

RAPPORT ANNUEL 2024



**Prévenir et
soutenir**



10 ans



Édito du président

Dix ans déjà de combat positif pour le respect en ligne.

2024 constitue une année pivot dans l'édification de la construction professionnelle de notre association Respect Zone.

Notre ONG offre une diversité d'accompagnement en tant que structure solide de prévention et de réflexion prospective. Notre indépendance est un de nos atouts qui fait de notre structure une structure unique dans le panorama des acteurs de la société civile.

2024 est une année de graves défis pour la protection des mineurs et des adultes en ligne.

Le développement de l'intelligence artificielle a créé un IA-anxiété et nous nous devons d'y apporter des réponses concrètes pour la vie de tous les jours. L'IA peut aisément être hallucinée et respecto-phobe si l'on n'y prend garde, elle est pour nous un des enjeux de la construction de l'éthique des systèmes 'by design'.

En période de pressions à la dérégulation, plus que jamais la voix de Respect Zone est attendue et est utile à cette difficile construction de notre monde omni-écrans. C'est à nous d'aider toutes les parties prenantes à trouver leur voies et leur rôle en responsabilité pour prendre notre place dans l'éthique du respect en ligne à continuer de co construire.

Fort de sa formidable équipe, ses soutiens, ses idées innovantes, Respect Zone est un des seuls remparts contre l'irrespect en ligne et la déshumanisation des réseaux sociaux.



RESPECT ZONE

1. Le bureau



Philippe COEN
Président



Anne-Charlotte GROS
Secrétaire Générale et
Responsable affaires
publiques



Sandrine RICHARD
Responsable des alliances
stratégiques



Eric Lauvaux
Responsable des
affaires juridiques



2. Notre histoire

Respect Zone célèbre en 2024 ses **10 ans** d'engagement pour un Internet plus respectueux. Fondée par Philippe Coen et ses enfants face à la montée du cyberharcèlement et de la haine en ligne, l'ONG a consacré cette décennie à la sensibilisation et à l'éducation des internautes, notamment des jeunes. À travers des campagnes, des formations et des collaborations avec les institutions et les plateformes numériques, Respect Zone a diffusé sa charte de conduite comme un outil clé pour encourager le respect en ligne. Forte de sa reconnaissance et de son influence croissante, l'organisation continue d'adapter son action aux nouveaux défis du numérique.

RESPECT ZONE

3. Nos missions

- **Prévenir et former** : Sensibiliser et former tous les publics pour prévenir les dérives numériques et promouvoir une culture du respect en ligne.
- **Soutenir et accompagner** : Recueillir la parole et offrir un soutien juridique aux victimes de cyber-violences.
- **Plaider et influencer** : Agir au niveau politique et public pour renforcer les lois et réglementations protégeant les internautes.
- **Décrypter et éclairer** : Analyser les cyber-violences pour mieux comprendre leurs mécanismes et sensibiliser le public aux enjeux du numérique.

4. L'équipe



Laura-Blù MAUSS
Coordinatrice de
Projet Associatif



**César ACHARD--
BONNET**



Henriette GENTIL
Responsable
Pédagogique



Nathalie TURCO
Responsable
Administratif

NOS OUTILS

Respect Zone a développé une gamme d'outils positifs, innovants et efficaces qui visent à promouvoir le respect et la bienveillance dans l'espace numérique.



- 1 Le label Respect Zone certifie les sites et plateformes engagés pour un internet respectueux, garantissant des espaces en ligne sûrs et inclusifs.

- 2 Les chartes Respect Zone définissent les principes du respect en ligne et établissent les normes de comportement à promouvoir, servant de guide pour un internet plus respectueux.



- 3 L'application Respect Zone offre des conseils aux victimes, témoins, parents et auteurs de cyberharcèlement, aidant à repérer les signaux d'alerte et à agir efficacement.

- 4 Le MOOC Respect Zone propose une formation interactive sur le respect en ligne, abordant le cyberharcèlement, les bonnes pratiques et la modération. En 6 modules et 6 heures, il forme les participants à l'analyse de contenus et au cadre légal, avec des mises en situation. Le MOOC est certifiant



Nos accomplissements

1. Les moments marquants

JANVIER

- Remise du 1er trophée Respect Zone aux Iris du Sport
- AG du Children Online Protection Children Laboratory
- Signature partenariat Mémo de Vie

MARS

- Lancement de la Charte pour Elles
- Intervention au Trust and Safety Forum (In Cyber Forum annuel international de Lille)
- Sensibilisation à la Clermont Geek Convention

