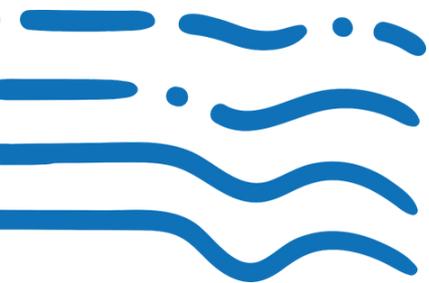




**PROGRAMME D'INTERVENTIONS  
POUR PRÉVENIR ET AGIR ENVERS  
LES VIOLENCES, LE HARCÈLEMENT  
ET LA HAINE EN LIGNE**





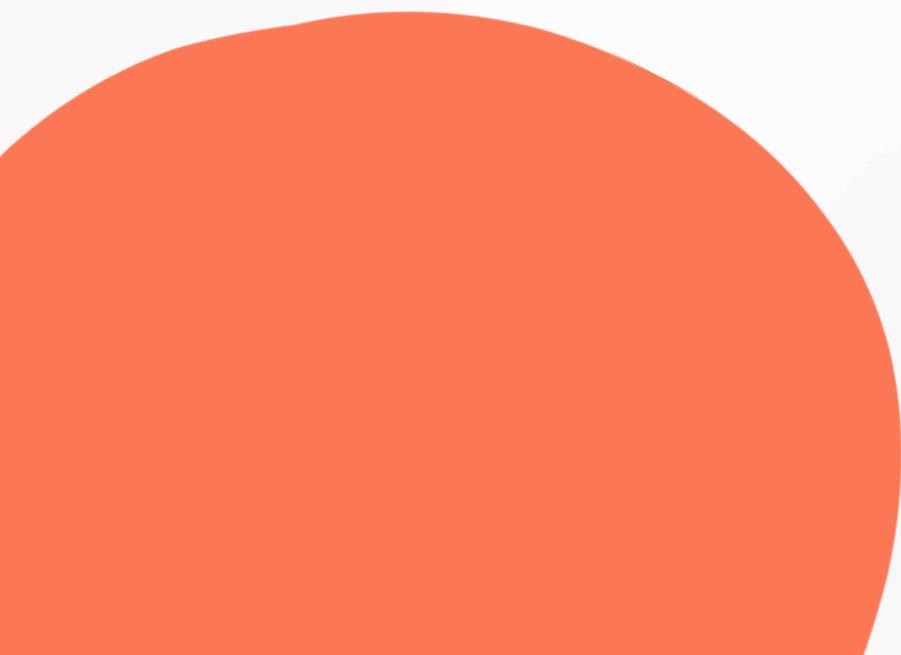
# *Table des matières*

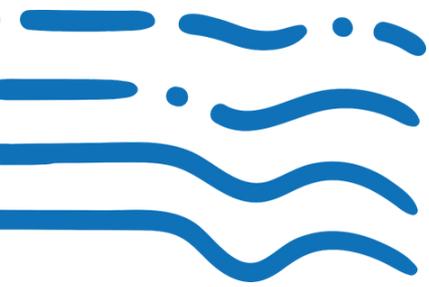
I. Contexte.....	3
II. Nos interventions.....	6
III. La labellisation.....	12
IV. À propos de nous	
- L'association.....	16
- Nous contacter.....	17





# I. Contexte





Si le terme **cyber-harcèlement** n’existait pas il y a une trentaine d’années, il fait maintenant partie du vocabulaire largement utilisé pour faire référence à la **violence répétitive** et répandue à laquelle **nous pouvons être exposés** lorsque nous sommes connectés.

Les **cyber-violences**, dont le **cyber-harcèlement**, peuvent prendre **différents formats** : texte, image, photographie, audio, vidéo, etc. Elles incluent l'expression - privée ou publique - de **moquerie, menace, insulte, intimidation, ostracisme, rumeur, humiliation, lynchage, usurpation d’identité** ou dissémination de contenu privé sans l’autorisation de la personne impliquée.

## **Pourquoi parler de “cyber” violence ?**

Le "cyber" est à la fois un outil et un espace avec et dans lequel nous évoluons. **Certaines violences** sont transposées directement du monde physique dans le monde digital (ex : insulte par texto) tandis que **d’autres émergent spécifiquement de ce que la technologie numérique permet** (ex : raid numérique en direct).

