



## SYNTHÈSE DES 35 PROPOSITIONS

### **Pour des Métaverses de Respect et de Diversité**

Propositions pratiques et outils de pré-remédiation, pour garantir un Metaverse de Respect, de Diversité et d'Inclusion (par thème)

#### *1. Sensibilisation des usagers*

(utilisateurs, parents, administrations publiques, écoles, tiers personnes)

#### **Proposition 1**

INCITER À PASSER UNE **FORMATION OBLIGATOIRE COURTE/PERMIS DE NAVIGUER** DANS LE METAVERSE POUR LES AVATARS - Permis, tutoriel obligatoire et guide de bonnes pratiques des avatars pour les métaverses

#### **Proposition 2**

GÉNÉRALISER L'ACCÈS À DES FORMATIONS & **LABELLISATIONS** DE MISE EN CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE RESPECT ET DE DIVERSITÉ DES **METAVERSES**

#### **Proposition 3**

MISE EN PLACE DE **CAMPAGNES DE SENSIBILISATION** DANS LES METAVERSES SUR LES DANGERS DES CYBERVIOLENCES ET SUR LES RISQUES D'ATTEINTES A LA DIVERSITÉ - Campagnes de sensibilisation.

## 2. Modération

### Proposition 4

**FORMATION CERTIFIANTE MINIMUM DES MODÉRATEURS** DISPENSÉE PAR DES ORGANISMES INDÉPENDANTS - Certification des formations pour les modérateurs humains et définition - définir un moyen de contrôler la garantie de confiance adéquate des algorithmes humains d'IA de modération (catégorisation des différents systèmes d'intelligence artificielle et conformité à la directive 28/09/2022)

### Proposition 5

PRÉVOIR DES **AVATARS "AMBASSADEURS"** DE RESPECT DANS LES METAVERSES  
Créer une unité spécifique d'avatars "veilleurs" représentée par des avatars dans le Metaverse dont le rôle serait de veiller à pacifier le comportement de ceux-ci, et de signaler la conduite des avatars violents à l'organisme de régulation des Metaverses lorsqu'ils agissent de manière abusive ou enfreignent les règles

### Proposition 6

CONSTRUIRE UN **METAVERSE CITOYEN ET PARTICIPATIF** POUR DES METAVERSES DE CONFORMITÉ ET DE RESPECT - Pour un Métaverse citoyen : mise en place d'un système participatif pour les utilisateurs dans la modération à base communautaire, avec des utilisateurs compétents et formés pour reconnaître un comportement toxique et ainsi lutter contre l'effet de spectateur passif, en dotant les utilisateurs du sentiment du devoir envers la communauté

### Proposition 7

CONSTRUIRE DES METAVERSES PROTÉGÉS PAR UN **PROGRAMME DE PRÉVENTION DES FAKES NEWS ET DE PROPAGATIONS D'IMAGES NUES NON CONSENTIES** - Inclusions d'outils minima de fact checking pour enrayer infox et deep fakes et pour détecter par codage les contenus intimes non consentis et lutter contre les posts de Nudes/sextorsion etc.

## 3. Des normes efficaces et adaptées

### Proposition 8

**SIGNATURE DE LA CHARTE DU #METARESPPECT** ENGAGEANT LES PARTIES PRENANTES -  
Élaboration de la Charte du #MetaRespect de Respect Zone

### Proposition 9

**ÉCHELLE DE SANCTIONS** ADAPTÉES AUX METAVERSES, EFFICACES POUR DISSUADER DES USAGERS CYBER-VIOLENTS - Élaboration d'une échelle de sanctions : de l'avertissement au bannissement et selon un recensement de la typologie des cyberviolences dans le Metaverse.

### Proposition 10

**NORME DE MODÉRATION DES METAVERSES** - Élaboration d'une norme ambitieuse de modération des contenus

### Proposition 11

**REGISTRE DES USAGERS CYBER-VIOLENTS** - Élaboration d'une liste noire à jour commune des utilisateurs violents et condamnés comme tels pour prévenir les cyberviolences dans les Metaverses.