MAI

- Audition à l'Assemblée Nationale: Rôle de la médecine scolaire dans la lutte contre le harcèlement
- Assises de l'antisémitisme
- Sensibilisation au Hauts de Seine Digital Games
- Signature du partenariat avec Mediagestion

FEVRIER

- Obtention de l'agrément du Service Civique

AVRIL

- Signature du partenariat avec Sport et Citoyenneté
- Conférence sur l'engagement sociétal des sportifs de haut niveau - Bourges
- Signature du partenariat avec SOLUCIA SPJ
- Groupe de travail à l'ARCOM: Protection des publics et diversité de la société française

JUIN

- JOP sans haine: 6 associations s'engagent
- Animation d'une Masterclass au colloque des commissaires de justice
- Réunion de travail avec l'OFMIN
- Lauréat de l'appel à projet de la DGCS

SEPTEMBRE

- Intervention au 100ème anniversaire de la classe de Harvard Law School
- Signature du partenariat avec BRUNSWICK
- Marche blanche pour Nicolas NEBOT
- Sensibilisation à la journée nationale de l'UNSS

NOVEMBRE

- Audition à la CNCDH sur la protection des mineurs en ligne
- Soirée événement pour les 10 ans de Respect Zone à la Maison du Barreau
- Sensibilisation au Festival Connexion du Puy de Dôme
- Signature de la Charte pour Elles par la ville de Sceaux
- Table ronde autour de la série NUDES à Bruxelles
- Sélection au marathon pitch de la FNAF
- Partenariat avec ALEXA pour la semaine du NAH
- Lauréat du projet européen SMASH
- Lancement de l'association Faire Face

JUILLET/AOUT

- Respect Duel pour 80 jeunes de la Communauté de communes de l'Orée de la Brie (77)

OCTOBRE

- Sensibilisation à la Paris Game Week et Paris Game Week junior
- Signature du partenariat avec HOGAN LOVELLS

DECEMBRE

- Respect Zone était au Téléthon Gaming
- Intervention au Ministère des Affaires Etrangères pour la journée internationale des droits de l'homme
- Audition par le comité éthique de la Fédération Française de Tennis dur les cyberviolences dans le sport



2. Les chiffres clés

2050

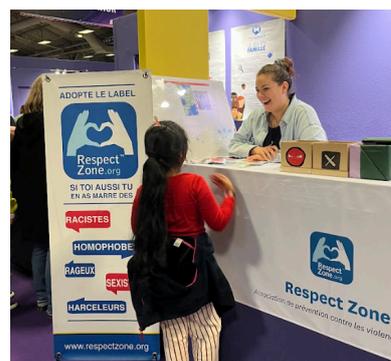
Jeunes de moins de 20 ans sensibilisés en milieu scolaire, sportif ou centres sociaux connectés

177

Interventions

3350

Personnes sensibilisées lors de salons jeux vidéo et numérique



Nos projets et nos perspectives

1. La Charte pour Elles

L'univers numérique – internet, ses dispositifs et les réseaux sociaux – constitue un espace public où chacun doit pouvoir évoluer et s'exprimer en toute sécurité, en pleine conscience et dans le respect de ses droits et responsabilités.

Parce qu'en tant que groupe, **les femmes**, quel que soit leur âge, sont particulièrement exposées à des formes de **discrimination** et de **violence** en raison de leur **genre**, notre ONG intègre un volet spécifique dans sa charte. Celui-ci vise à sensibiliser à l'importance de leur **protection en ligne** et à intensifier la lutte contre toutes les formes de cyberviolences dont elles sont victimes.

Lancée en **2024**, cette initiative a recueilli depuis 1 670 signatures, témoignant d'une mobilisation croissante pour un numérique plus **inclusif**. Parmi les signataires figurent des personnalités engagées telles qu'**Isabelle Rome**, ancienne ministre chargée de l'Égalité entre les femmes et les hommes, et l'humoriste **Laura Laune**, ainsi que des collectivités locales, à l'instar de la ville de Sceaux.

À travers cette charte, Respect Zone poursuit son combat contre les discriminations et les violences en ligne, en appelant chacun – institutions, entreprises, associations et citoyens – à s'engager activement pour un espace numérique respectueux et bienveillant.



2. L'exposition itinérante



Le projet a donc vocation à être diffusé sur l'entièreté du territoire et pour l'ensemble des acteurs qui accompagnent les enfants et les adolescents dans leur développement.