Ces **violences** ont des **spécificités** qui influencent l’environnement et les rapports **en ligne** comme la possibilité d’utiliser un pseudo (anonymat) ou l’interposition d’un écran. De plus, l’impression d’éloignement et l’absence de communication kinésique peuvent limiter le niveau d’empathie des auteurs, qui ne sont pas nécessairement confrontés aux effets de leurs actes sur les autres.

Ces spécificités peuvent brouiller la perception et **créer un décalage** entre l’intention de l’émetteur et la perception du récepteur.

**21% des 11-15 ans ont déjà été harcelés en ligne (OMS, 2023).  
16% des 16-25 ans l’ont aussi été (BDM, 2023), dont :**

- 57% par des inconnus,
- 44% par des camarades,
- 22% par des connaissances rencontrées sur internet
- et 14% par des amis.

Les **capacités d'adaptation** de la personne ciblée **peuvent également être réduites**. Celle-ci ne connaissant parfois pas son ou ses agresseur(s), elle peut se trouver **en situation de déséquilibre de pouvoir** et ressentir un sentiment d'**impuissance accru** couplé à une **impression de non-recours et d'impunité**.

La cyber-violence peut **avoir de graves impacts** sur le **court** et le **long terme**, des incidences aussi bien sur la **santé physique et mentale** des individus que sur la société dans toutes ces échelles, la vie en ligne étant aujourd'hui indissociable de la vie physique.

## Des interventions pour qui ?

Pour **les plus jeunes que nous**, nous avons la responsabilité de les **accompagner** dans l'apprentissage critique de l'usage des outils numériques et de l'espace digital ET aussi pour **les moins jeunes** qui vivent à leur côté. C'est **un sujet qui concerne tout le monde**.

Dans une logique de dialogue et de co-éducation, **toute personne au contact d'enfants** - que ce soit **des parents, grand-parents, acteurs éducatif et périscolaire, travailleurs sociaux et associatifs, animateurs sportifs ou autres encadrants** - doit pouvoir participer à des temps de sensibilisation et de formation pour :

- Se familiariser avec les rouages des violences, du harcèlement et de la haine en ligne
- S'informer des droits et responsabilités de chacun en lien avec le monde numérique
- S'outiller pour prévenir et réagir à des situations de cyber-violence
- Et ainsi participer au cadrage actif d'un environnement sécurisant et pacifiant.

### Exposition dès un jeune âge

*L'âge moyen du 1er téléphone portable est de 9 ans et 9 mois. (Médiamétrie, 2020)*

*33% des 11-14 ans et 41% des 15-18 ans ne parlent pas des visionnages en ligne qui les ont choqués. (Statista, 2024)*

*55% des enfants en situation de harcèlement le sont via un outil numérique. (Centre Hubertine Auclert, 2016)*



# II. Nos interventions

Précisions sur les publics visés par nos interventions :

L'objectif général de notre association est que tout le monde réfléchisse à ces sujets et par nos interventions, permettre un espace et temps de dialogue pour toute personne. Certaines de nos interventions sont adaptées pour les adultes comme pour les enfants, car elles proposent un cadre et un déroulé similaires. C'est l'approche principalement qui va différer dans l'animation, prenant en compte le contexte, l'âge, les intérêts et sensibilités de la composition de chaque groupe.

- ***Pour la communauté éducative (parents y compris) :***

Ouvrir un espace et un groupe d'échange sur les sujets de violence en ligne et hors ligne ; partager des clés pour appréhender les situations auxquelles l'on peut faire face au sein de notre établissement et/ou de notre foyer.

- ***Pour les enfants, les adolescents et jeunes adultes :***

Créer un espace de discussion sur les problématiques liées à la violence en ligne et hors ligne. À partir des expériences de chacun, nous co-construisons un cadre de référence pour promouvoir un usage responsable et bienveillant des réseaux sociaux et des espaces numériques.



Inspirées par les approches d'éducation populaire, de médiation de conflit, d'animation interactive et d'éducation partagée, nous organisons des **interventions** (sensibilisation, formation, atelier pratique) **dans tout lieu qui fait appel à nous** : école, centres sportif, social et culturel, université, collectivité, salon et entreprise.