### Proposition 12

OFFRIR UNE **CLASSIFICATION STANDARDISÉE** DES CYBER VIOLENCES - Standardisation des typologies dites de cyberviolences dans les Métaverses

### Proposition 13

**ASSOCIATION DES POUVOIRS PUBLICS** A LA PREVENTION DES RISQUES LIÉS AU DÉFICIT DE RESPECT ET A LA DIVERSITE DANS LES METAVERSES - Association des pouvoirs publics à l'implémentation des règles liées à la sécurité dans les Metaverses

### Proposition 14

**INTERDIRE L'ANONYMAT** TOTAL DANS LE METAVERSE - BESOIN D'AUTHENTIFIER LES USAGERS, PAR MESURE DE CYBER RESPONSABILIT - Processus encadré d'inscription d'un usager dans les Métaverses (la création d'un compte utilisateur à l'image de celui lié à l'ouverture d'un compte en banque pièce d'identité, biométrie) afin d'éviter l'anonymat catalyseur de cyber violence du fait du sentiment d'impunité totale

### Proposition 15

CONSTRUIRE UN **RÉFÉRENTIEL D'AUDIT INTERNE** À L'USAGE DES PLATEFORMES POUR AMÉLIORER LE RESPECT DES DROITS HUMAINS ET DE LA REPRÉSENTATION DE LA DIVERSITÉ DANS LES METAVERSES - Audits réguliers des opérateurs de métaverse, selon un référentiel lié aux respects des droits humains et à la diversité opérés par des tiers de confiance

### Proposition 16

**ADAPTER LES NORMES** APPLICABLES AU NUMERIQUE POUR VERIFIER LEUR COMPATIBILITÉ **AVEC LES ENJEUX DU METAVERSE** - Élaboration d'un cadre légal européen et international adapté en tant que de besoin

#### 4. Protection des usagers

##### Proposition 17

INSÉRER UN **BOUTON ERGONOMIQUE DU RESPECT** - Bouton proéminent d'alarme du respect et d'assistance activable à tous moments (information, médiation, signalement et aide psychologique apportée par des acteurs indépendants)

##### Proposition 18

**AIDER DE MANIÈRE STANDARDISÉE LA DÉTECTION DES CYBERVIOLENCES**

##### Proposition 19

PERMETTRE UNE **PLURALITÉ D'AVATARS PAR USAGER** - Une seule identité numérique mais plusieurs avatars possibles, encourageant ainsi la diversité : vers une interopérabilité et un accès tracé à différents Metaverses

##### Proposition 20

PRÉVOIR DES **BULLES DE DÉCONNEXION NUMÉRIQUES** POUR SE PROTÉGER DES CYBERVIOLENCES DANS L'ESPACE DU METAVERSE - Créer des abris numériques

##### Proposition 21

OFFRIR L'ACCÈS À UNE **ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE ET JURIDIQUE** EN CAS DE BESOIN - Création de cellules psychologiques et juridiques spécialisées pour accompagner les victimes atteintes de cyberharcèlement ou cyberviolences

#### 5. Responsabilité des utilisateurs

##### Proposition 22

**RAPPELER** À FRÉQUENCE RAISONNÉE AUX USAGERS LEURS **DROITS ET OBLIGATIONS** À INTERVALLE RÉGULIER - Créer un code de bonne conduite pour les usagers et acceptation à chaque connexion (cookies et RGPD)

## 6. Outils de notation et de labellisation

### Proposition 23

PRÉVOIR UNE **NOTATION DES METAVERSES** PAR LEURS USAGERS SUR LE SUJET DU RESPECT ET DE LA DIVERSITÉ - Créer un système de rating/notation des Metaverses

### Proposition 24

**CRÉATION D'AGENCES DE NOTATION** EXPERTES EN NOTATION DU RESPECT ET DE LA DIVERSITÉ DANS LE METAVERSE - Création d'Agences de notation indépendantes qui évalueront la qualité des plateformes selon des critères définis (consentement, rating et transparence raisonnée des algorithmes employés, inclusion et diversité)

## 7. Aide à la résolution de conflits entre usagers/avatars

### Proposition 25

OFFRE DE **MODES ALTERNATIFS DE RÉOLUTION DE CONFLIT** AUX USAGERS - Offre d'une médiation externalisée, indépendante et mutualisée