Dans le contexte évoqué, notre projet qui combine ateliers de sensibilisation, exposition itinérante et production de supports sur le sujet des **cyberviolences** apportera plusieurs avantages significatifs aux jeunes et à leur famille.

- **Sensibilisation accrue** : Le projet offre une opportunité tangible et immersive pour sensibiliser les jeunes et leur famille aux dangers et aux conséquences des cyberviolences. À travers des présentations visuelles, des témoignages, des jeux et des informations concrètes, les visiteurs de l'exposition itinérante peuvent mieux comprendre les risques associés à l'utilisation d'Internet et des médias sociaux.

- **Éducation pratique** : En plus de sensibiliser, une exposition itinérante peut également fournir des informations pratiques sur la manière de reconnaître, prévenir et réagir aux cyberviolences. Des conseils sur la sécurité en ligne, les signalements des comportements inappropriés et les ressources disponibles pour obtenir de l'aide peuvent être présentés de manière accessible et engageante.

- **Dialogue ouvert** : En visitant l'exposition ensemble, les familles ont l'opportunité d'engager des discussions ouvertes et constructives sur les cyberviolences. Cela peut aider à renforcer les liens familiaux et à créer un environnement de confiance où les jeunes se sentent à l'aise pour partager leurs préoccupations et leurs expériences en ligne.

- **Renforcement des compétences** : Une exposition itinérante peut offrir des activités interactives et des ateliers pratiques pour aider les jeunes à développer des compétences essentielles pour naviguer en toute sécurité dans le monde numérique. Cela peut inclure des simulations de situations de cyberviolences, des jeux de rôle et des démonstrations de techniques de résolution de conflits en ligne.

3. Un projet européen



Respect Zone œuvre sur un **projet innovant** visant à autonomiser les jeunes issus de l'immigration et les travailleurs de jeunesse à travers le développement, la mise à l'essai et la multiplication de la méthode SMASH (une méthodologie innovante combinant le théâtre-forum, la méthodologie des incidents critiques, le travail de processus, le cadre Digicomp,

le guide des Nations Unies contre les discours de haine en ligne) et les ressources SMASH (rapport pilote, manuel, visuels SMASH) pour l'acquisition de compétences en préparation numérique et en résilience afin de **combattre les discours de haine en ligne** et de promouvoir **un environnement en ligne plus inclusif** pour les groupes sous-représentés.



Nos actions terrains

1. Sensibilisation en milieu scolaire, sportifs et salons



La sensibilisation des jeunes et de leurs familles au harcèlement et au cyberharcèlement est essentielle. Ces formes de violence peuvent gravement nuire à la **santé mentale**, au **bien-être émotionnel** et au **développement social** des jeunes. En apprenant à identifier les risques et à repérer les signes avant-coureurs, ils peuvent mieux se **protéger** et intervenir efficacement pour stopper ces comportements nuisibles.



C'est pourquoi notre ONG s'engage activement auprès des jeunes et de leur **entourage**.

Nous intervenons dans les établissements scolaires, les centres périscolaires, les centres sociaux ainsi que les grands salons de jeu vidéo et du numérique.

A chaque nouvelle structure où nous intervenons, nous offrons une formation aux encadrants professionnels et/ou aux familles afin de mieux les accompagner.



2. Nos contenus spécifiques

Le Respect Duel

Il s'agit d'un type d'**intervention pédagogique** positive autour des thématiques de la haine en ligne, proposé sous la forme d'un concours de cyber-éloquence (débat sur plateforme numérique) pour :

- Développer l'art du discours (écrit) et pouvoir s'exprimer et débattre dans le respect sur les réseaux sociaux ;
- Mobiliser ses capacités à analyser, argumenter et convaincre,
- Tester les limites du débat en ligne et promouvoir les bonnes pratiques de discussion
- Inciter à prendre part au débat public en ligne afin de lutter contre les mécanismes de polarisation et d'enfermement idéologique ;



Nos ateliers Faire Face à la Haine en Ligne



S'appuyant sur une diversité de contenus issus des réseaux sociaux et des jeux vidéo, l'atelier vise à mettre des mots sur les violences en ligne, confronter les préjugés, apprendre à identifier ce qui est violent ou interdit, et s'exercer à réagir de manière constructive. Il encourage le soutien aux victimes et sensibilise témoins et auteurs à des pratiques de modération et d'engagement positif en ligne.

Ces ateliers sont soutenus par la DILCRAH



Nos ateliers Formation ambassadeurs

À la suite d'une intervention de sensibilisation, nous proposons toujours de transformer la prise de conscience collective en un engagement durable. C'est pourquoi nous invitons les participants à devenir des ambassadeurs du respect.