**Avec comme base le dialogue** pour partir des expériences et connaissances de chacun, nous avons l'habitude de nous adapter à différents publics et pouvons brasser un éventail de thématiques liées à la vie en ligne :

*Violence, harcèlement, haine en ligne, discrimination, protection de la vie privée, information, modération, e-réputation.*

Tout cela en prenant en compte le contexte, l'âge, les intérêts et sensibilités de chacun.



## ATELIERS "LES ESSENTIELS" NOS INTERVENTIONS GÉNÉRALES

**1 Sensibilisation aux violences et harcèlement en ligne**

**2 Formation Ambassadeurs (réfèrent)**

## ATELIERS "LES SPÉCIFIQUES" NOS INTERVENTIONS SPÉCIALES

**3 Faire face à la haine en ligne**

**4 Respect Duel**



## ATELIERS "PARCOURS SPÉCIAUX" NOS PARCOURS MODULABLES

**5 Cycle d'ateliers "Ma vie en ligne"**

**6 Cycle de formations professionnelles**

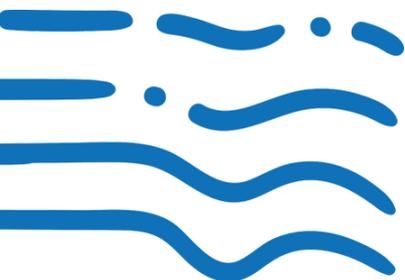


### 1 Sensibilisation à l’usage des outils numériques, aux cyber-violences et cyber-harcèlement

Public : enfant ou adulte.

Durée : entre 1h et 2h en fonction de l’âge.

Objectif : Définir ensemble les **concepts-clés** (violence, harcèlement, discrimination, cyber) avec une concentration sur le harcèlement, **connaître les bases juridiques** (droits et responsabilités) et **partager les bons gestes** de réponse et de protection.



### 2 Formation Ambassadeurs (réfèrent)

Public : enfant à partir de 10 ans ou adulte.

Durée : entre 2h et 3h en fonction de l’âge.

Objectif : À la suite d'une intervention de sensibilisation, **afin d’assurer que la prise de conscience collective se transforme en engagement durable**, nous proposons aux personnes sensibilisées de devenir des ambassadeurs du respect.

Nous **approfondissons les sujets de harcèlement et de violence** - notamment numérique - pour permettre aux participants de tenir le rôle de veilleurs avertis, alertes et à l’écoute de leurs pairs et de la communauté élargie (détecter, signaler, accompagner).

Nous proposons un moment de concentration sur la **dynamique de harcèlement** et la posture de témoin accompagnant la victime avec des exercices pratiques de photo-langage et des mise en situation.





## ATELIERS “LES SPÉCIFIQUES” NOS INTERVENTIONS SPÉCIALES



### 3 Faire face à la haine en ligne

Atelier dispensé avec le soutien de la



Public : enfant à partir de 13 ans ou adulte.

Durée : 2h.

Objectif : Partant d'une variété de publications issues des réseaux sociaux et jeux vidéos, l'atelier est l'occasion de faire une pause pour mettre des mots sur des choses que l'on voit en ligne ; confronter les préjugés exposés ; apprendre à reconnaître ce qui est interdit ; et s'exercer à réagir pour soutenir les personnes/communautés, dé-escalader les échanges et déconstruire auprès des témoins et auteurs (introduction à la modération).

La visée de cet atelier est de mettre en capacité à :

- Identifier le caractère haineux d'un contenu en ligne
- Agir face à des propos ambigus/ choquants /violents /illégaux dans le but d'apaiser/ soutenir/ informer/ reporter.

### 4 Respect Duel

Public : enfant à partir de 13 ans ou adulte.

Durée : 3 ateliers de 2h et un événement de représentation / performatif.

Peut-on avoir un débat constructif en ligne ?

Pour répondre à cette question, nous animons un cycle d'ateliers dont le but est à la fois d'aborder les difficultés à interagir sur les espaces numériques et de s'exercer à débattre de manière constructive et respectueuse en ligne.

Le cycle se clôt par un Respect Duel, un événement interactif animé par Respect Zone où les participants prennent la parole en public sur ces sujets. Cet événement peut revêtir diverses formes : succession de duels en équipe alliant prise de position et jeu vidéo, ensemble d'expressions personnelles et créatives sur ces sujets, concours de cyber-éloquence ou débat sur plateforme numérique.