## 8. Diversité

### Proposition 26

GARANTIES DE RESPECT D'UN **STANDARD MINIMAL DE GOUVERNANCE ET DE DIVERSITÉ** POUR CHAQUE METAVERSE - Création d'organes de gouvernance pluridisciplinaire au sein des plateformes de metaverse, offrant des garanties de diversités

### Proposition 27

**MULTIPLICITÉ DE METAVERSES ET COMPATIBILITÉ À L'INTEROPÉRABILITÉ**, EN VUE DE GARANTIR UNE MEILLEURE DIVERSITÉ ET UNE UNITÉ DE CONFORMITÉ AU RESPECT DES DROITS HUMAINS NUMÉRIQUES - Une multiplicité de metaverses interopérables nécessaire pour garantir une concurrence ouverte : vers une interopérabilité

### Proposition 28

GÉNÉRER UN **METAVERSE DE DIVERSITÉ PAR CONCEPTION** ("DIVERSITÉ PAR DESIGN"): INTÉGRATION DES PARAMÈTRES DE DÉVELOPPEMENT DES VALEURS DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION - Aider les utilisateurs à accepter leur différence à l'aide du Metaverse en conceptualisant un Metaverse compatible avec cet objectif.

## 9. Gouvernance du Metaverse (interopérabilité, décentralisation, régulation des Metaverses)

### Proposition 29

CRÉATION D'UNE **COMMISSION D'ÉTHIQUE** SUPRANATIONALE POUR LES METAVERSE - Création d'une commission d'éthique des Metaverses avec possibilité de saisine (parallèle avec European Artificial Intelligence Board prévu dans le texte) au sein de l'Agence Internationale des Métaverses

### Proposition 30

CRÉATION D'UNE **AGENCE INTERNATIONALE DE RÉGULATION** DES METAVERSE POUR LE RESPECT DES DROITS HUMAINS NUMÉRIQUES ET DE LA DIVERSITÉ - Création d'une Agence Internationale Indépendante des Metaverses ayant pour missions la régulation, l'anticipation des dérives, la définition du cadre juridique et pouvant sanctionner les opérateurs (ex : via Pharos en France) à laquelle s'adosse la Commission d'Éthique des métaverses

### Proposition 31

DÉFINITION DE **RÉFÉRENTIELS ALGORITHMIQUES** / UNE I.A. DE RÉFÉRENCE, CONÇUE POUR GARANTIR UN NIVEAU DE RESPECT DES DROITS HUMAINS NUMÉRIQUES ADÉQUATE, POUR UNE SAINTE MODÉRATION - Afin de prévenir les cyberviolences et les atteintes à la diversité en vue d'éliminer les risques de biais de discrimination

### Proposition 32

LABORATION D'UNE **GRILLE D'INCITATIONS DES OPÉRATEURS À VALORISER RESPECT ET DIVERSITÉ** - Création d'une grille d'incitations / sanctions pour les metaverses

## 10. Protection des mineurs et des personnes vulnérables

### Proposition 33

CRÉER DES **ZONES DE PROTECTION** ADAPTÉES POUR LES MINEURS ET EXIGENCE D'UN CONTRÔLE PARENTAL APPROPRIÉ À CHAQUE METAVERSE - Zones de respect réservées aux mineurs (metaverses adaptés pour autoriser diverses tranches d'âges) + vérification d'âge

### Proposition 34

**IMPLICATION ACTIVE DES PARENTS** POUR AIDER LEURS ENFANTS À SE FORMER AUX USAGES DE RESPECT DANS LE METAVERSE POUR LA PRÉVENTION DES CYBERVIOLENCES. Implication des parents dans l'usage des métaverses par leur enfant.

## Proposition 35

METTRE EN PLACE DES MESURES DE **PRÉVENTION DE L'ADDICTION EN LIGNE DES MINEURS.**

Introduction de cadres juridiques et techniques introduisant "un design approprié selon l'âge des enfants" dans pour les zones de métaverse sociaux ciblant les mineurs