Nous approfondissons les thématiques du harcèlement et des violences, notamment en ligne, afin de leur donner les outils nécessaires pour jouer un rôle de veille active. Ils apprennent ainsi à détecter, signaler et accompagner les victimes, tout en restant à l'écoute de leurs pairs et de leur communauté.

L'accent est mis sur la dynamique du harcèlement et sur la posture du témoin engagé auprès de la victime.



Nos ateliers pour les sportifs

L'association est soutenue par le Ministère chargé des sports : nous pouvons intervenir auprès des acteurs du réseau Grand INSEP, des pôles fédéraux, des fédérations et des CREPS (incluant également les sportifs hors-CREPS).

Nos interventions sont inspirées par les approches d'éducation populaire, de médiation de conflit, d'animation interactive et d'éducation partagée.



Nos actions en entreprises

1. Amazon

A l'instar de notre action commune de 2023 à l'occasion de la journée **Non au Harcèlement** Respect Zone et les équipes d'Amazon Alexa ont une nouvelle fois rassemblé leurs forces vives pour proposer une nouvelle **e-sensibilisation**.



Le nombre d'utilisateurs d'Alexa qui se sont intéressés à cet "atelier" a doublé pour l'édition 2024.

2. Audiens

Audiens

Audiens protège et accompagne les entreprises, organisations professionnelles et partenaires sociaux des métiers de la création et de l'information, mais aussi leurs talents et leurs familles. Entreprise à taille humaine, Audiens prend soin de chacun de ses clients.

Conscients des **conséquences** des cyberviolences, les équipes en charge de la prévention nous ont sollicités .

C'est ainsi que leurs adhérents ont pu bénéficier d'un cycle de 6 **webinaires** permettant d'aborder l'ensemble des thématiques liées à ce sujet.

Nous avons par ailleurs formé la cellule violences sexistes et sexuelles pilotée par Audiens ainsi que quelques membres du personnel.

3. Orange



Soucieux de protéger leurs téléconseillers des cyberviolences dont ils font régulièrement l'objet, les responsables de ces équipes ont fait appel à Respect Zone pour **co-construire** une charte d'engagement au respect.

La charte



4. Solucia

Le rapprochement entre Solucia et Respect Zone s'est conclu par la signature d'une convention de partenariat, la signature par Solucia de la charte de Respect Zone.

Les équipes de Respect Zone ont également animé une session de formation à l'endroit des juristes téléconseillers.

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES

Nos activités de plaidoyer affaires publiques

Depuis de nombreuses années, Respect Zone s'engage activement dans le **plaidoyer** et les **affaires publiques** pour **promouvoir** un numérique plus respectueux et inclusif. Grâce à ses actions de sensibilisation, ses recommandations auprès des **institutions** et son engagement auprès des **acteurs du digital**, l'association a su faire évoluer les mentalités et influencer les politiques publiques en faveur d'un internet plus **éthique**. Dans un contexte où les discours haineux et les comportements toxiques en ligne restent préoccupants, il est essentiel que Respect Zone poursuive et intensifie ses efforts. Continuer à agir, c'est **garantir** une meilleure protection des individus, encourager une culture du respect et contribuer à façonner un cadre réglementaire qui favorise des interactions numériques plus saines. L'engagement de Respect Zone demeure plus que jamais indispensable pour construire un avenir digital responsable et bienveillant.

Projet médiation



Rdv Député E. BALANANT



Auditions



Tribune



TRIBUNE

15 novembre 2024

HARCÈLEMENT ET HAINE EN LIGNE : LA COUPE EST PLEINE

Face à la multiplication des cas de cyberharcèlement, l'urgence est aujourd'hui d'éduquer, de sensibiliser et de mettre en place des solutions concrètes telles que la médiation pour protéger les plus jeunes et en finir avec ce fléau.

Le harcèlement scolaire est le terrain de cette violence et accablent les victimes ou 14 des années. Il y a plus d'un an, Lindsay, 13 ans, se donnait la mort après des mois de multiples formes de harcèlement. Le coauteur est prouvé quand le meurtre de Lindsay est à son tour devenu la cible de cyberharcèlement. Chaque année, en France, environ un million d'enfants et d'adolescents se trouvent en situation de détresse à cause du harcèlement, et 25 à 30 d'entre eux enregistrent de mettre fin à leurs jours. Nous appelons donc à une mobilisation éducative et préventive forte pour enrayer ce fléau au plus vite.