La visée de ces ateliers est de : s'informer sur le sujet de la haine en ligne, cadré notamment par les discours interdits (injure, diffamation, incitation à la haine, à la violence et à la discrimination); mobiliser ses capacités à analyser, argumenter et convaincre; s'entraîner aux outils de rhétorique, répartie, humour et vérification des sources (esprit critique, lutte contre la désinformation et mésinformation); imaginer, à partir des particularités de l'espace digital, des modes de communication qui permettent d'y débattre avec conscience et responsabilité (modération, créativité).



### 5 Cycle d'ateliers Ma vie en ligne - public primaire CE2-CM1-CM2

Ce cycle de 5 ateliers à destination des publics CE2/CM1/CM2 a été conçu pour les accompagner et les équiper dans leur vie numérique. Il est destiné à se dérouler tout au long de l'année ou du semestre afin de favoriser un apprentissage régulier et progressif de ces sujets.

#### **Atelier 1 - Les émotions**

**Cœur de question :** Qu'est-ce que c'est une émotion ? À quoi servent-elles ? Est-ce que j'ai le droit/est-ce que je peux exprimer toutes mes émotions ?

**Support :** cadre de séance, activités de jeux en groupe, carte des positifs et négatifs des émotions

#### **Atelier 2 - Les différences**

**Cœur de question :** Qu'est-ce c'est, la différence ? Qu'est-ce ça veut dire, être différent ? Quelles sont toutes les différentes façons d'être différent ?

**Support :** activités de jeux en groupe, images pour photo-langage

#### **Atelier 3 - Les violences (dont cyber)**

**Cœur de question :** Qu'est-ce que je trouve violent ? Qu'est-ce qui me fait peur/ me rend triste /me met en colère ? Est-ce que ce sont les mêmes choses que pour les autres ?

**Support :** activités de jeux en groupe, tableau des positifs et négatifs des outils numériques

#### **Atelier 4 - Se protéger (dont en ligne)**

**Cœur de question :** Quelles sont les situations que j'aimerais ne pas vivre ou vivre différemment ? Comment est-ce que je peux les éviter, les transformer, y réagir ?

**Support :** activités de jeux en groupe, carte des solutions

#### **Atelier 5 - le pouvoir de faire attention (coopération)**

**Cœur de question :** Comment est-ce que je peux agir avant et réagir pendant/après dans mon environnement physique et numérique si je suis témoin d'une situation qui fait du mal à quelqu'un ?

**Support :** jeu de rôle en groupe + tous les autres supports et outils construits lors des séances précédentes



**Note :** nous proposons des “défis réflexifs” aux élèves entre les ateliers afin qu'ils et elles s'approprient les sujets et continuent d'y réfléchir en dehors des temps d'animation précis.



### 6 Cycle de formations - public professionnel et acteurs Jeunesse

#### 1. Sensibilisation aux cyber-violences et cyber-harcèlement

Définir ensemble les concepts-clés (violence, harcèlement, haine) avec une concentration sur le harcèlement, connaître les bases juridiques (droits et responsabilités) et partager les bons gestes de réponse et de protection.

#### 2. Cartographie de la vie en ligne

Dresser une vue d'ensemble de l'espace digital et des plateformes de réseaux sociaux ; comprendre la place des réseaux sociaux dans notre vie de tous les jours, notamment celles des plus jeunes ; analyser ses propres pratiques des outils numériques et sa présence en ligne.

#### 3. Atelier de Mise en situation face aux cyber-violences et la haine en ligne

Savoir identifier le caractère haineux d'un contenu en ligne et s'exercer à réagir face à des propos ambigus / choquants / violents / illégaux pour apaiser / soutenir / informer / reporter.

#### 4. Formation Ambassadeurs (référent)

Approfondir les sujets de harcèlement et de violence, notamment en ligne, pour permettre aux participant-es de tenir le rôle de veilleurs avertis, alertes et à l'écoute de leurs pairs et de la communauté élargie (détecter, signaler, accompagner). Avec une concentration sur la dynamique de harcèlement, la posture de témoin accompagnant la victime et le processus de signalement et de prise en charge.

