interventions autour du film Arthur Rambo de Laurent Cantet sorti le 2 février dernier : un jeune auteur en vogue voit son futur remis en question suite à des tweets qu'il a publiés des années auparavant : un flot de propos racistes, homophobes et sexistes.. En partant de la matière du film, nous décortiquons et articulons les nombreux sujets traités.

Formule courte (projection + 1 atelier de 2h)
Formule longue (projection + 4 ateliers de 2h)

Atelier 1 : (Re)découvrir la vie cachée des réseaux sociaux.

Un atelier dédié aux cyber-violences et à la haine en ligne. Revenir sur les définitions des concepts-clé (violence, racisme, discrimination, harcèlement, haine, etc...) afin d'identifier leurs différentes manifestations et spécificités dans l'espace digital ainsi que leur rapport avec le monde physique.

Atelier 2 : Les outils numériques : entre discrimination et émancipation.

Un atelier dédié au rôle des réseaux sociaux dans le débat public et leur tension entre outil de discrimination et outil d'émancipation. Établir collectivement une cartographie des plateformes numériques en passant par les problématiques des données personnelles, des algorithmes, des biais, bulles et filtres, du rôle de la modération, de l'accès au numérique et de l'éducation aux médias.

Atelier 3 : Et toi, tu fais face à la haine ?

Atelier de mise en situation d'exposition à la haine en ligne. Confrontés aux tweets d'Arthur Rambo, nous revenons sur les qualifications juridiques et les implicites sociologiques et historiques des contenus présentés et énonçons en groupe des (ré)actions possibles et constructives.

Atelier 4 : Et nous, que peut-on faire contre la violence ?

Une formation Ambassadeurs contre la haine, les cyber-violences et le cyber-harcèlement. Mise en situation, photolangage et transmission de bons gestes. Pour tenir le rôle de référents informés, alertes et à l'écoute de leurs pairs et de la communauté élargie.





Les Ateliers "Clé USB" : Nos parcours modulables



8 Cycle de formation - public professionnel et acteurs Jeunesse

1. Sensibilisation aux cyber-violences et cyber-harcèlement

Définir ensemble les concepts-clés (violence, harcèlement, haine) avec une concentration sur le harcèlement, connaître les bases juridiques (droits et responsabilités) et partager les bons gestes de réponse et de protection.

2. Cartographie de la vie en ligne

Dresser une vue d'ensemble de l'espace digital et des plateformes de réseaux sociaux ; comprendre la place des réseaux sociaux dans notre vie de tous les jours, notamment celles des plus jeunes ; analyser ses propres pratiques des outils numériques et sa présence en ligne.

3. Atelier de Mise en situation face aux cyber-violences et la haine en ligne

Savoir identifier le caractère haineux d'un contenu en ligne et s'exercer à réagir face à des propos ambigus/ choquants /violents /illégaux pour apaiser/ soutenir/ informer/ reporter.

4. Formation Ambassadeurs (réfèrent)

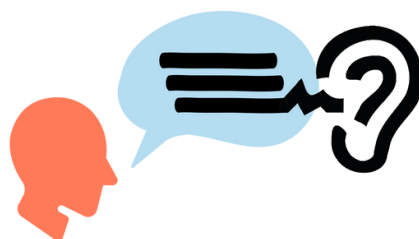
Approfondir les sujets de harcèlement et de violence, notamment en ligne, pour permettre aux participant-es de tenir le rôle de veilleurs avertis, alertes et à l'écoute de leurs pairs et de la communauté élargie (détecter, signaler, accompagner). Avec une concentration sur la dynamique de harcèlement, la posture de témoin accompagnant la victime et le processus de signalement et de prise en charge.

5. Initiation à la modération en ligne (MOOC Respect Zone en support)

Respect Zone a créé un cours d'initiation à la modération accessible gratuitement. Nous nous arrêtons sur des parties spécifiques pour découvrir les enjeux de la modération de contenus en ligne et de l'animation de communauté dans un espace virtuel.

6. Atelier de Co-écriture de Charte.

Comment se mettre d'accord sur la façon de bien vivre ensemble ? Échanger sur les règles de vie en commun dans un monde connecté, co-écrire une charte d'engagement du respect en ligne, choisir comment la transmettre et la mettre en application dans tout espace, physique et virtuel.



3. LA LABELLISATION

Nous proposons un partenariat d'engagement pour trois ans minimum car nous croyons qu'il est important de s'engager dans le temps et dans une dynamique cyclique pour pouvoir créer ensemble un changement durable sur les sujets de violence, harcèlement et haine en ligne.

Ce que nous nommons labellisation se présente comme un pack d'engagements, d'actions et d'activités auquel peuvent s'ajouter des projets spécifiques construits avec le partenaire concerné. Le pack est à imaginer avec vous.

Une labellisation typique recouvre :

- **Deux journées de sensibilisation aux cyber-violences par an (problématiques à choisir selon les envies et besoins)**
- **La signature de la Charte Respect Zone (adaptée aux besoins de la structure)**
- **L'apposition du Label Respect Zone**
- **L'accompagnement dans la réflexion et la mise en place d'actions et de projets de sensibilisation menés par enfants et adultes**
- **L'accompagnement dans la réflexion et la mise en place de processus de signalement et de prise en charge interne**
- **L'assistance du Cercle des Juristes en cas de situation de violence et de harcèlement en ligne, en tant que Comité d'éthique ad hoc et expert**
- **L'accès de l'établissement, de ses personnels et publics à l'aide juridique Respect Zone**

1 500 nouvelles personnes sensibilisées, dont :

- 935 élèves
- 187 étudiants
- 203 encadrants

14 nouveaux partenaires en 2021

4. L'ASSOCIATION

Respect Zone est une association (loi de 1901) de prévention et de lutte contre les cyber-violences. Active et force de propositions depuis 2014, elle est reconnue par les pouvoirs publics français (partenaire DILCRAH, Ministère des Sports, différentes collectivités territoriales), européens (Conseil de l'Europe et Union européenne) et internationaux (UNESCO).

- ONG française présente aux États-Unis, en Belgique, en Suisse et au Portugal
- Partenaire "Éthique et Intégrité" du Ministère des Sports
- Membre fondateur de l'Observatoire de la haine en ligne - Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (ARCOM)
- Animatrice de la Clinique juridique Respect Zone - Université Paris-Dauphine des Droits Humains Numériques
- Membre du Comité des parents contre les situations de harcèlement - Ministère délégué à la Citoyenneté
- Membre du Conseil français des associations pour les Droits de l'Enfant (COFRADE)
- Experte reconnue par la Commission européenne

Grâce à sa Clinique Juridique, son Cercle des Juristes et ses réseaux partenaires, l'association participe à des chantiers législatifs, offre une aide juridique aux victimes et se porte partie civile dans des affaires liées à son objet social (procès pour des tweets racistes anti-asiatiques publiés à l'annonce du confinement de l'automne 2020).

L'objectif fondamental de Respect Zone est de promouvoir le respect en ligne.



5. CONTACT

Henriette GENTIL
Responsable Pédagogie

henriette.gentil@respectzone.org

info@respectzone.org
www.respectzone.org