Des programmes comme Phare, lancés par le gouvernement, permettent d'encourager la sensibilisation dans les établissements scolaires. Mais pour être efficaces, ces dispositifs doivent s'appuyer sur des partenariats avec des acteurs de terrain, qui jouent les rôles et leurs familles d'acteurs concrets pour détecter, prévenir et régler face aux cyberviolences.

Fort de dix ans d'expérience, l'association Respect Zone a développé aux côtés d'autres associations et du 3018 une approche pédagogique originale et positive, à travers des ateliers, des campagnes de sensibilisation nationales, mais aussi des innovations juridiques. La cyberviolence prend des formes variées : racisme, antisémitisme, grossophobie, homophobie, infos ou « simples » moqueries et les harcelés, souvent jeunes, ont comme leurs victimes, ne mesurent pas l'impact de leurs actions. C'est pourquoi il est essentiel de les éduquer concrètement et de leur donner les outils nécessaires pour identifier les comportements toxiques et en saisir les effets destructeurs.

Face aux formes déviantes du cyberharcèlement, souvent perpétré par des jeunes eux-mêmes, l'approche ne doit pas se réduire à la répression judiciaire. Il faut aussi mettre en place des actions pour responsabiliser les auteurs, et soutenir les victimes pour qu'elles se sentent épaulées et entendues. Une prévention ciblée dans l'éducation à tous les niveaux est essentielle : elle développe des modules de respect et d'attitudes dès le plus jeune âge, en intégrant des contenus spécifiques dans les programmes scolaires, et en sensibilisant les adultes à détecter les signes de détresse. La médiation, portée par Respect Zone, permet une résolution rapide des conflits, et peut être un moyen alternatif de justice restaurative.

Prévenir le harcèlement et la haine en ligne doit devenir une cause nationale et une obligation pour les plateformes de réseau sociaux. Il est de notre responsabilité collective de réduire durablement les violences en ligne. Agir ainsi, c'est agir pour l'avenir. Alors que nous assistons à un tournant dans l'histoire des réseaux sociaux, la sécurité renforcée pour les jeunes utilisateurs doit l'emporter. Pour la médiation entre auteurs, ciblée par des acteurs indépendants, nous nous le pouvons de proposer une solution rapide et restaurative quand la victime est en situation d'urgence. Les futures générations méritent un monde digital où chacun puisse se sentir en sécurité et où le respect et la liberté d'expression responsable sont valorisés.

De nouveaux partenaires

1. **Brunswick**

Le cabinet Brunswick Paris nous accompagne pro bono avec son expertise en communication stratégique. Cabinet de conseil en relations publiques et gestion de réputation, Brunswick aide les organisations à relever des défis majeurs en matière de communication. Son soutien renforce notre mission de promotion du respect en ligne et hors ligne, en nous aidant à sensibiliser et mobiliser un large public contre la haine et la cyberviolence.

2.

**Hogan
Lovells**

Le cabinet Hogan Lovells nous accompagne pro bono sur notre projet phare de médiation. Cabinet international de premier plan, Hogan Lovells met son expertise juridique au service de notre mission pour promouvoir le respect et la résolution des conflits.

3. **ÉLIZÉ**

Mediagestion, partenaire de Respect Zone, nous accompagne dans notre tournée de sensibilisation en Martinique. Spécialiste de la communication et de l'événementiel, Mediagestion met son expertise au service de notre mission pour promouvoir le respect et la lutte contre la haine. Grâce à son soutien, nous renforçons notre impact local en sensibilisant un large public aux enjeux du vivre-ensemble et de la citoyenneté numérique.

4.

**Sport and
Citizenship**  **Sport et
Citoyenneté**
Sport serving society Le Sport au service de la société

Sport et Citoyenneté nous accompagne dans la promotion des valeurs de respect et d'inclusion à travers le sport. Ce think tank européen de référence œuvre pour une société plus solidaire en mobilisant le sport comme levier d'éducation et de cohésion sociale.

5. **E BRAND**

eBrand nous accompagne pro bono avec son expertise en protection de l'identité numérique. Spécialiste de la gestion des noms de domaine et de la cybersécurité, eBrand contribue à renforcer notre mission en aidant à sécuriser notre présence en ligne et à lutter contre les abus numériques. Son soutien précieux nous permet de mieux protéger notre engagement pour un internet plus respectueux et sécurisé.

Et nos partenaires historiques



© Respect Zone, 2023
France | Belgique | États-Unis
info@respectzone.org
www.respectzone.org

RAPPORT ANNUEL 2024