#### 5. Initiation à la modération en ligne (MOOC Respect Zone en support)

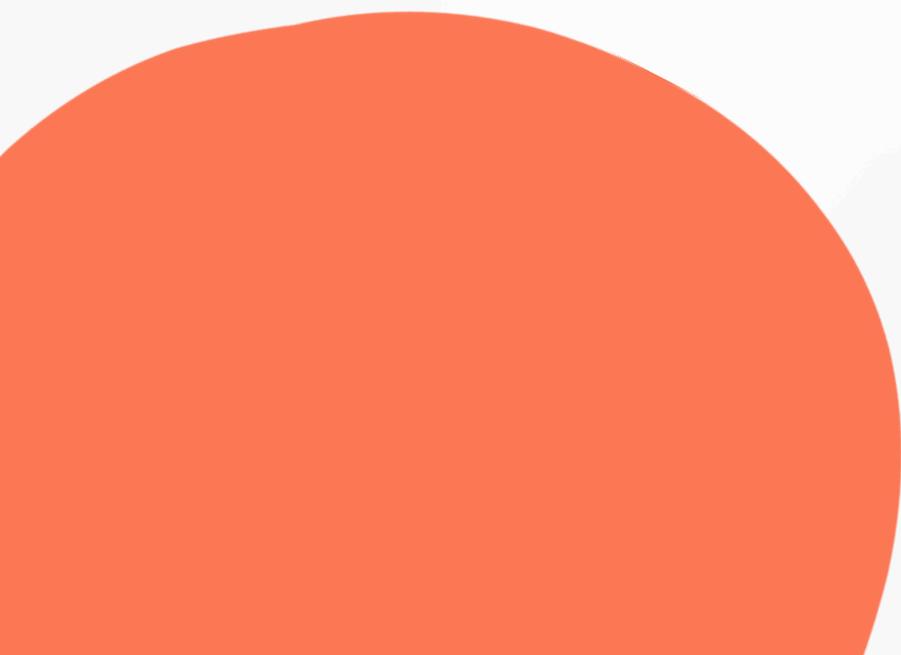
Respect Zone a créé un cours d'initiation à la modération accessible gratuitement. Nous nous arrêtons sur des parties spécifiques pour découvrir les enjeux de la modération de contenus en ligne et de l'animation de communauté dans un espace virtuel.

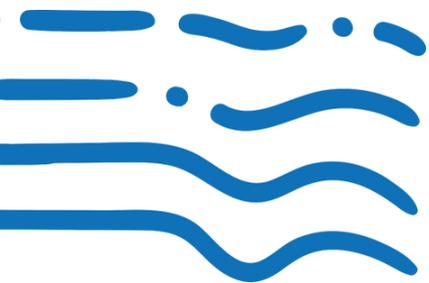
#### 6. Atelier de Co-écriture de Charte.

Comment se mettre d'accord sur la façon de bien vivre ensemble ? Échanger sur les règles de vie en commun dans un monde connecté, co-écrire une charte d'engagement du respect en ligne, choisir comment la transmettre et la mettre en application dans tout espace, physique et virtuel.



# III. La Labellisation





Nous proposons un **partenariat d'engagement** pour trois ans minimum car nous croyons qu'il est **important de s'engager dans le temps** et dans une dynamique cyclique **pour pouvoir créer ensemble un changement durable** sur les sujets de **violence, harcèlement et haine en ligne**.

Ce que nous nommons **labellisation** se présente comme **un pack d'engagements, d'actions et d'activités** auquel peuvent s'ajouter des **projets spécifiques** construits avec le partenaire concerné. **Le pack est à imaginer avec vous.**

Une labellisation type recouvre :

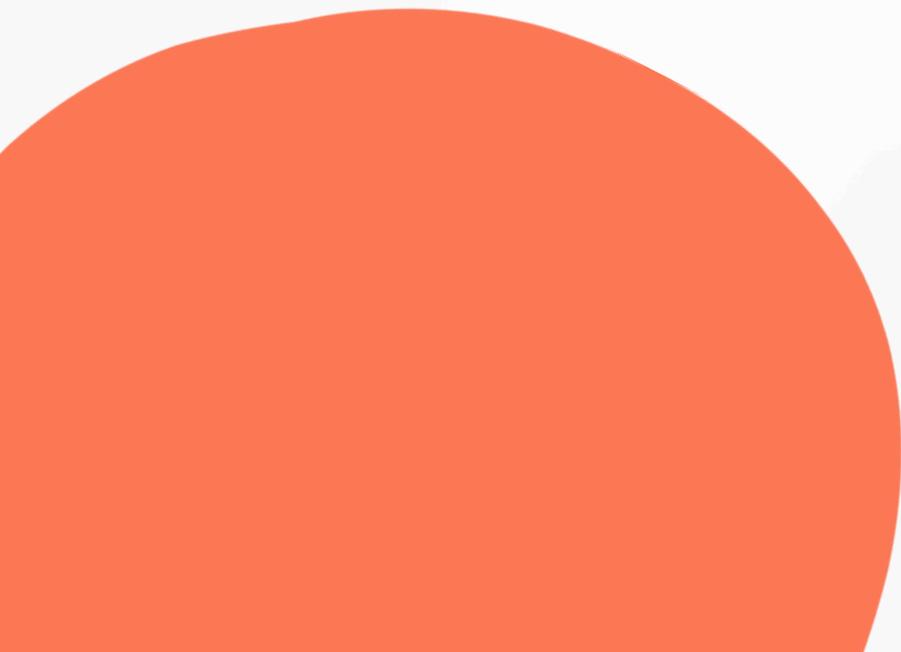
**Déjà 23  
établissements  
labellisés**

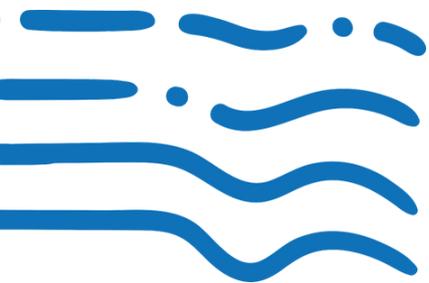
- **Deux journées de sensibilisation aux cyber-violences par an (problématiques à choisir selon les envies et besoins)**
- **La signature de la Charte Respect Zone (adaptée aux besoins de la structure)**
- **L'apposition du Label Respect Zone**
- **L'accompagnement dans la réflexion et la mise en place d'actions et de projets de sensibilisation menés par enfants et adultes**
- **L'accompagnement dans la réflexion et la mise en place de processus de signalement et de prise en charge interne**
- **L'assistance du Cercle des Juristes en cas de situation de violence et de harcèlement en ligne, en tant que Comité d'éthique ad hoc et expert**
- **L'accès de l'établissement, de ses personnels et publics à l'aide juridique Respect Zone**

**6 500**  
personnes  
sensibilisées par an



# IV. À propos de nous





# L'association

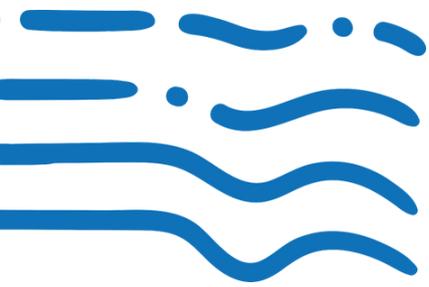
Respect Zone est une association (loi de 1901) de **prévention** et de **lutte contre les cyber-violences**. Active et force de propositions **depuis 2014**, elle **promeut la liberté d'expression responsable** par la création d'outils de communication positive (la Charte Respect Zone et son Label) et **l'engagement de tout un chacun** pour faire des espaces en ligne une Respect Zone.

- Partenaire du Ministère des Sports de la DILCRAH et la DGCS
- Membre fondateur de l'Observatoire de la haine en ligne - Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (ARCOM)
- Animatrice de la Clinique juridique Respect Zone - Université Paris-Dauphine des Droits Humains Numériques
- Membre du Conseil français des associations pour les Droits de l'Enfant (COFRADE)

Grâce à **sa Clinique Juridique**, **son Cercle des Juristes** et **ses réseaux partenaires**, l'association participe à des chantiers législatifs, offre une aide juridique aux victimes et se porte partie civile dans des affaires liées à son objet social (procès pour des tweets racistes anti-asiatiques publiés à l'annonce du confinement de l'automne 2020).

**L'objectif fondamental de  
Respect Zone est de promouvoir  
le respect en ligne.**





# ***Nous contacter***

[contact@respectzone.org](mailto:contact@respectzone.org)

[www.respectzone.org](http://www.respectzone.org)

